

ゲーミングデバイス返品交換サービス

サービス内容

ご購入いただいたゲーミングデバイスが、万が一お客様に合わなかった場合、別商品との交換が可能です。

実際にご自宅の環境で使用した上で合わなかった場合でも交換が可能になりますので高額なゲーミングデバイスも安心してご購入いただけます。

対象となる商品

ドスパラにてご購入の

新品マウス、新品キーボード、新品ヘッドセット、新品ゲームコントローラーのいずれか。

■ご注意事項■

- ・ 交換の受付は対象の商品ご購入後**30日以内**までとなります。
- ・ 交換可能回数はサービス加入日を起算日とした**1年間で2商品まで**となります。
- ・ お買い上げ伝票(店舗購入の場合のみ)、商品、化粧箱、付属品、マニュアルなど、**販売時にお渡ししたものがすべて揃っている必要**がございます。
- ・ 返品商品と交換希望商品の**差額が発生する場合は別途差額分をお支払いいただく必要がございます**。なお、差額がマイナスとなる場合はDJポイントでのお返しとなります。
- ・ 返品商品を配送とする場合の**ご返却時の送料はお客様負担**となります。なお輸送中の事故はお客様の責任となりますので、しっかりと梱包し、可能であれば運送保険をおかけください。(宅配便会社で取り扱っています)
- ・ **中古にてご購入された商品は対象外**とさせていただきます。
- ・ **WEB通販にてデジノスパコンカスタマイズ項目の「ゲーミングデバイスセット」にてお選びいただいた商品は対象外**とさせていただきますのでご了承ください。

サービスご利用方法

セーフティサービスWEBページ下部に設置している「ゲーミングデバイス返品交換サービスのお申込みはこちらから」からお申込みフォームに必要情報を入力いただき送信してください。返信のメールにて対応手順をご案内いたします。

※土・日・祝を除く2営業日以内にご返信いたします。なお、交換希望商品の在庫状況によっては交換までにお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。

セーフティサービスWEBページ

<http://www.dospara.co.jp/support/share.php?contents=safetyservice>

20151211