

サポートコールセンター リモートサポート

サービス内容

お客様のお困りごとに365日サポート 対応

お客様からのご連絡を、365日受け付け、お客様の安心感、満足度の向上を実現しています。

電話サポート

Diginnosパソコンに関する、様々なお問合せに対し
当社専門スタッフがお答えいたします。

音がでなくなった
けど…

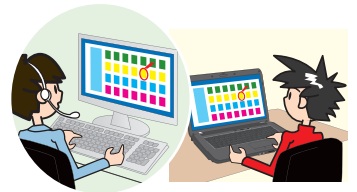


弊社スタッフが解決方法を
アドバイスします



リモートサポートサービス

「リモートサポートサービス」とは、弊社スタッフがインターネットを通じ、お客様のパソコンの画面と同じ画面を見ながら操作方法などをご説明するサービスです。
費用は一切かかりませんのでお気軽にお問合せください。



こんな場合にお勧めです 《》 ● ダウンロード、インストールや入力方法がうまくいかない場合
● トラブルが発生したがその状況をうまく説明できない場合

インターネットでの通信は SSL の暗号化通信により保護されるため、個人情報などの漏洩はございません。
お電話のみでのサポートでは、分かりにくかった操作をサポートコールセンタースタッフが画面上でご案内いたしますので、Diginnosパソコンの操作に不慣れなお客様も安心です

サービスのご利用方法

※ご利用を希望のお客様は、事前にサポートコールセンターまでご連絡をお願いいたします。

サードウェブサポートセンター 【電話受付 9:00~21:00】
TEL : 0570-028-119

※ダイヤル回線の場合はメニュー選択時にトーンボタンを押します。(機種によって異なります。詳しくはお電話の取扱説明書をご覧ください。)

リモートサポート(以下「本サービス」といいます)をご利用いただく前に、必ず以下の事項をご確認ください。

- ①本サービスは、電話サポートの一環として提供するものであり、そのサポート内容は保証規約に定める範囲となります。
- ②本サービスは、データの損失など、予期せぬ障害が発生することも考えられますが、かかる障害による損害を補償いたしかねます。大切なデータプログラム等は予め外部記憶装置などにバックアップしておいてください。
- ③本サービスのご利用により、電話サポート担当者がおお客様のパソコン内の情報を参照させていただきます。なお、参照した情報に関しましては、当該お客様へのサポート以外の目的で利用することはありません。
※デスクトップ上に、付箋形式のソフトや、その他スケジュール等表示させている場合は表示を消して頂きますようお願いいたします。
- ④システムメンテナンスなどにより、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- ⑤本サービスをご利用いただくために必要となる通信費等は、お客様の負担となります。
- ⑥ご利用時間は、サポートコールセンター営業時間内とします。
- ⑦お客様のデータ、プログラム等のバックアップは、お客様自身で実施してください。本サービスでは、バックアップを取る操作代行は行いません。
- ⑧本サービスは、文書作成等の入力代行作業や一連の文書作成補助を目的にご利用いただくことはできません。
- ⑨本サービスが利用可能と思われる接続条件でも、回線の状況等により結果的に本サービスが正常に行えない場合があります。
- ⑩ご利用条件の内容は、予告なく変更される場合があります。本サービスをご利用の都度ご確認ください。

20141006

2