

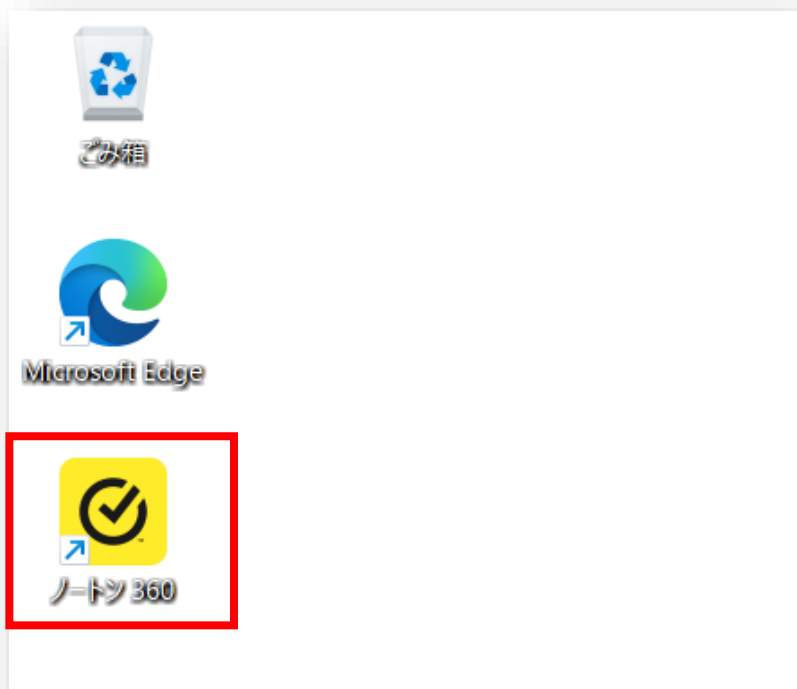
ノートン360 1年版

認証不具合対策

2025/12/23作成

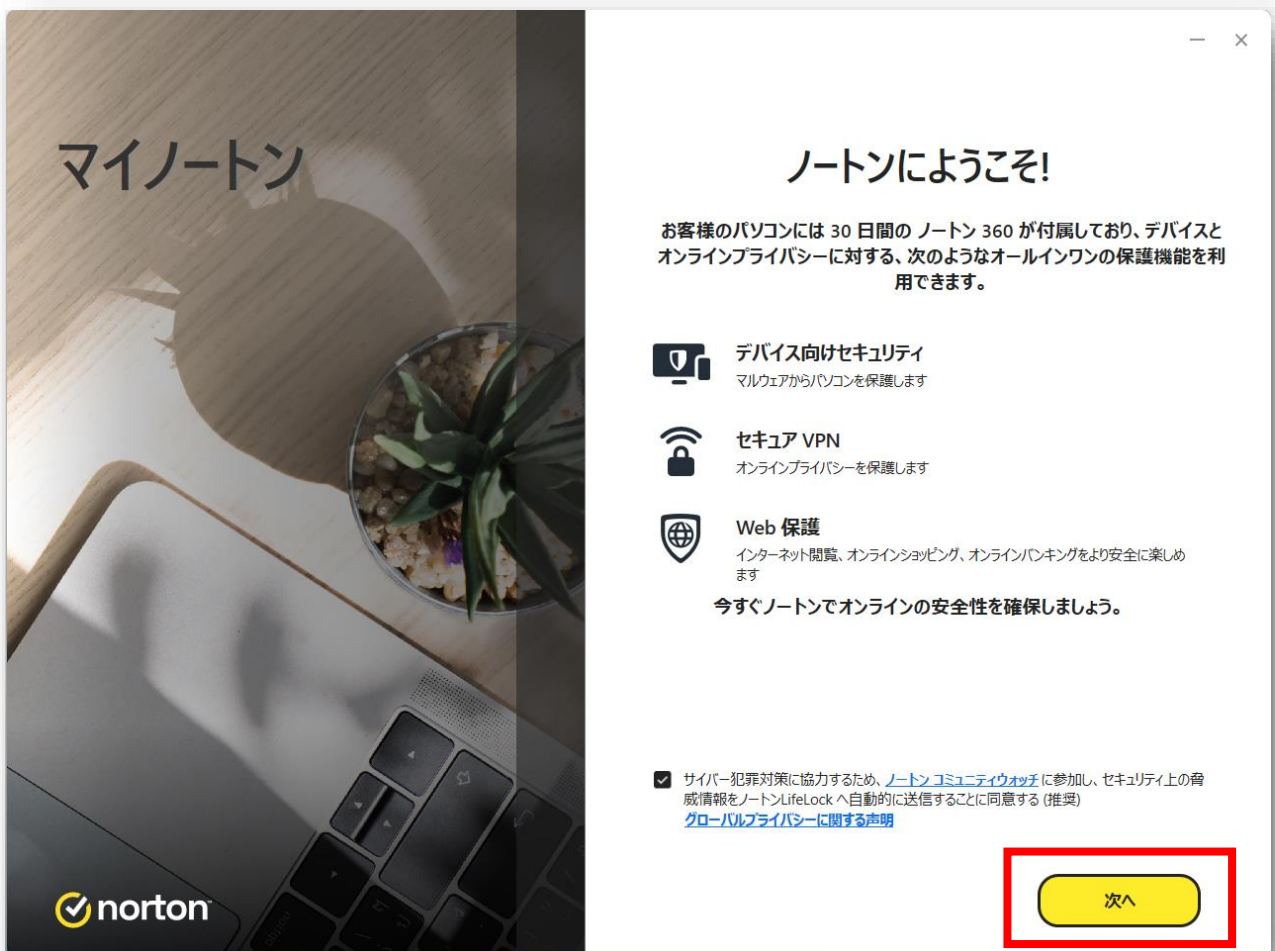
本資料は、ノートンサポート問い合わせ前に必要なステップを紹介しております。

ノートンアカウントにノートン360のシリアル番号を紐づける為の手順として参考にしてください。



1. ノートンを起動する（画像①）

1. パソコンのデスクトップにある「ノートン 360」アイコン（黄色いチェックマーク）を探します。
2. このアイコンを **ダブルクリック** して、ノートンを起動してください。



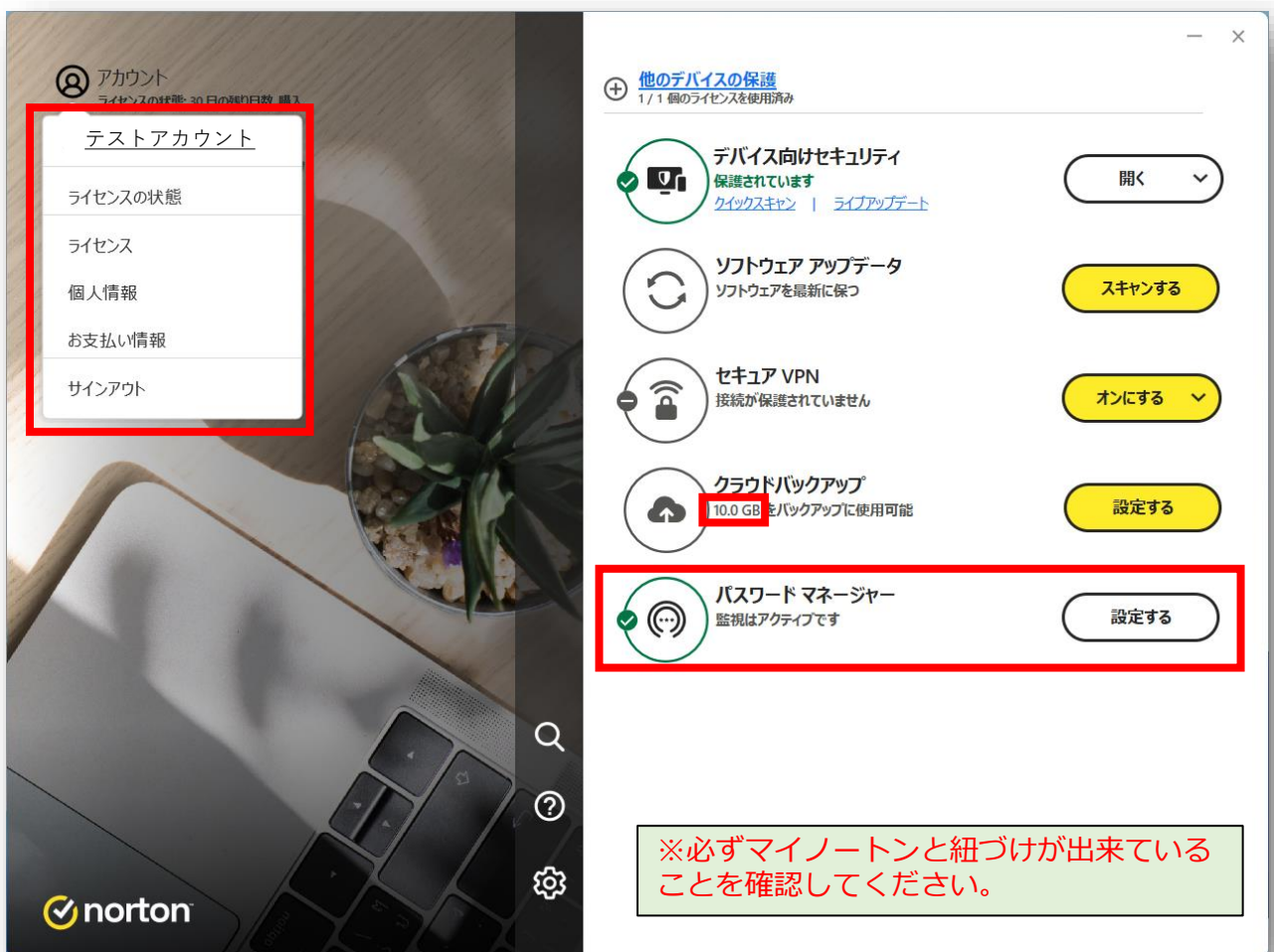
2. 初期画面を進める（画像②）

1. 「ノートンへようこそ！」と表示された画面が開きます。
2. 画面右下の [次へ] ボタンをクリックします。



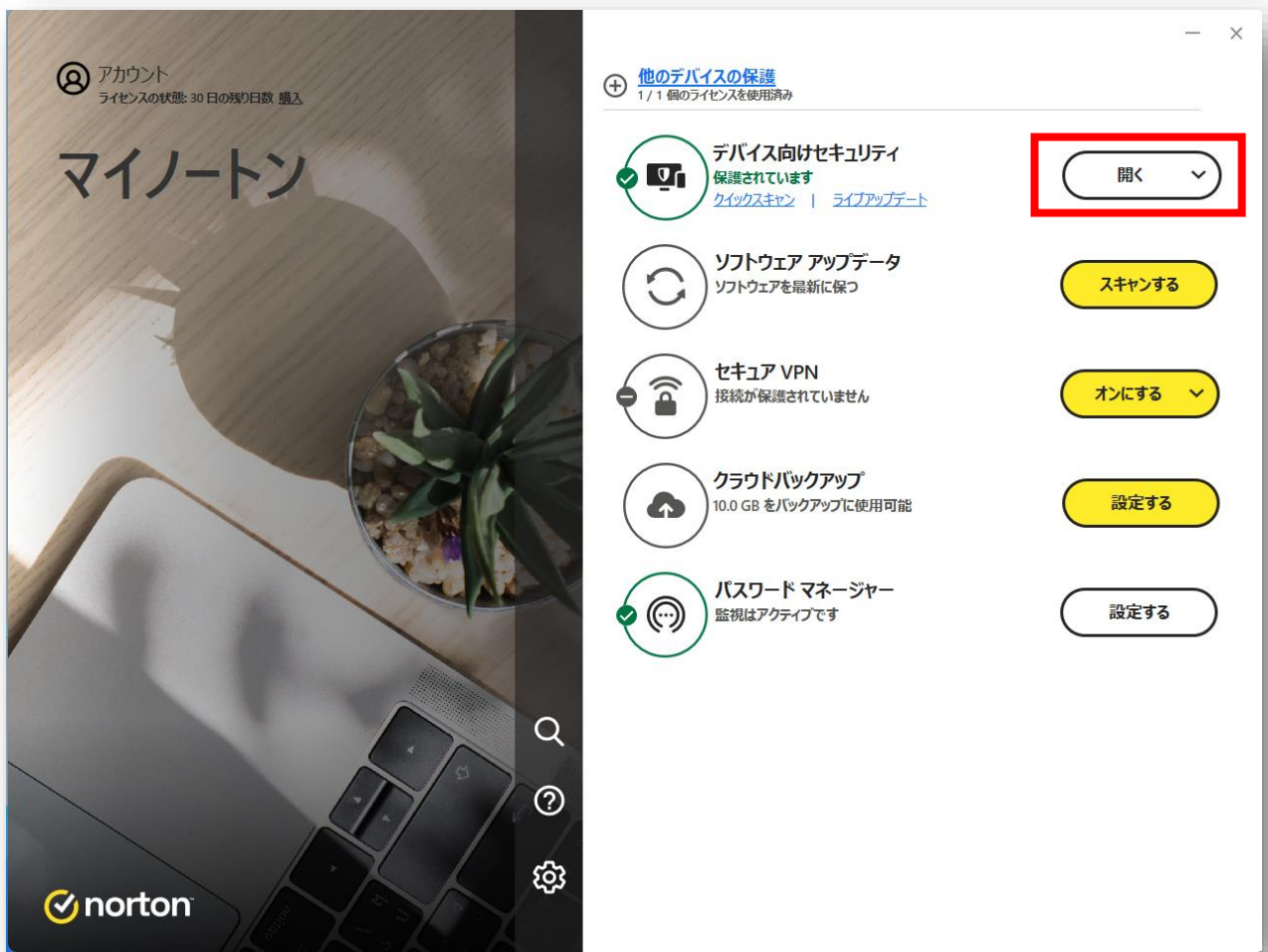
3. 「マイノートン」画面からサインイン（ログイン）を行う（画像③）

1. 「マイノートン」と表示された画面が開きます。
- 2.画面左側上部にある「サインイン」をクリックして進めてください。



4. マイノートンのサインイン（ログイン）が出来ていることを確認する（画像④）

- 1.画面左上の「アカウント」の表示を確認します。
- 2.画面右下の「パスワードマネージャー」の表示を確認します。



3. 「マイノートン」画面からデバイス向けセキュリティを開く（画像③）

1. 「マイノートン」と表示された画面が開きます。
- 2.画面右側上部にある「デバイス向けセキュリティ」の右横にある「開く」ボタンをクリックしてください。



4. ノートン 360 メイン画面からヘルプを開く（画像④）

1. 「保護されています」と表示された、ノートン 360 のメイン画面が開きます。
- 2.画面右上にある「ヘルプ」をクリックします。

この製品の使用に関するヘルプ

この製品の使用に関するヘルプが必要な場合

メインウィンドウのオプションの説明が記載されているオンラインヘルプを開きます。



サポート情報

診断ツールを実行して、製品に関する問題を確認し、サポート Web サイトへのリンクを表示します。



検索する

必要なノートンセキュリティの機能を見つけることができます。Ctrl + F を押すこともできます。

ツール

ノートン レスキューツール

最も重大な感染が発生したコンピュータも、ノートン パワーレイザーまたはノートン ブータブルリカバリツールを使って修正します。

一般情報

他のデバイスにインストールする

他のデバイスにノートンをインストールして保護を強化しましょう。

ノートン コミュニティ

セキュリティの問題およびソフトウェアの使用経験をノートンプラットフォームで共有します。

バージョン情報

インストールされているサービスのバージョンに関する具体的な情報を表示します。

アカウント情報

マイノートン

ライセンスやサービスを管理するアカウントを表示します。



閉じる

5. ヘルプセンターから「バージョン情報」を開く（画像⑤）

1. 「ヘルプセンター」画面が表示されます。
2. 画面右側「一般情報」欄の中にある「バージョン情報」をクリックしてください。

ヘルプセンターから「バージョン情報」を開く（画像⑤）

1. 「ヘルプセンター」画面が表示されます。

2. 画面右側「一般情報」欄の中にある「バージョン情報」をクリックしてください。

※シリアル番号が表示されていない場合は、オンライン接続状態（WiFi/無線またはLAN/有線）にして再度手順を進めていただくと表示されます。

デバイス名: DESKTOP-9EO86GI
バージョン: 22.24.3.6
シリアル番号: CVQ6FMJ8PGWT
エンドポイント ID: {58855579-6BB6-4D6D-B3AB-7656640EB9DA}
ライブアップデートチャネル: Traditional
Current SKU: 21446546
Media SKU: 21376863
Vendor Name: NortonLifeLock

[サードパーティ使用許諾契約](#)
[ライセンスと利用規約](#)

クレジット:

Aayush Chawla, Abhishek Gaur, Abhishek Gupta, Abhishek Karaiya, Abhishek Kulkarni, Abilash G, Abraham Roh, Adam Bromwich, Adam Maass, Adarsh Shetty, Aditya Sumant, Adriana Indrapradia, Adriana, Aiyav K, Aiyav RS, Akash Govind, Alamu Venkatachalam, Alan JS, Alan

ノートンおよびノートンロゴは、Gen Digital Inc およびその関連会社の米国およびその他の国々における商標または登録商標です。その他の名称はそれぞれの所有者の商標または登録商標です。
Copyright © 2024 Gen Digital Inc. All rights reserved.

6. シリアル番号（12桁）を確認する（画像⑥）

- 「バージョン情報」画面が表示されます。
- 画面上部に、次の項目が表示されていますのでご確認ください。

マイノートンに紐づいて表示されている「シリアル番号」をサポート窓口のチャットに画像添付またはご記入、あるいはお電話口でお伝えください。