

# HDD/SSD データ復旧安心サービス証書

## データ復旧サービスお申し込み先

AOSデータ復旧サービスセンター

**TEL:03-6809-2511**

**FAX:03-5733-7012 Email:119spk@data119.jp**

※復旧サービスをお申し込みになる際、下記の記入欄をすべてご記入いただき  
加入証明（レシート）を貼付したものを媒体に同梱して送付ください。

■加入伝票番号 ※お手数ではございますが、ご記入ください	
■ご加入サービス	
1年 (APH-1Y)	3年 (APH-3Y)      5年 (APH-5Y)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
■HDD・SSD データ復旧安心サービスご加入日	
購入日	西暦      年      月      日
■お客様情報	
氏名	ふりがな
住所	〒
電話番号	—      —
FAX 番号	—      —
メールアドレス	@
<input type="checkbox"/> 「HDD・SSD データ復旧安心サービス」ご利用規約に同意します。 <small>※必ず表面の「HDD・SSD データ復旧安心サービス」ご利用規約をお読み頂きチェックを入れてください。</small>	
<input type="checkbox"/> [ご連絡先] AOSデータ復旧サービスセンターのプライバシーポリシー ( <a href="http://www.aos.com/privacy-policy/">http://www.aos.com/privacy-policy/</a> ) を確認し、個人情報の提供に同意します。	

## 貼付

対象製品とデータ復旧安心サービスが記載されているレシートをお貼りください。

DJ 会員の方は WEB（購入履歴）での証明も可能です。  
下記 URL にアクセスしていただき” DJ 会員” にログインしてください。  
購入履歴の” 伝票番号” ” 商品名” をご記入してください。  
<https://www.dospara.co.jp/>

ご購入商品	伝票番号	商品名
HDD/SSD		
データ復旧安心サービス		

## データ復旧の流れ



## 第1章 本サービスについて

### 第1条 (本サービスの内容)

本サービスは、AOSデータ株式会社(以下、弊社という)が提供する(以下、弊社という)サービス期間中1年につき1回(3年版の場合は3年間で3回、5年版の場合は5年間で5回)、第2章に規定する登録媒体のデータ復旧サービスを受けられるサービスです。サービス期間は、1年、3年、5年とします。サービス提供場所は、日本国内とします。

### 第2条 (対象製品)

本サービスの対象製品は、国内で販売される内蔵HDD/SSDまたは外付けHDD/SSDで、製品としてのメーカー保証が付与されているものとします。

### 第3条 (本サービスの申込み条件)

本サービスは、対象製品を購入した日のみご購入が可能です。

### 第4条 (データ復旧サービスのご利用方法)

データ復旧サービスは、次の委託先に委託しています。ご利用の際は、店舗で発行された「AOSデータ復旧安心サービス証書」に記載されている申込書に必要事項をご記入の上、下記にご連絡ください。※対象製品の製造番号のご記入も必須となります。  
AOSデータ復旧サービスセンター TEL 03-6809-2511 受付時間 9:00-18:00 (土日祝を除く)

### 第5条 (本サービスの解約)

弊社は、お客様が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、直ちに本サービスの利用停止または解除ができるものとします。

1. お客様の本サービスの申込み時、受付時、データ復旧サービスお申込み時のご申告情報に虚偽が発覚した場合
2. お客様が本規約のいずれかに違反した場合
3. お客様が法令に反する行為を行った場合
4. お客様が登録製品を第三者に譲渡した場合
5. お客様もしくは第三者が登録製品に不当な改造を施した場合

### 第6条 (規約変更)

弊社及び委託先(以下「弊社ら」といいます)は、本規約の内容を変更する必要がある場合は、予告なく本規約を変更することができるものとします。なお、お客様に対する通知は、委託先のホームページ(<http://data119.jp/spk/sw/>)での表示により行われるものとします。

### 第7条 (準拠法および合意管轄)

本規約の準拠法は日本国法とします。また、本サービスに関するお客様と弊社らとの間の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

### 第8条 (免責事項)

本サービスに関し、弊社らの故意または過失によってお客様に損害が生じた場合、お客様は損害の賠償を請求できるものとします。但し、その額は、本サービスのためにお客様が弊社らに支払った額を超えないものとします。

### 第9条 (反社会的勢力等の排除・制限)

お客様は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないことを保証し、および暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。お客様が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく利用者の本サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これによりお客様に何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第2章 データ復旧サービスについて

### 第10条 (データ復旧サービスの内容)

データ復旧サービスは、お客様の登録媒体に残っているデータをファイル形式で取り出すサービスです。障害の原因分析、登録媒体の修理及びアプリケーションの復旧を行うものではありません。データ復旧サービス内容の詳細・品質については、委託先ホームページ(<http://www.data119.jp>)を参照ください。

### 第11条 (データ復旧サービスの申込み・費用)

データ復旧サービスは、調査結果報告後、お客様からお申込みを頂いた場合に実施します。お客様は、データ復旧サービスご利用の際に発生する送料のみご負担ください。但し、復旧データが2TBを超える場合には、ご返却用の記憶媒体費用の負担をお願いします。なお、弊社において登録媒体の起動・障害確認は致しませんので、復旧作業の必要性は、お客様の判断で行っていただくようお願いいたします。

### 第12条 (サービスを受ける際の注意点)

データ復旧サービスは、データの復旧を保証するものではありません。登録媒体の状態により、復旧できない場合、復旧できてもお客様の機器や装置で正常に動作しない場合(例えば、専用形式データ、暗号化や保護機能が付加されたデータ)、データに欠損が生じる場合がございます。初期調査・復旧作業のため、登録媒体に対して、分解、組み立て、破損/パーツの交換等の作業が発生する場合があります。登録媒体をお預かりした状態のまま返却することは保証いたしません。登録媒体がメーカーによる保証を受けられなくなったり、お預かりした時点で読込めたデータが読込めなくなる場合があります。データのバックアップは、お客様の責任で行っていただくようお願いいたします。初期調査・復旧作業のために必要な作業によって生じた登録媒体の不具合・障害等については、弊社らの故意または過失による場合を除き責任を負いません。

### 第13条 (データ復旧期間)

復旧データは、ご登録製品の到着から原則として1週間以内に返送いたします。但し、次の各号のいずれかに該当する場合は、1週間以上の日数を要する場合があります。

1. 障害の程度が重い場合
2. 復旧データ返却日の日程変更等、お客様の都合による場合
3. 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合

### 第14条 (復旧データについて)

一部のデータしか復旧できない場合であっても、データ復旧サービスを受けたものと見做します。但し、データ復旧が不可の場合は回数の加算はありません。登録媒体から取り出した復旧データは、委託先で用意した外付けハードディスクまたはUSBメモリ等の記憶媒体にてご返送します。なお、復旧データが2TBを超える場合には、ご返却に使用する記憶媒体費用の負担をお願いします。

### 第15条 (適用除外サービス)

次に掲げるサービスは、データ復旧サービスの対象外といたします。

1. 日本語及び英語以外が使用言語のデータの回復
2. マイナンバー(個人番号)が記憶されたハードディスク、SSDなどの記憶媒体のデータ復旧
3. その他、AOSデータ復旧サービスセンターで実施していないサービス全般

### 第16条 (輸送について)

登録媒体等の輸送中の事故が発生した場合、弊社では責任を負いかねますので、運送会社にご相談ください。

**AOSDATA**

【販売元】AOSデータ株式会社

〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-13-1 虎ノ門40MTビル4F

【ご連絡先】AOSデータ復旧サービスセンター

〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町4F  
TEL:03-6809-2511 FAX:03-5733-7012