

デスクトップパソコン ユーザーズマニュアル

お買い上げいただき、誠にありがとうございます。 本書は、サードウェーブ製パソコン全般における 基本的な接続・セットアップ方法を、簡単に分かり やすくご案内しております。 本製品をご利用になる前に必ずお読みください。 また、よくご質問を受けるトラブルの対応方法を 記載しております。 故障かなと思われたとき、ご活用ください。





Diginnos raytrek



<u>目次〈Contents〉</u>

パソコン ユーザーズマニュアル

セットアップ手順	
安全のために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
"困った"を未然に防いでパソコンを快適に使用	するために
健康のために・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
箱から取り出す ・・・・・	
箱の中身を確認する・・・・・	
プロダクトキーについて	
各部の名称と接続方法	
<u>KT/KTM ミドルタワーケース 20</u>	<u>GMK ケース</u>
EA041 ミドルタワーケース20	パソコン背面のコネクタ等の
<u>GR one フルタワーケース</u>	エリア配置について25
<u>SR598M フルタワーケース 21</u>	<u>名称・接続方法(本体背面)26</u>
LD ミドルタワーケース	<u>ディスプレイを接続する27</u>

- キーボード・マウスを接続する ………29
- 電源ケーブルを接続する …………30

<u> 1</u>	
<u> Vindows のセットアップ</u>	3
ミーボード・マウスの使い方)
国面解像度の設定 48	3
3辺機器の接続 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9
インターネット接続 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・)
<u> 佐学ドライブへの書き込み方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・54</u>	1
バックアップ方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5
夏元方法	3
Vindows の初期化方法 ····································	
Vindows の再インストール ······ 64	1

Windows のスタートアップ修復 ······	·· 65
回復ドライブを作成する / 使用する	·· 67
デバイスドライバーのインストール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	·· 69
各種ソフトウェアのインストール手順	·· 75
パソコンのカバーの開け方	·· 78
内部構成の説明	·· 82
ドライブベイの説明	·· 84
メモリーの増設方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	·· 88
ハードディスクの増設方法	·· 90
パーティションの設定方法	101
光学ドライブの交換方法	102
ビデオカードの交換方法 ・・・・・・	103
パソコンの清掃について	105
困ったときは	107
パンコントラブル解決手順	110
パソコントラブル FAQ (BIOS[UEFI] ~ Windows 起動前)	115
パソコントラブル FAQ (Windows 起動後)	116
パソコントラブル FAQ (ハードウェア) ・・・・・	118
パソコントラブル FAQ (その他)	120
改善のための操作方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	122
サードウェーブサポートセンターよりお客様へ	125
パソコンのリュースについて	126
パソコンのリサイクルについて	127
パソコンに記憶されているデータについて	128
パソコン保証規約・・・・・	129
修理依頼書	130
修理依頼方法	131
サポートのご案内	133



セットアップの完了です



表記の意味

■ 記載内容を守っていただけない場合に生じる、危害や損害の程度を表します。



お取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示します。

お取り扱いを誤った場合、人が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が 想定される内容を示します。

■ 安全に使用いただくための禁止事項を、下記のマークで表しています。



一般禁止 禁止する行為を示します。



接触禁止 特定の場所に触れることで傷害が起こる可

能性を示します。



ぬれて禁止

ぬれた手で製品を扱うと感電する可能性す る可能性を示します。

水ぬれ禁止 水がかかる場所で使用したり、漏電によっ て感電や発火の可能性を示します。

■ 安全にご使用いただくための、注意事項を下記のマークで表しています。



威雷注意 特定の条件により、感電 する可能性を示します。



分解禁止

特定の条件により、発火 の可能性を示します。



ケガ注意 特定の条件により、ケガの 可能性を示します。



高温注意 特定の条件により、高温による 傷害の可能性を示します。

■ 安全にご使用いただくための、指示事項を下記のマークで表しています。



使用者に対して強制する行為を 指示します。



使用者に対して電源プラグをコンセント から抜くように指示します。

安全にご利用いただくために

パソコンは、安全にご利用いただけるよう、各規格に準拠したパーツにて製造されております。 しかし、接続や使用方法が正しくないと、火災や感電などの事故を引き起こすことがあり危険です。 事故を防ぐために、記載事項を必ずお守りください。

定期的に点検する

パソコンは精密機器ですので、ケース内にホコリがたまると誤 作動の原因となります。

ケースファンにホコリが付着すると冷却性能低下によるトラブル が発生しますので、定期的に点検・清掃をしてください。

故障した場合

パソコンを使用していて何らかの問題に気付いたときは 107

ページ「困ったときは」を参考に解決を試みてください。

問題が解決できない場合は、お買い上げの店舗か、サードウェ ーブサポートセンターにご相談ください。

ー、異常が起きたら

異音・異臭・煙が出たら 即、ご使用をお止めください。

直ちに使用を中止し、電源を切り 電源ケーブルをコンセントから抜 いてください。 お買い上げの店舗、も しくはサードウェーブサ

ポートセンターに点検・ 修理をご依頼ください。



安全のために

使用環境

0

パソコンの設置場所および使用環境について、以下の条件でご使用ください。この条件以外でパソコンを使用すると、火災などの事故や、パソコンが破損する、起動しなくなるなどのトラブルの原因となります。

次のような場所が設置に適しています。

- ・室内
- ・温度 10℃~ 35℃
- ・湿度 20%~80% (結露しないこと)

極端に温度が低い室内で電源を入れるとパソコンが 起動しないことがあります。そのような場合は一度 電源を切り、室内の温度を上げて2時間ほど放置 してから電源を入れ直してください。急激な温度の 変化で内部に結露が生じ、部品がショートして故障 の原因となるのを防ぎます。

設置場所の警告・注意











スリム型パソコンを縦置きでご使用の場合 付属の台座をご使用ください

底面の吸気口をふさぐと、本体内の換気が正常に行われず、 本体内部温度が上昇してパソコンの誤作動や故障の原因と なります。











改造をしないでください

パーツの分解・改造をしないでください。 火災や感電・けがの原因となります。 また改造を行った場合、保証期間内でもサポートの対象外となります。





アダプターや周辺機器などを接続する際はコネクタの向きを確認し変形や 破損がないかもあわせてご確認ください

・コネクタの向きを間違って接続すると、変形や破損の原因となります。
 ・変形や破損したコネクタを接続すると火災・感電の原因となります。





雷が鳴り始めたら、パソコンを終了して コンセントやLANケーブルを抜いてください 落雷により感電したり、故障の原因となります。





▲ 警告



電源ケーブルを傷つけないでください

電源ケーブルを傷つけると、火災・感電の原因となります。 ■ 重い物を乗せたり、引っ張ったりしない ■ 熱器具に近づけない、加熱しない ■ 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜く



感電の原因となります。

ぬれた手で電源プラグに触らないでください



ケーブルのコネクタを抜くときはケーブルを 持たずに必ずコネクタ部分を持つようにしてください ケーブルを直接引っ張ってコネクタを抜くと、ケーブル断線などの故障



















電源切換スイッチは 必ず AC115V 側で使用してください



長時間使用する場合は、 必ず途中で休憩を取るようにしてください 肩こり、腰痛、目の疲れ、腱鞘炎などの原因となります。



長時間の使用などにより、身体に違和感や痛みを 感じた場合は直ちに使用を中止してください 使用を中止しても改善しない場合は直ちに医師に相談してください。



"困った"を未然に防いでパソコンを快適に使用するために

パソコンやパソコンの周辺を清潔に保つ

空気中のチリやホコリは精密機器であるパソコンの大敵です。 パソコンやパソコン周辺を常に清潔に保つよう心掛けましょう。 定期的にパソコンのお手入れを行うと、快適でより長く パソコンをご利用いただけます。

ワンポイント

ご自身でパソコンの内部を触った経験がない方は、ドス パラ全店及びサードウェーブサポートセンターで有償ク リーニングいたします。

詳しくは下記の URL、近隣のドスパラまたはサードウェーブサポートセンターにご確認ください

http://www.dospara.co.jp/cln

正しい方法で電源を切る

やむを得ない理由を除き、電源スイッチを押して強制的にパソ コンの電源を切ったり、リセットスイッチを押して再起動するこ とはおやめください。

パソコンが故障したり、正常に動作しないなどのトラブルを引 き起こす原因となります。

パソコン使用時の飲食、喫煙は避ける

飲食しながらパソコンを使用すると、食べ物や飲み物がかかり、 パソコンを故障させる原因となります。また、タバコの煙や灰 は精密機械であるパソコンにとって大敵ですのでご注意くださ い。

作業中はこまめにデータを保存する

「パソコンが突然フリーズ(停止)して作成中のデータが消えて しまった」ということがないよう、文書作成等の作業時はこま めにデータを保存しましょう。









"困った"を未然に防いでパソコンを快適に使用するために 12

定期的にデータのバックアップを作成する

誤った操作やウイルス感染等により、ハードディスク内のデータ が消えてしまうことがあります。 大事なデータは定期的に CD-R/DVD-R やフラッシュメディアな どの他の記録媒体にバックアップを作成しておきましょう。



パソコンにショックを与えない

電源が入っている / いないに関わらず、パソコンにものをぶつけ るなどのショックを与えないよう十分ご注意ください。肘をぶつ けるなどのほんの少しのショックでもハードディスクが破損した り、フリーズ(停止)状態になってしまうことがあります。



インターネットを利用するときはウイルス対策を万全に

インターネットに接続すると、E メールやウェブサイトなどから、 コンピューターウイルスに感染する危険があります。そのため

- ・Windows Update (※) で、システムの更新をする
- ・市販のウイルス対策用ソフトウェア等を利用する
- ・信頼できないウェブサイトのアクセスやダウンロードをしない
- ・心当たりのない E メール (添付されているデータが ある場合はそれを含む) は開封せずに削除する
 など、ウイルス対策を積極的に行いましょう。



※ Windows Update について

インターネットに接続できる環境にあるときは、Windows や Microsoft Edge の更新補助機能である Windows Update を実行してください。OS の発売後に発見された不具合を解消したり、各種ドライバーを更新することができます。特に、OS 関連でリリースされているサービスパックについてはインストールすることをお勧めします。Windows Update への接続方法は、[スタート] → [設定] → [更新とセキュリティ] → [更新プログラムのチェック]の順に クリックします。



- ▶腰を背もたれに密着させましょう。 ▶腕や太ももは床と平行にしましょう。
- ▶足裏全体を床につけるようにしましょう。

キーボード マウスの操作	 ▶入力中に手首をあまり曲げすぎないようにしましょう。 ▶マウスを動かす際は、手首だけを使わずに腕全体で動かすようにしましょう。 ▶キーボードの入力中は、手首と手を宙に浮かせ、離れたキーを押すときに 指を伸ばすのではなく腕全体を移動させるようにしましょう。 ▶キーボードやマウスは軽いタッチ・クリックをしましょう。
使用時間	▶一時間に一回休憩を取り、遠くを見つめたり、ストレッチをしましょう。
ディスプレイ	▶顔とティスノレイは 40cm 以上離しましょう。 ▶ディスプレイの上の部分が目の位置より少し下にくるようにしましょう。

- ▶ご利用中、外光が目に直接入ったり、画面に映りこまないようにしましょう。
 - ▶ディスプレイは清潔にしましょう。

箱から取り出す

届いたパソコンを箱から取り出しましょう。

パソコンは広く安定した場所で取り出し、落としたりぶつけたりしないように注意してください。



- ③本体を取り出す際は側面から手を入れて、中の本体をしっ かりと両手でつかんでください。
- ④ 保護袋に入っていますので、袋から出してください。

Æ

作業時に傷をつけてしまう場合がありますので、アクセサリや腕時計などは外してください。 また、ベルトのバックルで傷つけてしまう場合もありますので注意してください。 取り出すときは、緩衝材を持たずに本体を手でつかんで、注意しながら取り出してください。

> 梱包箱と緩衝材は輸送の際にご利用いただけます。 地球環境保護のため、再利用にご協力ください。

箱の中身を確認する

梱包を開けましたら以下のリストを参考に、付属品等がそろっているかご確認ください。 ご確認の際、万一破損していたり付属品が足りない場合は、すぐにご購入店またはサードウェーブサポートセン ターへご連絡ください。

ハードウエア類



パソコン本体 モデル・カスタマイズにより形式/形状が異なります



未使用のケーブルやネジ類一式 構成上使用しない付属の接続ケーブル・ネジ類です。 内部にパーツの増設を行う時に使用します。 ※ご購入いただいたモデルにより、付属品は異なります。

マニュアルとディスク類



ドライバー CD、マニュアル類 (モデルにより異なります)



箱の中身を確認する

製造番号シール

製造番号シールはパソコンの背面や側面に貼付されています。

パソコンを設置すると製造番号を確認しづらくなりますのでパソコンを設置する前に確認してメモしておきま しょう。



製造番号をメモしておきましょう

製造番号	弓チェ	ック					



ネジの種類

パソコンで一般的に使われているネジは、ミリネジ、インチネジ、セルフタッピングネジの3種類があり、それ ぞれネジ山のサイズが異なります。なお場所によって使われるネジは異なり、代用することはできません。

ミリネジ	:CD/DVD ドライブ、M.2 SSD、SSD、フロッピードライブ、カードリーダ
インチネジ	:マザーボード、ハードディスク、電源、ケースの蓋(ネジ留めする箇所)
セルフタッピングネジ	:ケースファン

ネジ頭の形は色々ありますが、ネジ山のピッチ (サイズ) は規格で統一されています。増設を行うなどで足りなく なった場合は、お近くのホームセンターなどでも購入で きますので、下記のサイズを参考にご購入ください。

ミリネジ	: M3 × 5mm
インチネジ	: No6-32UNC × 6mm
セルフタッピングネジ	: 5mm × 10mm



インチネジ

セルフ タッピングネジ

プロダクトキーについて

プロダクトキーとは

プロダクトキーとは Windows のライセンス認証に必要な英字と数字を組み合わせた 25 桁のコードです。 このキーは Windows の初期設定時に入力を行うことにより、認証された正規の Windows を使用すること ができるようになります。

※<u>ライセンス認証の方法は、38ページ</u>をご確認ください。

プロダクトキーの入力方法

プロダクトキーは、搭載されている Windows の種類により、パソコン本体にデータとして記録されている モデルと、パソコン本体の側面にラベル(COA ラベル)で貼付しているモデルがあります。 また、それぞれのモデルでプロダクトキーの入力方法が変わります。

■ OEM ライセンス認証 3.0 採用モデル

⚠

Windows の初期設定時に、プロダクトキーは自動で入力されます。

プロダクトキーはパソコン本体にデータとして記録されています。初期設定時には、そのデータが 自動で入力されるためプロダクトキーを入力する必要はありません。 プロダクトキーを記載していたラベルの添付はありません。

■ OEM ライセンス認証 3.0 採用モデル以外のモデル

Windows の初期設定時に、プロダクトキーを手動で入力します。

パソコン側面に貼付されたラベルから、プロダクトキーを確認して手動で入力を行います。 ラベル形状や貼付け場所は、以下の項目「ラベルの確認」をご参照ください。

プロダクトキーについて

ラベル貼付位置の確認

パソコン(デスクトップモデルの場合)の側面に貼付してあります。





EM041 ケース

GK/GKM ケース



プロダクトキーの確認





-									プ	゚ロダ	クトゴ	ドーチ	ニッ	クシー	-ト							
*ラ	」 ベルカ	、 で破れ	たり	」 汚れ [.]	て読め	カなく	なっ	てしま	まった	とき	ot-i	めに.	プロ	コダク	/トキ	 チェッ	ノクシ	 に控え	えてま	らきま	しょ	5 .

① **5 インチベイ**

5 インチ型のドライブや機器を取り付けます。(例:光 学ドライブ)





③ USB 端子

USB 対応機器を接続し ます。

外気を取り込みます。



④ フロントサウンド入出力端子



OUT: ヘッドホン出力コネクタ スピーカーやヘッドフォンを接続してサウンド を出力します。

IN:マイク入力コネクタ

マイクを接続して音声を入力します。

⑤ 光学ドライブ

光学メディアの読み込みや書き込みを行います。

⑥ 光学ドライブイジェクトボタン

ディスクトレーを開閉します。

⑦ カードリーダー

デジタルカメラ等で使用する各種メモリーカードを挿入 して、読み込みや書き込みを行います。



⑧ 3.5 インチベイ (オープンベイ)

3.5 インチ型のドライブや機器を取り付けます。 (例:フロッピードライブ、カードリーダー)

Mi	cro Drive/CF Type I/I	0	GD/Mini SD/MMC/R MMC plus /MMC r	S MMC nobile
		<u> </u>		ſ

⑨ 電源スイッチ

電源のオン・オフを行います。

10 リセットスイッチ

強制的に再起動されて、電源投入直後と同じ状態になります。

パソコン動作中にリセットスイッチを押した場合、ハードディスクに保存されていないデータは失われます。また、ハードディスクへのアクセス中にリセットスイッチを押すとハードディスク損傷の恐れがあるため、操作不能などの緊急時以外は極力押さないでください。

1) パワーランプ・ハードディスクランプ

POWER:電源がオンの状態で点灯します。 HDD:ハードディスクや光学ドライブへの アクセス時に点滅します。

KT/KTM ミドルタワーケース



EA041 ミドルタワーケース



GR one フルタワーケース



SR598M フルタワーケース



LD ミドルタワーケース



EM041 ミニタワーケース



KTS ケース



BL672 スリムケース



GK ケース



GKM ケース



パソコン背面のコネクタ等のエリア配置について

パソコンの背面にはディスプレイやキーボード・マウスなどの、周辺機器や電源ケーブルを接続します。接続する機器の特徴でエリア分けをすると、下記の3つのエリアに分けることができます。なお、パソコンによって電源エリアが上に配置されているケース(EM041ミニタワーケースなど)と下に配置されているケース(JDコンパクトケースなど)があります。







※パソコンのモデルにより、I/Oパネルエリアの、ディスプレイコネクタ・USBコネクタ・LANコネクタの配置 が異なります。IEEE1394・S/PDIF・eSATAなどの接続コネクタが搭載されている製品は、接続の際に付属 のマザーボードのマニュアルをご確認ください。

名称・接続方法 (本体背面)

各コネクタと端子の接続方法を説明します。下記の順番で接続してください。 ①ディスプレイケーブルを接続する→ ②キーボード・マウス (機器)を接続する→ ③ネットワーク機器 (モデム・ルーター)を接続する→ ④スピーカーを接続する→ ⑤電源ケーブルを接続する



ディスプレイを接続する (I/O パネルエリア・拡張スロットエリア)

画面を表示するためにディスプレイを接続します。

※ビデオカードが搭載されている場合といない場合では、接続する場所が変わりますのでご注意ください。 ※コネクタには向きがありますので、注意して取り付けてください。コネクタに付いているネジを回して固定します。

■ ビデオカードが搭載されている場合

搭載されたビデオカードにディスプレイ端 子があります、下図を参考にディスプレイ ケーブルを接続してください。マザーボー ド側にあるディスプレイ端子に接続した場 合、画面は表示されません。



※ビデオカードに DVI コネクタが 2 つある場合は左側から接続します。

■ ビデオカードが搭載されていない場合

マザーボード側にあるディスプレイ端子にディスプレイケーブルを接続してください。



ディスプレイとパソコンのケーブル配線について

A

パソコンとディスプレイは一本のディスプレイケーブルで接続します。パソコンとディスプレイを接続する方法は複数 ありますが同時には使用できません。パソコンとディスプレイ両方に適合する接続方式のディスプレイケーブルで接 続してください。複数のディスプレイケーブルでパソコンとディスプレイを接続された場合、ディスプレイが正常に表 示されませんのでご注意ください。



■ ディスプレイとパソコンの接続方式

ディスプレイとパソコンの接続方式はアナログ接続の【D-Sub15 ピン】 やデジタル接続の【DVI】【HDMI】 等があります。 接続する際はデジタル接続を優先して使用しましょう。

デジタル接続の方が最大解像度が大きく鮮明な画像で表示されます。

また、HDMI / DisplayPort 接続の場合は同時に音声信号も出力され、HDMI / DisplayPort の音声入力に対応した スピーカー搭載ディスプレイを接続すれば、ディスプレイから音声が出力されます。

※使用できる接続方式は、本体の構成によって異なります。





ワンポイント

複数のディスプレイを使用する際に、接続できる端子が足りない場合があります。接続端子が足りない場

合には、変換コネクター / 変換ケーブルを使用して接続することができます。

※変換コネクタは様々な種類が有り、コネクタのオスメスなどの違いもあります、必要な組み合わせをよく確認してご準備ください。
※パソコンによって接続できるディスプレイの数は決まっています、接続端子が複数台分あっても同時に使用できる台数に制限のあるものがあります。
接続できるディスプレイの台数をあらかじめ確認しましょう。

※ DVI-D コネクタに D-Sub15 ピン変換ケーブルを接続することはできません。



DisplayPort オス - DVI-D (シングルリンク)メス変換ケーブル



DisplayPort - HDMI 変換ケーブル



HDMI - DVI 変換ケーブル

キーボード・マウス (USB 機器) を接続する (I/O パネルエリア)

パソコンを操作するためにキーボード・マウスを接続します。

■ キーボード・マウスの USB ケーブルを USB 端子へ接続します。



USB3.0の端子に接続した場合、正常に動作しないことがあります。

USB2.0 と USB3.0 の端子見分け方 端子の色を確認します、USB3.0 の端子は青色をしています。 ※ USB2.0 の端子は構成により、複数の色があります。 (例:白色、黒色、赤色)

USB2.0 端子	USB3.0 端子

ネットワークへ接続する (I/O パネルエリア)

インターネットに接続するためにネットワーク機器を接続します。

■ LAN ケーブルを LAN 端子に接続する。





モデム・ルータ

A

スピーカーを接続する (I/O パネルエリア)

サウンド出力をするためにスピーカーを接続します。

■ スピーカーのケーブルをスピーカー端子へ接続します。



電源ケーブルを接続する (電源エリア)

電源を供給するためにコンセントへ接続します。

■ 電源端子に電源ケーブルを接続します。

電圧切換スイッチが 115V 側になっていることを確認します。230V 側になっている場合はスライドさせ、必ず 115V 側 に設定してください。

電源スイッチは、接続がすべて完了するまで OFF (「〇」印がある側)にしておきます。接続がすべて完了したあとに ON(「|」印がある側)にしてください。

電源端子に電源ケーブルを接続する際、向きを合わせて取り付けてください。反対側のプラグは家庭用電源コンセント に接続します。



製品に同梱されている電源ケーブルをご利用ください。

∕∖

同梱されている電源ケーブルは他の製品には使用しないでください。

タコ足配線は発熱・火災の原因となったり、電力の供給不足からパソコンの動作が不安定になる場合がありますの で、家庭用電源コンセントから直接電源をお取りくださいますようお願いします。

電源を入れる・電源を切る

パソコンの電源の入れ方は、次のとおりです。



4 起動すると画面にロゴ画面かBIOS[UEFI]の起動画面が表示され、インストールされているOS が起動します

「初めてご利用する際はOS をセットアップする必要があります

電源の切り方(シャットダウン方法)

■通常時の電源の切り方

基本の操作方法

① [スタート] をクリックしてスタートメニューを開きます。

②[①]をクリックして終了方法を表示します。

③ [シャットダウン] をクリックして終了します。

タブレットモードでの操作方法

- ① 画画面左下の [①] 電源ボタンをクリックして終了方法を表示 します。
- ② [シャットダウン] をクリックして終了します。

■ Windows がフリーズして終了操作ができないとき

タスクマネージャーでフリーズしているアプリを強制終了します。

「タスクマネージャー」を表示します。

キーボードの [Ctrl] + [Shift] + [ESC] を同時に押し、 [タスクマネージャー] を起動します。

指定のアプリのタスクを終了します。

動作の止まってしまったアプリなどを指定して、 [タスクの終了]をクリックすると、そのアプリを強制的に終了さ せることができます。

ワンポイント タスクマネージャーの [詳細]をクリックすると、 各アプリの CPU やメモリー等の使用率が表示されます。

タスクマネージャーを起動できない場合は、電源が切れるまで電 源スイッチを押し続けてパソコンを強制終了します。

r⊠ タスク マネージャー ■ Project Spartan	La	-	×
 ストア 			
₩ 電卓			





Windows セットアップ

初めて起動した際には、ご利用環境を設定(セットアップ) する必要があります。 下記手順に従ってセットアップし、 PC を使用できる状態にしましょう。 セットアップには 10 分程度かかりますが、 最後まで電源を切らずに設定を 進めてください。



3「キーボードレイアウトは こちらでよろしいですか?」が表示されます

お使いのキーボードを確認し、[はい]をクリックします。

4「2 つ目のキーボードレイアウトを 追加しますか?」が表示されます

必要な場合は、追加します。 ここでは例として、[スキップ]をクリックします。

5 「ネットワークに接続しましょう」が 表示されます

適宜設定します。 接続しない場合は、[今はスキップ]をクリックします。

※ 右図は有線 LAN の場合の画像です。無線 LAN をご使用の際は、SSID など事前に用意しましょう。



Windows のセットアップ

6「ライセンス契約をお読みください」 が表示されます

[同意]をクリックします。

PC がインターネットに接続されていない場合:本ページ ⑦ -1 へ PC がインターネットに接続され、すでに Microsoft アカウントをお持ちの場合:<u>35 ページ ⑦ -2 へ</u> PC がインターネットに接続され、Microsoft アカウントをお持ちではない場合:<u>36 ページ ⑦ -3 へ</u>



この PC を使うのはだれですか?」が表示されます。

名前を入力し、[次へ]をクリックします。

(2)「確実に覚えやすいパスワードを作成します」が表示されます。
 パスワードを入力し、[次へ]をクリックします。

③ 「パスワードの確認」が表示されます。 パスワードを入力し、[次へ]をクリックします。

④ 「パスワード ヒントの追加」が表示されます。 パスワード ヒントを入力し、[次へ]を クリックします。











Windows のセットアップ

7-2 PC がインターネットに接続され、 すでにMicrosoft アカウントをお持ちの場合

 ① 「設定する方法を指定してください。」が表示されます
 (Windows 10 Pro)。

[個人用に設定]、[次へ]の順にクリックします。

② 「Microsoft アカウント でサインイン」が表示されます。

Microsoft アカウント用メールアドレスを入力し、 [次へ]をクリックします。

③「パスワードの入力」が表示されます。

Microsoft アカウント用メールアドレスのパスワードを入力し、 [次へ]をクリックします。

④ [PIN のセットアップ] が表示されます。

[PIN の設定] をクリックし、 PIN を設定します。設定画面の 「英字と記号 を含める」 にチェックを入れると数字以外も使用できるようになります。

 PIN の要件:

 4 文字以上である
 127 文字以下である

 大文字を使用できます
 小文字を使用できます

 数字を使用できます
 特殊文字を使用できます

 数字のパターン (123456 や 11111 など) にすることはできません

⑤ 「電話と PC をリンクする」 が表示されます。

[後で処理する]をクリックします。

⑥ 「どこででもファイルにアクセス」 が表示されます。

ここでは、[次へ]をクリックします。

<u>38ページ 8へ続きます</u>







Windows のセットアップ

7-3 PC がインターネットに接続され、 Microsoft アカウントをお持ちではない場合

 ① 「設定する方法を指定してください。」が表示されます (Windows 10 Pro)。

[個人用に設定]、[次へ]の順にクリックします。

② 「Microsoft でサインイン」が表示されます。

[アカウントの作成]、[次へ]の順にクリックします。

③ 「アカウントを作成しましょう」が表示されます。 Microsoft アカウント用にご用意のメールアドレスを入力し、[次へ]

をクリックします。

※ メールアドレスをお持ちでない場合は、こちらの画面左下の [新 しいメール アドレスを取得]をクリックし、メールアドレスを作 成することができます。



④「パスワードの作成」が表示されます。
 任意のパスワードを入力し、[次へ]をクリックします。

36



設定する方法を指定してください。
Windows のセットアップ

⑤「国と生年月日を入力してください」が 表示されます。

それぞれ選択し、[次へ]をクリックします。

⑥「セキュリティ情報の追加」が表示されます。

電話番号を入力いただき(または画面左下の [代わりに連絡用 メールアドレスを追加]をクリックし、メールアドレスを入力)、 [次へ]をクリックします。

 ⑦「最も関連性のあるものを参照する」が 表示されます。

任意で選択し、[次へ]をクリックします。

<u>手順 7-2 項④</u>に遷移します。 画面の指示に従い手順を進めます。







Windows のセットアップ

Cortana をパーソナル

アシスタントとして指定しますか?」 が表示されます

[はい]をクリックします。

9「デバイスのプライバシー設定の選択」 が表示されます

[同意]をクリックします。 設定作業が完了して、最終処理が完了すると Windows が起動します。

マカフィ製品がプリインストールされた製品では、Windows 最終 処理完了後、マカフィ製品の簡易登録画面が表示されます。

10 Windowsのセットアップは、完了しました ネットワークに接続されている場合は、ネットワーク上の他の PC が、この PC を検出できるように設定する画面が表示されます。 必要に応じて設定します。 ここでは、[いいえ]をクリックします。

11 ライセンス認証 (プロダクトアクティベーション)

セットアップ完了後、すぐにライセンス認証(プロダクトアクティベーション)を行う必要があります。 ライセンス認証はパソコンがインターネットに接続されると自動で行われます。

プロダクトアクティベーションとは?

[Microsoft® Office] [Windows® 7] [Windows® 8.1] [Windows® 10] など、不正利用を防ぐ目的 で導入されているライセンス認証技術です。







Windows ライセンス認証の方法

● Windows のライセンス認証画面を表示します。

- ▼ インターネットに接続されていることを確認します。
- ▼ Windows を起動し [Windows] キー +[l] キーを 押し「設定」を開きます。
- ▼「設定」の画面が表示されたら、[更新とセキュリティ] をクリックして開きます。
- ▼「更新とセキュリティ」の画面が表示されたら、「ライセンス認証」をクリックして開きます。

「Windows」欄の「ライセンス認証」項目で正し く認証されているか確認します。「Windows はデジ タルライセンスによってライセンス認証されています」 と表示されます。

「Windows はライセンス認証 されていません」と表示された場合は、インターネットに接続されていません。 インターネットに接続してください。

「Windows ライセンスサーバーに到達 できません」 と表示された場合は、インターネットに接続されてい ますが、何らかの不具合が発生しています。時間をお いてから Windows を再起動してください。









キーボードの使い方

日本語対応 109 日本語キーボードの説明をします。 キーボードの接続方法は 27ページキーボード・マウズ(USB) を接続する (I/O パネルエリア)」をご参照ください。



[キーの名称と一般的な機能]

1	ESC エスケープ	現在の作業を取り消します。
2	F1~F12 エフ1~12	特定の機能が割り当てられたキーです。 ソフトにより割り当てられる機能が異なります。
3	Print Screen プリントスクリーン	画面全体のイメージ("スクリーン ショット")がキャプチャされ、クリップボードにコピー されます。 コピーしたイメージは、Microsoft ペイントなどの描画ツールに画像として貼り付けるこ とができます。
4	Scroll Lock スクロールロック	④⑤キーは通常、使用しません。
5	Pause/Break ポーズブレーク	
6	Num Lock ナムロック	⑧テンキー入力の「数値入力用」と「カーソルキー用」を切り替えます。 「Num Lock」を有効にするとキーロック表示ランプの Num Lock が点灯します。 詳しくは⑧テンキー項をご参照ください。
7	キーロック 表示ランプ	下記キーの ON/OFF 状態を点灯 / 消灯で表示します。 Num Lock ランプ / Caps Lock ランプ / Scroll Lock ランプ
8	テンキー	数値入力用として0~9の数字、+(加算)、-(減算)、*(乗算)、/(除算)、小数点 などが配置されています。 また、カーソルキー用として矢印キー、Home、End、Pg Up、Pg Dn キーなどが配置 されています。 Num Lock キーをオンオフにすることで、テンキー入力の「数値入力用」と「カーソルキー 用」を切り替えます。

9	↑ ↓ ← → カーソルキー	カーソルや選択項目を、矢印の方向に1スペース分または1 行分移動します。 あるいは、矢印の方向にウェブページをスクロールします。
10	カタカナ・ひらがな / ローマ字	日本語入力システムがオンのとき、Alt+「カタカナ・ひらがな / ローマ字」を押すと、ロー マ字入力とかな入力が切り替わります。Shift+「カタカナ・ひらがな / ローマ字」押すと、 カタカナモードになります。解除するには、再度 [カタカナ・ひらがな / ローマ字] キー を押します。
1	変換	日本語入力システムがオンのとき、入力した文字列を変換します。入力済みの文字を指 定して変換します。
(12)	スペース	空白を入力します。また、日本語入力システムがオンのとき、入力した文字列を変換します。
13	無変換	日本語入力システムがオンのとき、入力した文字列を、「全角カタカナ」、「半角カタカナ」、 「全角ひらがな」、に変換します。入力済みの漢字などを指定して、「全角カタカナ」、「半 角カタカナ」、「全角ひらがな」に変換します。
14	Windows キー ウインドウズキー	[スタート] メニューを開きます。また [Windows キー] と他のキーを同時に押すこと によって、ショートカットとして操作します。
15	Alt オルトキー	
16	Ctrl コントロールキー	他のキーと同時に押すことで、さまざまな機能を実行します。 参照:42ページ コピー、貼り付け、その他の一般的なキーボーショートカット
17	Shift シフトキー	
(18)	Caps Lock キャップスロックキー	Caps Lock がオンになっているときは、アルファベットが大文字で入力されます。 [Shift] と [Caps Lock] を同時に押すことで、Caps Lock をオンにします。 [Caps Lock] をオンにすると、キーロック表示ランプの Caps Lock ランプが点灯します。 解除するには、再度 [Shift] と [Caps Lock] を同時に押してください。
	Tab	文章入力時に、カーソルを一定文字数だけ前方へ移動します。
(19)	タブキー	またフォームに記入する際、次のテキストボックスへ移動します。
(19) (20)	タブキー 半角 / 全角、漢字	またフォームに記入する際、次のテキストボックスへ移動します。 日本語入力システムをオン・オフします。
(19) (20) (21)	タブキー 半角 / 全角、漢字 Back Space バックスペースキー	またフォームに記入する際、次のテキストボックスへ移動します。 日本語入力システムをオン・オフします。 カーソルの直前にある文字、または選択したテキストを削除します。
(19) (20) (21) (22)	タブキー 半角 / 全角、漢字 Back Space バックスペースキー Insert インサートキー	またフォームに記入する際、次のテキストボックスへ移動します。 日本語入力システムをオン・オフします。 カーソルの直前にある文字、または選択したテキストを削除します。 挿入モードのオンとオフを切り替えます。挿入モードがオンの場合は、入力したテキスト がカーソル位置に挿入されます。挿入モードがオフの場合は、入力したテキストが既存の 文字列と置き換わります。解除するには、再度[Insert] キーを押してください。
(19) (20) (21) (22) (23)	タブキー 半角 / 全角、漢字 Back Space バックスペースキー Insert インサートキー Home ホームキー	またフォームに記入する際、次のテキストボックスへ移動します。 日本語入力システムをオン・オフします。 カーソルの直前にある文字、または選択したテキストを削除します。 挿入モードのオンとオフを切り替えます。挿入モードがオンの場合は、入力したテキスト がカーソル位置に挿入されます。挿入モードがオフの場合は、入力したテキストが既存の 文字列と置き換わります。解除するには、再度 [Insert] キーを押してください。 行の先頭、またはウェブページの最上部にカーソルを移動します。
(19) (20) (21) (22) (23) (24)	タブキー 半角 / 全角、漢字 Back Space バックスペースキー Insert インサートキー Home ホームキー Page Up ページアップキー	またフォームに記入する際、次のテキストボックスへ移動します。 日本語入力システムをオン・オフします。 カーソルの直前にある文字、または選択したテキストを削除します。 挿入モードのオンとオフを切り替えます。挿入モードがオンの場合は、入力したテキスト がカーソル位置に挿入されます。挿入モードがオフの場合は、入力したテキストが既存の 文字列と置き換わります。解除するには、再度 [Insert] キーを押してください。 行の先頭、またはウェブページの最上部にカーソルを移動します。 カーソルまたはページを1画面上へ移動します。
(19) 20) 21) 22) 23) 24) 25)	タブキー 半角 / 全角、漢字 Back Space バックスペースキー Insert インサートキー Home ホームキー Page Up ページアップキー Page Down ページダウンキー	またフォームに記入する際、次のテキストボックスへ移動します。 日本語入力システムをオン・オフします。 カーソルの直前にある文字、または選択したテキストを削除します。 挿入モードのオンとオフを切り替えます。挿入モードがオンの場合は、入力したテキスト がカーソル位置に挿入されます。挿入モードがオフの場合は、入力したテキストが既存の 文字列と置き換わります。解除するには、再度 [Insert] キーを押してください。 行の先頭、またはウェブページの最上部にカーソルを移動します。 カーソルまたはページを1画面上へ移動します。
19 20 21 22 23 24 25 26	タブキー 半角 / 全角、漢字 Back Space バックスペースキー Insert インサートキー Home ホームキー Page Up ページアップキー Page Down ページダウンキー End エンドキー	またフォームに記入する際、次のテキストボックスへ移動します。 日本語入力システムをオン・オフします。 カーソルの直前にある文字、または選択したテキストを削除します。 挿入モードのオンとオフを切り替えます。挿入モードがオンの場合は、入力したテキスト がカーソル位置に挿入されます。挿入モードがオフの場合は、入力したテキストが既存の 文字列と置き換わります。解除するには、再度 [Insert] キーを押してください。 行の先頭、またはウェブページの最上部にカーソルを移動します。 カーソルまたはページを1画面上へ移動します。 行の末尾、またはウェブページの最下部にカーソルを移動します。
19 20 21 22 23 24 25 26 20	タブキー 半角 / 全角、漢字 Back Space バックスペースキー Insert インサートキー Home ホームキー Page Up ページアップキー Page Down ページダウンキー End エンドキー Delete デリートキー	またフォームに記入する際、次のテキストボックスへ移動します。 日本語入力システムをオン・オフします。 カーソルの直前にある文字、または選択したテキストを削除します。 挿入モードのオンとオフを切り替えます。挿入モードがオンの場合は、入力したテキスト がカーソル位置に挿入されます。挿入モードがオフの場合は、入力したテキストが既存の 文字列と置き換わります。解除するには、再度 [Insert] キーを押してください。 行の先頭、またはウェブページの最上部にカーソルを移動します。 カーソルまたはページを1画面上へ移動します。 カーソルまたはページを1画面下へ移動します。 行の末尾、またはウェブページの最下部にカーソルを移動します。 カーソルの後にある1文字、または選択したテキストを削除します。

コピー、貼り付け、その他の一般的なキーボード ショートカット

押すキー	目的
Ctrl + X	選択した項目を切り取る
Ctrl + C (または Ctrl + Insert)	選択した項目をコピーする
Ctrl + V (または Shift + Insert)	選択した項目を貼り付ける
Ctrl + Z	操作を元に戻す
Alt + Tab	開いているアプリを切り替える
Alt + F4	アクティブなアイテムを閉じる、またはアクティブなアプリを終了する
Windows ロゴ キー + L	PC をロックする
Windows ロゴ キー + D	デスクトップを表示または非表示にする
F2	選択したアイテムの名前を変更する
F3	エクスプローラーでファイルまたはフォルダーを検索する
F4	エクスプローラーでアドレス バーの一覧を表示する
F5	作業中のウィンドウを最新の情報に更新する
F6	ウィンドウ内またはデスクトップ上の画面要素を順番に切り替える
F10	アクティブなアプリのメニュー バーをアクティブにする
Alt + F8	サインイン画面でパスワードを表示する
Alt + Esc	アイテムを開かれた順序で順番に切り替える
Alt + 下線付き文字	その文字に対応するコマンドを実行する
Alt + Enter	選択したアイテムのプロパティを表示する
Alt + Space	作業中のウィンドウのショートカット メニューを開く
Alt + ←	前に戻る
$Alt + \rightarrow$	次に進む
Alt + PageUp	1 画面上へ移動する
Alt + PageDown	1 画面下へ移動す
Ctrl + F4	作業中のドキュメントを閉じる (複数のドキュメントを同時に開くことができる全画面表示のアプリで)
Ctrl + A	ドキュメント内またはウィンドウ内のすべての項目を選択する
Ctrl + D (または Del)	選択したアイテムを削除し、ごみ箱に移動する
Ctrl + R (または F5)	作業中のウィンドウを最新の情報に更新する
Ctrl + Y	操作をやり直す
Ctrl + →	次の単語の先頭にカーソルを移動する
Ctrl + ←	前の単語の先頭にカーソルを移動する
Ctrl + ↓	次の段落の先頭にカーソルを移動する
Ctrl + ↑	前の段落の先頭にカーソルを移動する
Ctrl + Alt + Tab	方向キーを使って、開いているすべてのアプリ間で切り替える
Ctrl + Alt + Shift + 方向キー	スタート メニュー内でフォーカスされているグループまたはタイルを指定した方向に移動する
Ctrl + 方向キー (アイテムに移動	ウィンドウ内またはデスクトップ上の複数のアイテムを個別に選択す
Ctrl + Shift + 方向土一	テキストのブロックを選択する
	フタートメニューを開く
Ctrl + Shift + Esc	
Ctrl + Shift	
Ctrl + Space	
Shift + F10	· ニューン・シンシューン・シン (いた) とう シ いたいろう パンション 選択したアイテムのショートカット メニューを表示す
	ウィンドウ内またはデスクトップトの複数のアイテムを選択する。またはドキュメント内のテキストを選択する
Shift + Del	□
→	た側にある次のメニューを開く またはサブメニューを開く
	た側にある次のメニューを開く またはサブメニューを閉じる
Fsc	
LOU	「おはくこちょうにする」との

Windows ロゴ キーのキーボード ショートカット

押すキー	目的
Windows ロゴ キー	スタート メニューを開くまたは閉じる
Windows ロゴ キー + A	アクション センターを開く
Windows ロゴ キー + B	通知領域にフォーカスを設定する
Windows ロゴ キー + C	Cortana を聞き取りモードで開く ※既定では、このショートカットは無効になっています。有効にするには、タスクバーの検索ボックスからCortanaを 開き、[設定]を選択します。[Windows ロゴ キーを押しながらCキーを押すとCortanaがコマンドを聞き取る]の下 にあるトグルをオンにします。Cortanaは、特定の国または地域でのみご利用いただけます。国や地域によっては、 Cortanaの一部の機能を利用できない場合があります。Cortanaを利用できない場合、または Cortanaがオフに なっている場合でも、検索機能は使うことができます。
Windows ロゴ キー + Shift + C	チャーム メニューを開く
Windows ロゴ キー +D	デスクトップを表示または非表示にする
Windows ロゴ キー + Alt + D	デスクトップで日付と時刻を表示または非表示にする
Windows ロゴ キー + E	エクスプローラーを開く
Windows ロゴ キー + F	フィードバック Hub を開く
Windows ロゴ キー + G	ゲームの実行中にゲーム バーを開く
Windows ロゴ キー + I	[設定] を開く
Windows ロゴ キー +J	利用可能な場合は、Windows のヒントにフォーカスを設定する。 ※Windows のヒントが表示されている場合は、ヒントにフォーカスを移動します。 キーボード ショートカットをも うー度押すと、Windows のヒントが固定されている画面上の要素にフォーカスが移動します。
Windows ロゴ キー + K	[接続] クイックアクションを開く
Windows ロゴ キー + L	PC をロックする、またはアカウントを切り替える
Windows ロゴ キー + M	すべてのウィンドウを最小化する
Windows ロゴ キー + O	デバイスの向きをロックする
Windows ロゴ キー + P	プレゼンテーション表示モードを選択する
Windows ロゴ キー + R	[ファイル名を指定して実行] ダイアログ ボックスを開く
Windows ロゴ キー + S	検索を開く
Windows ロゴ キー +T	タスク バー上のアプリを順番に切り替える
Windows ロゴ キー + U	コンピューターの簡単操作センターを開く
Windows ロゴ キー + V	通知を順番に切り替える
Windows ロゴ キー + Shift + V	通知を逆順に切り替える
Windows ロゴ キー + X	[クイック リンク] メニューを開く
Windows ロゴ キー + Z	全画面表示モードのアプリで使用できるコマンドを表示する
Windows ロゴ キー + コンマ (,)	デスクトップを一時的にプレビューする
Windows ロゴ キー + Pause	[システムのプロパティ] ダイアログ ボックスを表示する
Windows ロゴ キー + Ctrl + F	PC を検索する (ネットワークに参加している場合)
Windows ロゴ キー + Shift + M	最小化されたウィンドウをデスクトップに復元する
Windows ロゴ キー + 数字	デスクトップを開き、タスク バー上の数字で示す位置にピン留めされているアプリを開始する。アプリが既に実行さ れている場合は、そのアプリに切り替える。
 Windows ロゴ キー + Shift + 数字	デスクトップを開き、タスク バー上の数字で示す位置にピン留めされているアプリの新しいインスタンスを開始する
Windows ロゴ キー + Ctrl + 数字	デスクトップを開き、タスク バー上の数字で示す位置にピン留めされているアプリの前回の作業中のウィンドウに切 り替える
Windows ロゴ キー + Alt + 数字	デスクトップを開き、タスク バー上の数字で示す位置にピン留めされているアプリのジャンプ リストを開く
Windows ロゴ キー + Ctrl + Shift + 数字	デスクトップを開き、タスク バー上の指定された位置にあるアプリの新しいインスタンスを管理者として開く
Windows ロゴ キー + Tab	タスク ビューを開く
Windows ロゴ キー + ↑	ウィンドウを最大化する
Windows ロゴ キー +↓	現在のアプリを画面から削除する、またはデスクトップ ウィンドウを最小化する
Windows ロゴ キー + ←	画面の左側にアプリまたはデスクトップ ウィンドウを最大化する

押すキー	目的
Windows □ゴ キー + →	画面の右側にアプリまたはデスクトップ ウィンドウを最大化する
Windows ロゴ キー +Home	作業中のデスクトップ ウィンドウを除くすべてのウィンドウを最小化する (2 回目のキーストロークですべてのウィ ンドウを復元する)
Windows ロゴ キー + Shift + ↑	デスクトップ ウィンドウを画面の上下に拡大する
Windows ロゴ キー + Shift + ↓	作業中のデスクトップ ウィンドウを、幅を維持しながら、縦方向に元のサイズに戻すか最小化する
Windows ロゴ キー + Shift + ← または →	デスクトップ上のアプリまたはウィンドウを別のモニター ディスプレイに移動する
Windows ロゴ キー + Space	入力言語とキーボード レイアウトを切り替える
Windows ロゴ キー + Ctrl + Space	以前に選択されていた入力値に変更する
Windows ロゴ キー + Ctrl + Enter	ナレーターを開く
Windows ロゴ キー + スラッシュ (/)	IME の再変換を開始する
Windows ロゴ キー + 正符号 (+) または負符号 (-)	拡大鏡を使って拡大または縮小する
Windows ロゴ キー + Esc	拡大鏡を終了する

コマンド プロンプトのキーボード ショートカット

押すキー	目的
Ctrl + C (または Ctrl + Insert)	選択したテキストをコピーする
Ctrl + V (または Shift + Insert)	選択したテキストを貼り付ける
Ctrl + M	マーク モードを開始する
Alt + 選択キー	ブロック モードで選択を開始する
方向キー	カーソルを指定した方向へ移動する
PageUp	カーソルを 1 ページ上へ移動する
PageDown	カーソルを 1 ページ下へ移動する
Ctrl + Home (マーク モード)	カーソルをバッファーの先頭に移動する
Ctrl + End (マーク モード)	カーソルをバッファーの最後に移動する
Ctrl + ↑	出力の履歴を1行上へ移動する
Ctrl + ↓	出力の履歴を1 行下へ移動する
Ctrl + Home (履歴のナビゲーショ	コマンド ラインが空の場合は、ビューポートをバッファーの先頭に移動する。それ以外の場合は、コマンド ライン
ン	のカーソルの左側にある文字をすべて削除する。
Ctrl + End (履歴のナビゲーション)	コマンド ラインが空の場合は、ビューポートをコマンド ラインに移動する。それ以外の場合は、コマンド ラインの カーソルの右側にある文字をすべて削除する。

ダイアログ ボックスのキーボード ショートカット

押すキー	目的
F4	アクティブな一覧内の各項目を表示する
Ctrl + Tab	前方のタブへ移動する
Ctrl + Shift + Tab	後方のタブへ移動する
Ctrl + 数字 (1 ~ 9 の数字キー)	n 番目のタブに移動する
Tab	前方のオプションへ移動する
Shift + Tab	後方のオプションへ移動する
Alt + 下線付き文字	その文字で使われているコマンドを実行する (またはオプションを選択する)
Space	アクティブなオプションがチェック ボックスの場合、チェック ボックスをオンまたはオフにする
BackSpace	[名前を付けて保存] または [開く] ダイアログ ボックスでフォルダーが選択されている場合、1 つ上のフォルダー を開く
方向キー	アクティブなオプションがオプション ボタンのグループである場合、ボタンを選択する

エクスプローラーのキーボード ショートカット

押すキー	目的
Alt + D	アドレス バーを選択する
Ctrl + E	検索ボックスを選択する
Ctrl + F	検索ボックスを選択する
Ctrl + N	新しいウィンドウを開く
Ctrl + W	作業中のウィンドウを閉じる
Ctrl + マウスのスクロール ホイール	ファイル アイコンとフォルダー アイコンのサイズおよび外観を変更する
Ctrl + Shift + E	選択したフォルダーの上のフォルダーをすべて表示する
Ctrl + Shift + N	新しいフォルダーを作成する
NumLock + アスタリスク (*)	選択したフォルダーの下のサブフォルダーをすべて表示する
NumLock + 正符号 (+)	選択したフォルダーの内容を表示する
NumLock + 負符号 (-)	選択したフォルダーを折りたたむ
Alt + P	プレビュー パネルを表示する
Alt + Enter	選択した項目の [プロパティ] ダイアログ ボックスを開く
Alt + →	次のフォルダーを表示する
Alt + ↑	フォルダーの親フォルダーを表示する
Alt + ←	前のフォルダーを表示する
BackSpace	前のフォルダーを表示する
\rightarrow	現在の選択を表示する (折りたたまれている場合)、または最初のサブフォルダーを選択する
←	現在の選択を折りたたむ (展開されている場合)、またはフォルダーの親フォルダーを選択する
End	作業中のウィンドウの一番下を表示する
Home	作業中のウィンドウの一番上を表示する
F11	作業中のウィンドウを最大化または最小化する

仮想デスクトップのキーボード ショートカット

押すキー	目的
Windows ロゴ キー + Tab	タスク ビューを開く
Windows ロゴ キー + Ctrl + D	仮想デスクトップを追加する
Windows ロゴ キー + Ctrl + →	右側に作成した仮想デスクトップと切り替える
Windows □ゴ キー + Ctrl + ←	左側に作成した仮想デスクトップと切り替える
Windows ロゴ キー + Ctrl + F4	使用中の仮想デスクトップを閉じる

タスク バーのキーボード ショートカット

押すキー	目的
Shift + タスク バー ボタンをクリッ ク	アプリを開く、またはアプリの別のインスタンスをすばやく開く
Ctrl + Shift + タスク バー ボタンを クリック	管理者としてアプリを開く
Shift + タスク バー ボタンを右ク リック	アプリのウィンドウ メニューを表示する
Shift + グループ化されたタスク バー ボタンを右クリック	グループのウィンドウ メニューを表示する
Ctrl + グループ化されたタスク バー ボタンをクリック	グループのウィンドウを順番に切り替える

設定のキーボード ショートカット

押すキー	目的
Windows ロゴ キー + I	設定を開く
Backspace	設定のホーム ページに戻る

キーボード・マウスの使い方

マウスの使い方

ホイール付きマウスの説明をします。

マウスの接続方法は 29ページ 「キーボード・マウス (USB) を接続する (I/O パネルエリア)」 をご参照ください。



■ マウスボタン・ホイールの操作

クリック	マウスポインタを画面上の対象物に合わせ、左ボタンを1回カチッと押すと選 択されます
ダブルクリック	マウスポインタを画面上の対象物に合わせ、左ボタンを2回カチカチッと押す とソフトが起動したり実行されます。
右クリック	マウスポインタを画面上の対象物に合わせ、右ボタンを1回カチッと押すと関 連したメニュー画面が表示されます。
ドラックアンド ドロップ	マウスポインタを画面上の対象物に合わせて左ボタンをクリックし、左ボタン を押したままマウスカーソルを目的の場所まで移動して左ボタンを離します。
スクロール	ホイールを回すと選択されているウインドウの表示が上下にスクロールします。

■ マウスの設定変更

マウスのプロパティを開きます。

[スタート]→[設定]→[デバイス]→[マウス]→[その他のマウス オプション]上のボタンタブからクリックの反応速度、ポインタオプションタブからポインタの移動速度を使いやすさに合わせて調節してください。調節が終わったら下の [OK] ボタンを押して設定します。

画面解像度の設定

接続したディスプレイや、使いやすさに合わせて画面解像度を設定しましょう。

画面解像度設定

デスクトップ上で右クリックします コンテキストメニューより [ディスプレイ設定(D)]を クリックします。

2 ディスプレイ表示の変更

[解像度]プルダウンメニューを開き、変更します。 「ディスプレイの設定を維持しますか?」が表示されます。[変更の維持]をクリックします。

10Z		- 🗆 ×	發度	- 🗆 X
	ディスプレイ		@ #-L	ディスプレイ
設定の検索・ク	色		設定の検索・ク	色
	夜間モード			
9274	77		システム	77
C 742704	夜間モード設定		P 742764	夜間モード設定
□ 通知とアクション	拡大縮小とレイアウト			
○ 電源とスリーブ	テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する		テイスノレイの設定を離す 9秒で前のディスプレイ設定に戻ります	寺しますか? r.
- 2HU-9	1600 × 1200			anexe Froz
	1280 × 1024			A.87
48 9909Ft-F	1152 × 864		48 9709Ft-F	解除度
C 7,67927	1024 × 768		□ マルチタスク	
この PC へのプロジェクション	800 × 600			向き
	構 ~		Pr 20060/00/0919932	8 ×
※ 共有エクスペリエンス			💢 共有エクスペリエンス	
ジーリモート デスクトップ	複数のディスプレイ		>> リモート デスクトゥブ	複数のディスプレイ

表示(V)

並べ替え(O)

貼り付け(P) ショートカットの貼り付け(S) 新規作成(X) ■ ディスプレイ設定(D) ■ 個人用設定(R)

最新の情報に更新(F)

液晶ディスプレイで文字がにじむ

画面解像度を使用しているディスプレイの最 大解像度に設定してください。液晶ディスプ レイはそのディスプレイの最大解像度で使用 することが推奨されています。

推奨以外の解像度で使用すると、にじみなど の状態が見られる場合がありますので、ご注 意ください。

※一部の製品は右表と異なる最大解像度の 製品がございます。右表の通りに設定して も表示がにじむ場合は、製品の仕様書を ご確認ください。

液晶ディスプレイ最大解像度早見表

名称	解像度	名称	解像度
WXGA	1280 × 800	WQHD	2560×1440
HD (FWXGA)	1366 × 768	WQXGA	2560×1600
WXGA+	1440×900	ЗК	2880 × 1620
SXGA	1280×1024	QSXGA	2560 × 2048
WXGA++	1600 × 900	QHD+	3200 × 1800
SXGA+	1400 × 1050	QUXGA	3200 × 2400
WSXGA+	1680 × 1050	4K (QFHD)	3840 × 2160
UXGA	1600 × 1200	5K	5120 × 2880
FHD	1920 × 1080	8K (FUHD)	7680 × 4320
WUXGA	1920 × 1200	10K	10240 × 4320
QXGA	2048 × 1536		

>

>

周辺機器の接続

各周辺機器の接続は、接続機器の取扱説明書を確認し作業手順に従ってください。 取り付け作業の一例としてプリンターの接続方法を記載いたします。

▲ 参考例であり、ご使用のプリンターにより作業内容が変化します。



※製品に添付されているドライバー CD/DVD がご使用の OS に対応しているかご確認ください。
※ドライバー CD/DVD がない場合は、インターネットにて製造メーカーのウェブサイトからドライバーをダウン ロードすることもできます。





3 プリンターの接続 プリンターを接続すると、デバイスが検出され接 続及びドライバーが自動でインストールされます。 画面に表示があるときは、表示の手順に沿ってイン

ストールしてください。



ワンポイント

周辺機器によっては、ドライバーのインストール前にパソコンへ接続すると正しく動作しないものがあります。 周辺機器を接続する際は付属されている取扱説明書をよく読み、正しい手順でドライバーをインストールします。

インターネット接続

インターネットとは

インターネットとは世界中のコンピューター同士を接続した巨大なネットワークです。

インターネット上にはニュースや商品情報、サービス情報や様々な知識などの、あらゆる情報が公開されていま す。こうした情報はキーワードから検索することができるため、日常生活から専門分野まで幅広い知識を活用 することができます。その他にメールをしたり、ショッピングをしたり、銀行振込や証券取引などを自宅に居な がら行うこともできます。

また情報を見るだけでなく、掲示板やチャットでコミュニケーションをしたり、ウェブページやブログ(インターネットで公開する日記)を作ることで、自分から情報を発信することもできます。インターネットをうまく活用して、 楽しいパソコンライフを送りましょう!



インターネットの種類

インターネットには様々な接続方法がありますので、ご利用環境に合わせて接続方法をご選択ください。 なお初めてインターネット接続される場合には回線工事が必要になりますが、建物によっては回線工事を行えな い場合があります。事前に住宅管理会社などに確認をしましょう。

接続方法	通信速度	特徴
FTTH (光ファイバー)	速い	現状、一番安定して速いデータ通信が可能です。 専用の光回線を引く必要があります。
ADSL	普通	電話回線を利用するためサービス提供エリアが広いです。 中継局との距離が長いと、データ通信が遅くなります。
CATV インターネット	普通	ADSL に比べてデータ通信が安定しています。 CATV (ケーブルテレビ)の専用線が必要です。

インターネット接続

プロバイダーと契約

インターネットに接続するには、プロバイダーと契約し、インターネット回線を開通させる必要があります。 目的やご利用環境に合わせてプロバイダーと接続方法を選択しましょう。

接続方法や通信速度、料金等はプロバイダーによって異なります。詳しい内容は各プロバイダーに直接お問い合わせください。



インターネットに接続する

プロバイダーと契約すると、インターネットへの接続に必要な ID やパスワード、メールアドレスなどの設定情報 と、接続手順が記載された説明書がプロバイダーより提供されます。 プロバイダーの説明書を参考に接続設定をしてください。

例:ADSL 接続

(下記の接続例は一例であり、ご契約業者により接続方法が異なる場合があります)



インターネット接続

インターネットを使う上での注意

インターネットは便利な反面、コンピューターウイルスやスパイウェア、不正な接続によりパソコンが被害を受け たり、個人情報を盗まれてしまう場合があります。

これらの被害に対してはセキュリティ対策を行って、自らを守る必要があります。Windows セキュリティセンターやセキュリティソフトなどを設定し、対策をしましょう。



インターネット接続

セキュリティーとメンテナンスから設定を変更することが できます。

3740-3740 (44) (← → ← ↑ (20) (24) (44)) (44) (44)

コンピューターの設定を調整します

92742843U74

N-F91729997F

070074 70736675452-1

ネットワークとインターネット キットワークの状態とタスクロ長の

[スタート]→[Windows システムツール]→ [コントロールパネル]→[システムとセキュリティ] →[セキュリティーとメンテナンス]→[セキュリティ] を選択します。

表示された各項目がすべて有効または OK になっていれ ば、セキュリティ対策が行われています。

有効または OK になっていない場合は、下記を参照し有効にします。

① ネットワークファイアウォール

[スタート]→[Windows システムツール]→[コントロールパネ ル]→[システムとセキュリティ]→[Windows Defender ファイア ウォール]→[Windows Defender ファイアウォールの有効化また は無効化]の順にクリックし、「プライベート ネットワークの設定」およ び「パブリック ネットワークの設定」欄の[Windows ファイアウォー ルを有効にする]にチェックを入れ、[OK]をクリックします。

② ウイルス対策

[スタート] → [設定] → [更新とセキュリティ] → [Windows セ キュリティ] → [Windows Defender セキュリティ センターを開きま す] → [ウィルスと脅威の防止] → [ウィルスと脅威の防止の設定]の 順にクリックし、「リアルタイム保護」および「クラウド提供の保護」欄 のスイッチを[オン]にします。「リアルタイム保護」機能は、一時的 にオフすることができますが、しばらくオフのままになっていると、自 動的にオンに戻されます。

③ インターネットセキュリティ設定

[スタート]→[Windows システムツール] →[コントロールパネ ル]→[ネットワークとインターネット]→[インターネットオプション] の順にクリックし、「セキュリティ」タブを開き、各項目を設定します。

④ ユーザー アカウント制御

[スタート]→[Windows システムツール]→[コンロールパネル] →[ユーザーアカウント]→[ユーザーアカウント]→[ユーザーアカ ウント制御設定の変更]の順にクリックし、ユーザー アカウント制御(UAC)の通知が表示される頻度を4段階設定できます。頻度を設定後、 [OK]をクリックします。



✓ δ 3210-87(880000 €

****** ****

77 ← → + ★ × 3754284209() 842096() 842097()

最近のメッセージを確認し、問題を解決する キキッドサインドンサインス 発展は後年3月ませんごと

91-7-5 @ 1

 インターネット セキュリティ設定 インターネット セキュリティ設定

T.

メンテナンス(M)

開墾ゲー発に記載され

2 241.3318 Wed

2010-8 188 8-6

ー ー 18 セキュリティとメンテナンスの設定を 変更

771110歳広 Windows 7075ム互換性のトラ ブルシューティング

7カウント制併設定の実現

ð #

() 💒





✓ 6 32/ED-5 /(78.69km)

(10.000 Tues

10001/72010

OK NCBESNTIVES ND

光学ドライブへの書き込み方法

パソコンのデータ保存や音楽・映像メディアを作成することができます。

データの書き込みについて

この項目では、Windows 標準機能でのデータ書き込み方法を説明します。

書き込み作業の開始

・空の CD-R/DVD-R のメディアをドライブに入れます。

・「ディスクユーティリティ」が表示されます。 [データディスク (メディアと書類ボタン)] をクリックします。 下に表示された [CD] をクリックします。

2 ディスクの使用方法を選択します。 ・[USB フラッシュドライブと同じ用に使用する] ライブファイルシステム形式で書込まれます。 データを気軽に追加したり削除したりできますが Windows 以外の機器で読み込めません。

・「CD/DVD プレイヤーで使用する」 マスタ形式で書き込まれます。互換性が高く Windows 以外のプ レイヤーなどでも読み込めます。

3 保存するファイルを選択します。 ドライブツールに保存したいファイルをドラッグアンドドロップして 選択します。

Λ	書き込みを開始します。
7	「共有」 タブをクリックして、「ディスクに書き込む」 をクリックします。
	・ディスクのタイトルや書き込み速度を決め「次へ」をクリックします。

・ディスクに書き込みが終わったら「完了」をクリックします。

Æ

BD-	RE ドライブ (D:)	
空の CE) に対して行う操作を選んでください。	
۲	ファイルをディスクに書き込む エクスプローラー	
	オーディオ CD の書き込み Windows Media Player	
\otimes	何もしない	

ディスクの書き込み ×
このディスクをどの方法で使用しますか?
ディスクのタイトル: 15 25 2015
④ USB フラッシュドライブと同じように使用する ディスクトのファイルをいっても保存、編集、および削除できます。このディ スクは Windows XP 以降を実行するコンピューターで使用できます (ライ ブ ファイル システム)。
CD/DVD プレイヤーで使用する ファイルはグループ化されて書き込まれるため、書き込み後に個別のファイルを編集したり削除したりすることはできません。このディスクはほとんどのコンピューターで使用できます(マスター)。
選択方法の詳細
次へ キャンセル



91 🕞 👪 🖬 1	64	イブツール	8D-82 F5-17 (D)			-	
948 #-L		43 <u>8</u>					-01
	 ● [§2200章8340 ● (印) 	10 10 10 10		100 100 100 100 100 100 100 100 100 100			
105			共有				
#7291-97 K#2X21- E797-	ディスクに書き込む 選択した項目を巻き ディスクに巻き込みま	2.6元能G		2015/05/25 17:14	9431 K43XVF		1 608
12-177							
ち ローカル ディスク (c						
ivsel							
PerfLogs							
Program Files							
Windows							
69 8D-RE P547 (D						
Apt-9-2							
•4 ホームグループ							
	~						100.0

購入時の構成により、ライティングソフトが添付されている場合があります。その際の詳しい操作方法は、ライ ティングソフトに付随するヘルプをご覧ください。

バックアップ方法

バックアップ方法 (システムイメージバックアップ)

システムイメージバックアップは、システムドライブ全体や任意のドライブやメディアにバックアップすることがで きます。

1[システムイメージバックアップ」を起動します [スタート]→[Windows システムツール]→[コントロールパネル]→[バックアップと復元 (Windows 7)] →[システムイメージの作成]をクリックします。



2 「バックアップをどこに保存しますか?」が 表示されます

バックアップしたデータの保存場所を選択して、[次へ]を クリックします。

バックアップを保存する場所は、Cドライブ (システムドラ イブ) 以外を指定する必要があります。 ドライブが用意できない場合でも DVD 等のライティング メディアなどで分割して保存をすることもできます。



▶ 「どのドライブをバックアップに含めますか?」が表示されます

一覧を確認し、[次へ]をクリックします。

バックアップするドライブに [EFI システムパーティション] が表示されます。 このドライブは Windows 10 のシステム用のドライブで、 コンピューターでは表示されないドライブです。

Vindowsの実行に必要なトライブは、就定で対象に含まれます。) だん。	(ックアップの保存先の	やライフを含めることはでき
(ックアップは、ローカル ディスク (所) に保存されます。		
F317	合計サイズ	使用領域
EFI システムパーディション	100.00 MB	28.74 MB
Windows (G) (システム)	465.21 GB	12.78 GB
🗌 🥁 システムで予約済み (D:)	100.00 MB	30.38 MB
🗹 🥪 Windows RE tools (システム)	450.00 MB	342.41 MB
星沢されたドライブのパックアップを保存するために必要な領地		13.15 GB
I-カル ゲ(スク (Fi) の利用可能な領域:		64.76 GB

バックアップ方法



設定を確認し問題がなければ [バックアップの開始] を クリックします。

🏂 システム イメージの作成	
バックアップの設定を確認します	
パックアップの場所:	
🔎 DVD RW F517 (D.)	
バックアップには 11 GB のディスク模域が必要です。	
次のドライブのバックアップが作成されます。	
EFI システム パーティション	
EFI システム パーティション (C) (システム)	
 EH システム バーディション (C) (システム) 	
(C) (ジス芳ム パーディション 美) (C) (ジス芳ム)	
● EF シスキム ルーチャション ■ (C) (ジスキム)	
 (日 シスちム (トライウェン (C) (システム) (C) (システム) 	
● 田 2732 A-74932 夏 (G) (7774)	
● 9734 A-74947 ■ (Q) (7754)	

こ 「システム修復ディスクを作成しますか?」が表示されます

[はい] をクリックします。

※ Windows のインストールメディアを持っている場合や、 以前作成している場合は必要ありません。

システム修復ディスクを作成しておくと、Winndows が起動でき なくなった場合も、システム修復ディスクから起動してバックアッ プから、復元することが出来ます。



システム修復ディスクの作成が完了します

システム修復ディスクの作成が完了すると「システム修復ディスクを

次に[OK]をクリックしてシステム修復ディスクの作成を完了します。

使用」が表示されますので[閉じる]をクリックします。

バックアップに	システム修復ディスクを作成しますか?
	システム修復デイスクを使用してコンピューターをブートできます。システム修復デイス クに含まれている Windows システム回復ツールを使用すると、豊大なエラーから Windows Edug ときたり、システムイメージからコンピューターイメージを専連用 することができます。
	□ 今後、このメッセージを表示しない はい(Y) いいえ(N)

▲ ミッフ=ム システムイメージの作成

🎽 システム的	1復ディスクの作成		-		×
CD/DVD HE	イブを選択し、空のディスクをドライブに決	■入してください			
システム修復 Windows シ らコンピュータ	ディスクを使用してコンピューターを起動で ステム回復ツールを使用すると、重大な -の復元を行うことができます。	きます。システム修復ディスク エラーからの Windows の回	に含まれ 「復や、シ	ている ステム イメ	ージか
ドライブ(D):	○ DVD RW ドライブ (D:)	v			
		7-700/M	100	dia 14	• 11.
		712201158	"N	41776	



バックアップ方法



8 「バックアップは正常に完了しました。」が表示されます

[閉じる] をクリックして、システムイメージ作成を完了します。

🛋 システムイメージの作成		-		×
バックアップは正常に完了しました。				
	– f	開し	(A)	٦

復元方法

復元方法 (システムイメージバックアップ)



「システムの回復オプション」を起動するには何種類かの方法があります。 状況にあった方法を選択してください。

■ システム修復ディスクからの起動

- システム修復ディスクを光学ドライブに挿入して電源 を入れ、システム修復ディスクからパソコンを起動し ます。
- システム修復ディスクから起動できない場合、 BootConfiguration や BootMenu から、システム 修復ディスク(光学ドライブ)から起動する設定を行 います。
- 回復ディスクから起動が始まりますと「キーボードレ イアウトの選択」が表示されますので、[Microsoft IME]を選択します。



■ Windws 上からの起動

- [Windows キー + I キー] を押して [Windows の 設定」を開きます。
- 2. 設定の [更新とセキュリティ] をクリックします。
- 3. 更新とセキュリティの [回復] をクリックします。
- PC の起動をカスタマイズするの [今すぐ再起動する] をクリックします。





2 「コンピューターイメージの再適用」を 起動します

[トラブルシューティング]→[詳細オプション]→[イメー ジでシステムを回復]→[※ご使用のアカウント]→[※ア カウントのパスワード]をクリックします。



管理理者権限のあるアカウントをクリックします。 次にパスワードを入力して「次へ」をクリックします。



選択されているバックアップデータに問題がなければ [次へ]をクリックします。

変更したい場合は [システムイメージを選択する] を選択してくだ さい。









5 「他の復元方法を選択してください」が 表示されます

[次へ] をクリックします。



6 「コンピューターは、以下のシステム イメージから復元されます」が表示されます

選択したバックアップデータに問題がなければ[完了] をクリックします。





警告メッセージが表示されますので [はい]をクリックします。

7「コンピューターをシステムイメージから復元しています。 これには数分から数時間かかります。」が表示されます

復元が開始されました。復元を完了しましたらパソコンが再起動します。

再起動後、バックアップ対象が復元されていれば完了です。

コンピューター イメージの	0再適用	—
コンピューターをシステム イメージから復元しています。	。これには数分から数明	宇間かかります。
ディスク (C:) を復元しています		
		復元の停止(S)

Windowsの初期化方法

初期化は下記のような原因でパソコンが起動しなくなった、動作が不安定になった場合に有効な方法です。

● Windows を使用する中でパフォーマンスが低下した時 ●ドライバーの更新やアプリのインストール後の不具合

∧ ハードウェアの障害が原因で不安定になったシステムに対しては、効果が得られない場合もあります

初期化前に

ご購入後に、増設または交換されたパーツや周辺機器はすべて取り外して元の状態に戻してください。特に、USB 接続の外付けハードディスク、外付け CD/DVD ドライブを接続した状態では、接続しているストレージが初期化されたり、 Windows が正常に初期化できない場合があります。

■ 初期化を行うと、全てのデータが初期化されます

インストールしたアプリケーションソフトやメールの履歴などお客様が作成したデータは、他のメディアや外付けのハード ディスクへ必ずバックアップを取っておいてください。初期化を実行すると、ハードディスクの内容は消去され、工場出荷 時の状態に戻ります。

データ用のパーティションを作成していた場合でも、予期しない誤動作/誤操作によりデータが消去される恐れがあります。

途中で電源を切るなどして、初期化を中止しないでください。 Windows が起動しなくなったり、データが消失してリカバリーを実行できなくなる恐れがあります。

初期化方法

以下の作業は、必ずマイクロソフトアカウントにて行います。

┃ 「設定」を表示します

「スタート」をクリックして、メニューに表示される [設定]をクリックします。

※ [🖉 Windows キー + 🕕 Iキー] を同時に押して設定を表示することができます。



う 「Windows の設定」が表示されます

「更新とセキュリティ」の項目を選択し、次に「回復」の項目を 選択します。



Windowsの初期化方法



「回復」が表示されます

[この PC を初期状態に戻す] にある [開始する] を クリックします。

- BX		-	۵	×
a #-4	回復			
HRON# P	この PC を初期状態に戻す			
見解とセキュリティ	PCが正来に動作していない場合は、石助状態に戻すと構実する場合があり ます。使う、熱力でいるよの体がえた時間するたち用してから、Windows 支票			
3 Windows Update	(22-67337.			
Windows 1241974	Mare			
F 1197797	莉のバージョンの Windows 10 に戻す			
9 197292-9499	このパージョンが動作しない場合は、以前のパージョンに戻してみてください。			
5 mm	Mink T C			
 ライセンス総統 	pr の記載をもうクロイブオス			
5 7/1720mm	71(428)12/37 458 FW/70 000 02) 860888. Western 2			
5 開発音向U	タートアップ設定の変更、またはシステムイメージからの Windows の復元を 行います。この操作を行うと、PC が再起転します。			
Windows Insider Program	令子《再起胞			
	その他の回復オプション			
	Windows 009-> インストールで新たに開始する方法			



4 「オプションを選択してください」が表示されます _{[すべて削除する]をクリックします。}

5 ドライブが複数ある場合は、選択画面が表示されます [Windows がインストールされているドライブのみ]をクリック

[Windows がインストールされているドライブのみ]をクリック します。

6 「ドライブのクリーニングも実行しますか?」が表示されます

[ファイルの削除のみを行う]をクリックしてください。

初期化作業には 30 分~1時間前後の時間がかかります。 初期化方法で [ドライブを完全にクリーンアップする]を 選択した場合は、約 2 ~ 4 時間かかります。





7 「お使いのアプリは削除されます」と表示される 場合があります。

[次へ]をクリックします。



[リセット] をクリックして初期化を開始します。 初期化が完了するとパソコンが再起動され、Windows のセット アップ画面が表示されます。



展5 次へ

キャンセル

Windowsの初期化方法



Windows の再インストール

ご購入時の状態に戻したい方は

作業前の注意事項

▲ 再インストールを行う場合、ハードディスク内のデータは消えてしまいます。ハードディスクに必要なデータがある場合はあらかじめバックアップを行ってください。バックアップ作業は、55ページ「バックアップ方法」をご参照ください。

● Windows の初期化 (61 ページ)を行います。 Windows 10 のインストールメディアをお持ちの場合は、 以下の方法もお試しできます。

Windows 10 のインストールメディアを 挿入します

インストールメディアを光学ドライブに挿入し、パソコンを再起動 します。

インストールメディアからパソコンを起動します。

「Press any key to boot from CD or DVD」というメッセージが 表示された場合は、キーボードの任意のキーを押します。(キーの 指定は特にありません。)

「Windows のインストール」が表示されます。

画面の手順にしたがって、インストール作業を進めます。





Windows のスタートアップ修復

スタートアップ修復は、システムファイルが見つからなかったり破損しているなど、特定の問題を修正できる Windows 10 の回復ツールです。こうした問題があると、Windows は正しく起動しない可能性があります。 スタートアップ修復を実行すると、パソコンの問題がスキャンされ、パソコンが正常に起動できるように問題の 解消が試行されます。

ハードディスク内のデータは作業中に何らかの原因により消えてしまう場合があります。必要なデータがあ る場合はあらかじめバックアップを取りましょう。バックアップ作業は <u>55 ページ 「バックアップ方法」</u>をご 参照ください。

スタートアップ修復はインストールメディアやシステム修復ディスク、回復ドライブから起動して行うことができます。インストールメディアの付属しないパソコンをご購入いただいている場合は、システム修復ディスクや、回 復ドライブを事前に作成して、ご準備ください。



■ インストールメディアからの起動

- インストールメディアを光学ドライブに挿入して再起動し、イン ストールメディアからパソコンを起動します。
- インストールメディアから起動できない場合、 BootConfigurationやBootMenuで、光学ドライブから起 動する設定を行います。
- Windows セットアップが表示されるので、ご利用される言語、
 時刻、キーボードの入力方法、キーボードの種類を指定して [次へ] をクリックします。
- 4. [コンピューターを修復する]をクリックします。

■ システム修復ディスクからの起動

- 1. システム修復ディスクを光学ドライブに挿入して電源を入れ、シ ステム修復ディスクからパソコンを起動します。
- システム修復ディスクから起動できない場合、 BootConfigurationやBootMenuで、光学ドライブから起 動する設定を行います。
- システム修復ディスクから起動が始まると「キーボードレイアウトの選択」が表示されますので、[Microsoft IME]を選択します。

PC1 Bus	device No. De	e listing svice No.						IRQ
	θ	27	0	8686	2708	0103	Multimedia Device	10
				8686			USB 1.0/1.1 UHCI Cntrlr	
				8686		0003	USB 1.0/1.1 UHCI Cntrlr	
				8086	27CA	0003	USB 1.0/1.1 UHCI Cntrlr	
				8686	27CB	0003	USB 1.0/1.1 UHCI Cntrlr	
				8086		0003	USB 2.0 EHCI Cutrir	
				8686	27DF	0101	IDE Catrir	
				8086		0101	IDE Catrir	
				8686	2708	0005	SMBus Cutrir	
				100E	06E4	0300	Display Cotrlr	
				10EC	8168	0200	Network Cntrlr	
							ACRI Controller	





Windows のスタートアップ修復

2 「オプションの選択」が表示されます _{トラブルシューティングをクリックします。}





この画面から、下記の操作も行うことができます。

【PC を初期状態に戻す】 この操作を行うと、システムドライブのデータは削除され OS の再インストールが行われます。



「詳細オプション」が表示されます

「スタートアップ修復」をクリックします。修復が開始されると、問題を修正するために選択を求めるメッセージが表示される場合や、 再起動を求められる場合には、メッセージの内容に沿ってご対応願います。

この画面から、下記の操作も行うことができます。

【システムの復元】 PC に記録された復元ポイントを使って Windows を復元します。

【イメージでシステムを回復】 システムイメージのファイルを使って Windows を回復します。

匚「スタートアップ修復」が表示されます

修復する Windows を選択して、スタートアップ修復を開始します。

⊕ トラブルシューティング	
COPC を初期状態に 及考 2.0 PC を初期状態に 及考 2.0 PC を初期状態に	
▲25% Winkine 19723-463	





回復ドライブを作成する / 使用する

Windows に不具合が発生して Windows の初期化やシステムの回復オプションが起動できない場合に備え、「回復ドラ イブ」を事前に作成しましょう。もしもの際に回復ドライブから起動することでシステムの回復オプション Windows の再 インストールなど、パソコンを修復することができます。

■ Windows の改善作業だけでなく、あらかじめ準備した Windows のシステムイメージを「回復ドライブ」を使用して復元することができます。

Windows のシステムイメージの作成方法・復元方法は、下記 FAQ を参照してください。

システムイメージを作成しバック アップする方法 (Windows 10)

http://faq3.dospara.co.jp/ faq/show/4062



システムイメージを使ってドライブ を復元する方法(Windows 10)

http://faq3.dospara.co.jp/ faq/show/4105



回復ドライブの作成準備

用意するもの: 16 GB または 32 GB の USB フラッシュメモリー

回復ドライブに用いる USB フラッシュメモリーは、8GB 以上の空き容量を必要としますが、製品の構成内容や、 WindowsUpdate の状況によって 16GB を超える場合もあります。

ほとんどの製品では 16GB のフラッシュメモリーで作成可能ですが、32GB のフラッシュメモリーを推奨しています。

米 USB 2.0 規格 USB フラッシュメモリーのご使用を推奨します。一部の USB 3.X 規格の USB フラッシュメモリー を USB 3.X ポートに接続しシステム復元等を行った場合、USB フラッシュメモリー内に復元を試みて失敗する事例が報 告されています。やむを得ず USB 3.X 規格の USB フラッシュメモリーをご使用の際は、USB 2.0 ポートに接続または USB 2.0 規格の USB ハブを介して接続します。

※ 64GB 以上のフラッシュメモリーを用意した場合でも、約 32GB の容量のみ使用されます。 残りの容量は使用できま せん。

Windowsの回復ドライブの作成方法

「高度な回復ツール」を起動します

[Windows] → [Windows システムツール] → [コントロールパネル] → [コンピューターの状態を確認] → [回復]の順にクリックします。

	v v	ロールパネル	– 🗆 ×	🏲 セキュリティとメンテナンス		-	o ×
=	fr D		م ا ٥	← → ~ ↑ 🏲 « ୬ステムとセキ	コリティ > セキュリティとメンテナンス 、	 	P
	w Windows Detender 1912/97 1009-	コンピューターの設定を調整します	表示方法・カテゴリ ▼	コントロール パネル ホーム セキュリティとメンテナンスの設定を	最近のメッセージを確認し、問題を解決する セキュリティとメンテナンスで、問題は快出されませんでした。		•
	Windows Media Player Windows PowerShell V	シュラテムとおもっはティ コンビューターの放発を確認 フィボルなたくフィバルの大力	ユーザーアカウント ●アカウントの信頼の変更	※更 ユーザーアカウント制御設定の変更 アーカイブ済みメッセージの表示	セキュリティ(S)		\odot
	Windows 形を扱う Windows 形を扱う マ	バックアップと復元 (Windows 7) ネットワークとインターネット	デ スクトップのカスタマイズ		メンテナンス(M)	211	
	● Windows 智道フール	マットワークの衣服とタスクの長示 ハードウェアとサウンド デバイスの意想	時計と地域 日付、時刻、または数値の形式の変更 コンピューターの簡単操作			£14	
		プログラム プログラム プログラム	で定切開業の表示 境気ディスプレイの最適化	読道項目 77イル展歴	いしをリノレッジュするが、初期で、 際に戻してからやり置します。		
0	13 1 13 1 13 1 13 1 13 1 13 1 13 1 13 1			Windows プログラム互換性のトラ ブルシューティング			
۲	27-13-6Em2L7#17						
0	 た ク はこに入力して検索 ● 						

回復ドライブを作成する / 使用する



回復ドライブの起動方法

は複数作ることができます。

作成は完了します。

A

Windows に不具合が発生して「システムの回復オプション」が起動できない場合に、予め作成した「システム修復ディスク/ 回復ドライブ」から起動して、「システムの回復オプション」を行います。

「システム修復ディスク/回復ドライブ」を挿入/接続を行いパ ソコンを起動します。「システム修復ディスク / 回復ドライブ」 か ら起動できない場合は、BootConfiguration や BootMenu で起動ドライブを、光学ドライブや USB フラッシュメモリーに 設定して起動します。

Boot Menu	Please select
HDD Hitachi HTS541260H9SA00-(S1) CD/DUD MATSHITADUD-RAM UJ-850S-(SM) LAN	P2: HL-DT-STDVDRA Realtek Boot Ager P0: Hitachi HTS54 JetFlashTS2GJFV30
HDD JetFlash TS2GJFU30-(USB 2.0) <enter setup=""></enter>	t and L to mo ENTER to selec ESC to boot u

【参考 FAQ】

●回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法(Windows 10) http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/2853

● 回復ドライブを使用してスタートアップ修復を行う方法(Windows 10) http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4494

●回復ドライブを使用してシステムの復元を行う方法(Windows 10) http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/4493

68

次へ120 キャンセル



GT40N





本項ではパソコンに付属しているデバイスドライバー CD からのインストール例を記載しています。 ご購入のモデルやカスタマイズ内容により表示が異なります。

各デバイスドライバーは下記の順番でインストールを行います。

① マザーボードのドライバー

マザーボードには各種機能があるため、複数のドライバーをインストールする必要があります。インストー ルを行う際は、ドライバー CD を起動して表示されるメニューのドライバーを上から順番にインストールを 行ってください。

- ビデオカードのドライバー (ビデオカード搭載モデルの場合)
 ビデオドライバー
- ③ その他のドライバー
 (購入時にサウンドカードの追加など、カスタマイズを指定された場合のみ)



- ・必ずドライバーをインストールするごとに再起動を行ってください。
 再起動の要求が出ないものも有りますが、手動で再起動を行ってください。
- ・ドライバー CD を光学ドライブにセットした状態で起動すると、Windows が起動できない場合があります。 起動できなかった場合は、ドライバー CD を光学ドライブから取り出した状態で起動してください。

ワンポイント

A

下記の例を参考に必要なドライバー CD を確認してください。 (付属するドライバー CD は、ご購入いただいた機種により異なります)



【X79A-GD65(8D) 等】 MSI 社製マザーボード のドライバーインストール例

インストールメニューが表示されます

マザーボードドライバー CD を光学ドライブにセットします。CD が 自動再生され、ドライバーのインストールメニューが表示されます。

下記の手順に沿ってそれぞれのドライ バーをインストールします。

Intel チップセットドライバーのインストール

[Intel INF Update] をクリックします。
↓
[次へ] をクリックすると、製品使用許諾契約書が表示されます
ので良くお読みのうえ、[はい] をクリックします。
↓
[次へ] をクリックするとドライバーのインストールを開始します。
↓

ドライバーのインストールが完了したら [はい、コンピューターを 今すぐ再起動します。」を選択、[完了] をクリックして、パソコ ンを再起動させます。

3

Sound ドライバーのインストール

[Realtek HD Audio Driver] をクリックします。 ↓ [次へ] をクリックして、ドライバーのインストールを開始します。 ↓ ドライバーのインストールが完了したら [はい、コンピューターを

トライハーのインストールが完了したら「はい、コンヒューターを 今すぐ再起動します。」を選択、[完了]をクリックして、パソコン を再起動させます。



LAN ドライバーのインストール

[Realtek PCI Network Driver] をクリックします。 ↓

[次へ] をクリックして先へ進み、[インストール] をクリックして ドライバーのインストールを開始します。

ţ

ドライバーのインストールが完了したら [はい、コンピューターを 今すぐ再起動します。」を選択、[完了]をクリックして、パソコ ンを再起動させます。









【P8H61-M 等】 ASUS 社製マザーボードのドライバーインストール例

インストールメニューが表示されます

マザーボードドライバー CD を光学ドライブにセットします。 CD が 自動再生され、ドライバーのインストールメニューが表示されます。

下記の手順に沿ってそれぞれのドライバーをインストールします。













LAN ドライバーのインストール

[LAN Driver] をクリックします。

Ļ

[次へ] をクリックして先に進み [インストール] をクリックしてドラ イバーのインストールを開始します。

Ļ

ドライバーのインストールが完了しましたら[完了]をクリックして、 ウィンドウを閉じてください。


デバイスドライバーのインストール

【FM2A75M-DGS 等】 ASRock 社製 AMD マザーボードのドライバーインストール例

マザーボードのドライバー CD を光学ドライブにセットします。 CD が自動再生され、ドライバーのインストールメニューが表示されます。 下記の手順に沿ってそれぞれのドライバーをインストールします。

インストールメニューが表示されます

2 AMD チップセットドライバーのインストール [AMD Chipset Driver] をクリックします。

Catalyst のセットアップが開始されます。 [Earthsim] のチェックを外し、[Next] をクリックしてインストー ルを開始します。

1

Ţ

Ţ

Ť

Ţ

インストール先フォルダの設定は変更せずに、[Install] をクリッ クします。

↓ 「インストールマネージャを表示する言語の選択」が表示されます。 [日本語 (Japanese)]を選択して [次へ] をクリックします。

「実行する操作」から [インストール] をクリックします。

「インストーラへようこそ」が表示されます。

[カスタム]を選択、[次へ]をクリックします。

インストールのカスタマイズが表示されます。

[Free Games Offer, Deskt…][Free Games Offer,STEAM] の チェックを外し [次へ] をクリックします。

↓ エンドユーザーライセンス契約書が表示されます。 内容をお読みのうえ [受け付ける] をクリックします。

インストールが開始され、インストールが完了すると「終了」が表示されます。[終了]をクリックしてパソコンを再起動させます。









デバイスドライバーのインストール



Sound ドライバーのインストール

[Realtek HD Audio Driver] をクリックします。 ↓

[次へ]をクリックして、ドライバーのインストールを 開始します。

[はい、今すぐコンピューターを再起動します。]を選択、 [完了] をクリックして再起動させます。

LAN ドライバーのインストール [Realtek 811X LAN Driver] をクリックします。 ↓

[次へ]をクリックして先に進み [インストール] をクリックしてドラ イバーのインストールを開始します。

ţ

Ţ

ドライバーのインストールが完了しましたら [完了]をクリックして、 ウィンドウを閉じてください。



ー例として PALIT 社のインストールを紹介します。 ビデオカードのドライバー CD を光学ドライブにセットします。 D PALIT Install Drivers CD が自動再生され、ドライバーのインストールメニューが表示されます。 Install DirectX 9.0 Browse CD Ţ [Install Drivers] をクリックします。 Ţ インストールの手順に沿って作業を進めてください。 Ţ インストール完了後、ソフトの手順に沿って OS を再起動させます。 ワンポイント ビデオカードのドライバーを選択する際は、下記の3点について ENERGY COLORING 確認しましょう。 ・Windowsの種類(8、7、Vista、XP) ・Windows のシステムの種類 (32bit または 64bit) ・ビデオカードのグラフィックスプロセッサシリーズ 例: GeForce600 シリーズ: GeForceGTX690~GT610 GeForce500 シリーズ: GeForce580 ~ GT520 RadeonHD7xxx シリーズ:RadeonHD7970~HD7750







各種ソフトウェアのインストール手順

付属する代表的なソフトウェアのインストール手順について説明します。

DVD 再生ソフト及び CD・DVD ライティングソフトのインストール

例として [Power DVD・Nero 7 Essentials] のインストールについて説明します。

1 インストールメニュー画面が表示されます

- ・インストール CD をドライブに入れます。 (Power DVD・Nero の記載がある CD)
- ・メディアを認識すると「自動再生」のウィンドウが開きますので、 [AutoRun.exe の実行]をクリックしてください。インストールメニュー画面が表示されます。

→ 自動再生 — □ ×
DVD RW ドライブ (D:) SuperMulti
── ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う:
プログラムのインストール/実行
AutoRunexe の実行 CyberLink (こり)発行
全般 のオプション ―――
フォルダを聞いてファイルを表示 -エタスプローラ使用
コントロールパネルで自動再生の既定を設定します

2 インストールを開始します ・[開始]をクリックしてください。 ・設定言語の選択が表示されます。[日本語]を選び[OK]をクリックしてくさい。 シしてくさい。





▶ 「使用許諾契約」が表示されます

内容をお読みのうえ [はい]をクリックしてください。

E用許諾契約 次の製品使用許諾契約を注意	深くお読みください。		2
契約の残りの部分を読むには	[Page Down]キーを押してくた	5ðu.	6
使用は認知的書 この契約書の日本題訳は、英 する目的で作成されたもので 成しておりますが、一部意記の 約書を正式文書としてご覧用	文のEnd User License Arre F。容易な表現と、英文規約 れていた思分が使り、本数数 たく表明しいたします。	sement(EULA)の理解され 書との整合性に注意なん。 うの詳細につきましては英	
End User License Agreement 当製品(以下「本ンフトウェア」 約書(以下「本契約書」とする)	(EULA):使用許諾契約書 という)の導入および二利用の をお読みください。	の前に、以下の使用許諾製	
前述の製品使用許諾契約のす	べての条項に同意しますか	? [しいえ]本学を選択する 時に同意するの単方あり	たわりアッフを中止

🖊 「ユーザー情報」が表示されます

・「ユーザー名」を入力してください。

- ・「会社名」を入力してください。(個人使用などの場合は会社名以 外で結構です。空欄のままでは[次へ] がクリックできません)
- ・「CD-key/ シリアル番号」は変更せず、そのまま [次へ]をクリッ クしてください。

「「「「「「「「「「」」」」、	
ユーザ名、会社名、および製	晶のCD-KEYを入力してから、Dタへ3ボタンをクリックしてください。
2	
会社名(C):	
Company	
CD-key(K):	
CD-key(K):	
CD-key(K):	

各種ソフトウェアのインストール手順

[ソフトウェアを選択してください]が表示されます

インストールするソフトウェアを選択します。

ステータスが表示されます。

[次へ] をクリックしてください。

開始されます。

- ・[Cyberlink Power DVD] のチェックを入れてください。
- ・[Nero Essential] のチェックを入れてください。
- ・インストールするソフトウェアの選択が完了したら、「次へ」をク リックしてください。

「セットアップステータス」が表示されます

[Cyberlink Power DVD] のインストールが開始されセットアップ

インストールが完了すると、「Nero Essential」のインストールが









「ライセンス許諾条項」が表示されます

「Nero 7 Essentials インストール

ウィザードへようこそ が表示されます

内容をお読みのうえ「ライセンス承諾条項に同意します」にチェッ クを入れてください。

その後、[次へ] をクリックしてください。



各種ソフトウェアのインストール手順



「顧客情報」が表示されます

- ・「ユーザー名」を入力してください。
- ・「組織」を入力してください。(必須ではありません)
- ・「CD-key/ シリアル番号」は変更せず、そのまま [次へ]をクリッ クしてください。

商品によって [CD-key/ シリアル番号] の入力が必要な場 合があります。その場合は CD-ROM レーベル面、CD ケー スまたは説明書に貼付されているシールに記載の [CDkey/ シリアル番号] を入力してください。

Nero 7 Essentials - インストー 顧客情報	
ユーザー情報を入力してください。	
7-#-\$00-	
USER	
組織(0):	
シリアル番号(5):	
	シリアル番号の確認方法
	< 厚気(例) (本へ)(N) キャン/セル





11 「インストール準備完了」が表示されます インストールを開始します。 [インストール] をクリックしてください。



12 「インストールウィザード完了」が 表示されます

インストールが完了しましたので、[完了] をクリック してください。

インストールが完了すると、再起動を求められますの で再起動を行ってください。



パソコン内部の作業をする場合

- 内部電子部品の破損を防ぐため電源を切り電源ケーブルをコンセントから抜いて半日以上たってから作業を行ってください。
- ケースの角や内部の尖ったところ等でけがをしないよう、必ず防護用手袋を着用し、注意して作業を行ってください。
- 電源を切った直後はパソコン内部に高温になっているパーツがあるため、十分冷めてから作業を行ってください。
- 内部電子部品の破損を防ぐため、ケースなどの金属部分に手を触れて、静電気を逃がしてから作業を行ってください。
- 金属の接点部分には触れないようにしてください。皮脂等が付着することにより、接触不良の原因となります。
- ●作業中は電子部品を破損しないよう、注意して作業を行ってください。どんなに小さな部品でも破損すると作動しません。
- 一度に複数の増設は行わず、一つずつ行ってください。

パソコンの保証について

パソコンの保証は、通常・延長保証に関わらずご購入時の構成であることを原則としております。お客様側で内部構成の 変更をされた状態では弊社保証適用対象外となります。検証修理をご用命の際には、ご購入時の構成に戻したうえでご 依頼ください。

増設・交換作業時の注意

作業中の手違いや過失でパーツやパソコン本体が故障してしまった場合は保証対象外となります。自分ではできないと 感じたら、無理をせずにお買い上げいただいたドスパラ店舗、またはコールセンターまでご相談ください。

GK / GKM ケースのカバーの開け方



GKM 左側面

● 取っ手をつまみ、手前に倒します

右側面 (共通)

● ねじを緩め、手前に倒します



GK 左側面

● プッシュリベットを引き出し、手前に倒します



KT / KTM ミドルタワーケースのカバーの開け方

- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるネジを
 2 本外します。
- ② パソコンを背面から見て、向かって右側にあるパネル を背面側へ1 ~ 2cm スライドさせます。
- ③ スライドさせたパネルを外側に外します。



GR one フルタワーケースのカバーの開け方

- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるネジを
 2 本外します。
- ② パソコンを背面から見て、向かって右側にあるパネル を外側に開きます。
- 3 開いたパネルを背面側へ外します。



SR598M / LD ミドルタワーケースのカバーの開け方

- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるネジを
 2 本外します。
- ❷ パソコンを背面から見て、向かって右側にあるパネル を背面側へ1 ~ 2cm スライドさせます。
- ③ スライドさせたパネルを外側に外します。



EAO41 / EMO41 ケースのカバーの開け方

- パソコンを背面から見て、向かって右側にあるネジを
 2 本外します。
- ② パソコンを背面から見て、向かって右側にあるパネル を背面側へ1~2cm スライドさせます。
- 3 スライドさせたパネルを外側に外します。

KTS ケースのカバーの開け方

- ケース側面の吸気口のある面を上に向けて倒してください。
- 2 背面、上側にあるネジを2本外します。
- ③ 吸気口のあるパネルを側面側 (I/O パネルの方) へ 1cm ほどスライドさせた後上に外します。
- ④ フロントパネルの側面(上側)にある、3ヶ所の爪を 外し前面に傾けます。
- ⑤ 傾けた後、フロント方向にずらして外します。
- 6 プラスチック製のフィルターを取り外します。
- フロント側前面の 光学ドライブの左横の ネジを外します。



❸ 光学ドライブに接続されているケーブルを外します。









- ⑦ 光学ドライブを固定しているユニットの後ろ側を引き上げて、 右の画像と同じ角度でユニット全体を上方向に引き上げて取り外してください。
- CPU 周りをカバーしているプラスチックのトレーを上方向に外します。

※プラスチックトレーはモデルにより取り付けられていない場合もございます。

トレーの小窓から引き出されたケーブル が、光学ドライブに接続されています。 トレーを外す時にケーブルの取り回しに ご注意ください。







ワンポイント

●で組外したユニットを組付ける際は、組外した際の角度でユニット前方側の金具(右写真参照)を3ヶ所はめてから後ろ側を下ろします。



BL672 ケースのカバーの開け方

- ケース側面の吸気口のある面を上に向けて倒します。
- 2 背面のネジを4本外します。
- ③ 吸気口のあるパネルを背面側 (I/O パネルの方) へ1~2cm ほどスライドさせます。
- ❹ スライドさせたパネルを上側に外します。



内部構成の説明

マザーボードの構成・コネクタについて

下記のマザーボード構成は一例になります。

購入時の構成によりマザーボードは変更されますのでご了承ください。



内部構成の説明

①4ピン電源コネクタ

CPU へ電源供給するための補助電 源ケーブルを接続するコネクタです。 ※モデルにより8ピン電源 コネクタの場合があります。

0 0 0

<u>6 6 6</u>

② CPU クーラー

CPU を冷却するためのヒートシ ンクとファンで構成されています。

③ CPU ファンコネクタ

CPU クーラーのファンを接続 するためのコネクタです。

④ システムファンコネクタ

ケース内の換気をするための ファンを接続するコネクタです。

⑤ メモリースロット

メインメモリーを接続するためのコネクタです。



6 24 ピン電源コネクタ

ATX 電源のメインコネクタを接続するための コネクタです。



⑦M.2 (エムドットツー) コネクタ

M.2は4つのPCI Expressレーンと1つのSATA 3.0 6Gbpsポートを一つの端子内に備えており、PCI Express機器とSATAストレージ機器をM.2カードとし て接続することができます。PCI Expressレーンはスト レージ機器から見て通常のPCI Expressと全く同じに接

続できます。

⑧ SATA コネクタ

S-ATA (シリアル ATA) 接続の内 蔵ハードディスクや光学ドライブ を接続するためのコネクタです。



⑨ USB コネクタ

内蔵タイプのカードリーダーや USB ブラケットを接続するため のコネクタです。



⑩前面パネルコネクタ

タです。

電源スイッチ、リセットスイッチ、電源 LED、ハードディ スク LED、内蔵スピーカーなどを接続するためのコネク



11 BIOS[UEFI] バックアップ電池

CMOS に変更を加えた 内容を保持するための ボタン電池です。



12 フロントオーディオコネクタ

本体ケースに付属のマイク端子 とスピーカー端子を内部接続す るためのコネクタです。



13 PCI カードスロット

PCI 接続の拡張カードを接続するためのスロットです。

⑭ PCI Express × 1 カードスロット

PCI Express × 1 タイプの 拡張カードを接続するため のスロットです。



15 PCI Express × 16 カードスロット

(ビデオカード) PCI Express × 16 タイプの拡張カードを接続するため のスロットです。主にビデオカードに使用します。

83

ドライブベイの説明

パソコンは、次の図で示されるドライブベイにドライブ等を増設または交換をすることができます。ただし、購入時の構成により使用済みドライブベイの個数が変わり、実際に増設できる数は異なります。 増設の準備をする前に、ドライブベイの状態を確認しましょう。

ドライブベイの状態確認を行う際には、接続先のコネクタや電源ケーブルの接続部分の形状や長さ、具体的な作業方法 も確認しましょう。

GK ケース

- 3.5 インチシャドウベイ × 2 台 (初期 1 台使用済) 1 台増設可能
- 2.5 インチシャドウマウンタ × 2 台 (初期1台使用済) 1 台増設可能

カバーの開け方は 78 ページ [GK/GKM ケースのカバー の開け方] をご参照ください。



右側面



GKM ケース

3.5 インチシャドウベイ × 1台 (初期1台使用済)

2.5 インチシャドウマウンタ × 1台 (初期1台使用済)

カバーの開け方は 78 ページ [GK/GKM ケースのカバー の開け方] をご参照ください。



ドライブベイの説明

KT ミドルタワーケース

5 インチベイ×5台(初期2台使用済) 3台増設可能



3.5 インチシャドウベイ×5台(初期1台使用済) 4台増設可能

カバーの開け方は 79ページ [KT/KTM ケースのカバー の開け方] をご参照ください。



KTM ミニタワーケース

5 インチベイ×2台(初期1台使用済) 1台増設可能



3.5 インチオープンベイ×0台

3.5 インチシャドウベイ×2台(初期1台使用済) 5台増設可能

カバーの開け方は <u>79 ページ [KT/KTM ケースのカバー</u> <u>の開け方」</u>をご参照ください。





GRone フルタワーケース

5 インチベイ×3台(初期1台使用済) 2台増設可能

3.5 インチシャドウベイ×8台(初期1台使用済) 7台増設可能

カバーの開け方は <u>79 ページ [GR one フルタワーケース</u> のカバーの開け方] をご参照ください。



SR598M ミドルタワーケース

5 インチベイ× 5 台 (初期 1 台使用済) 4 台増設可能 3.5 インチオープンベイ× 0 台 ※ 5 インチ> 3.5 インチベイ変換付属× 2 個

3.5 インチシャドウベイ×6台(初期1台使用済) 5台増設可能

カバーの開け方は <u>79 ページ [SR598M ケースのカバー</u> <u>の開け方」</u>をご参照ください。

EA041 ミドルタワーケース

5 インチベイ×3台(初期1台使用済) 2 台増設可能





3.5 インチシャドウベイ×4台(初期1台使用済) 3台増設可能

カバーの開け方は <u>80 ページ [EA041/EM041 ケースの</u> <u>カバーの開け方]</u>をご参照ください。





ドライブベイの説明

EM041 ミニタワーケース

- 5 インチベイ×2台(初期1台使用済) 1台増設可能
- 3.5 インチオープンベイ×2台 2台増設可能
- 3.5 インチシャドウベイ×2台(初期1台使用済) 1台増設可能

カバーの開け方は <u>80 ページ [EA041/EM041 ケースの</u> <u>カバーの開け方」</u>をご参照ください。



KTS コンパクトケース

5 インチベイ×1台(初期1台使用済) 増設できません

3.5 インチオープンベイ×0台

3.5 インチシャドウベイ×2台(初期1台使用済) 増設できません

カバーの開け方は <u>81 ページ [KTS ケースのカバーの開</u> <u>け方」</u>をご参照ください。

BL672 スリムケース

5 インチベイ×1台(初期1台使用済) 増設できません



3.5 インチオープンベイ×1台 1台増設可能



※ 3.5 インチオープンベイの下段に、3.5 インチシャドウベ イがありますが、ハードディスクの厚さにより搭載でき ない場合があります。

カバーの開け方は <u>82 ページ [BL672 ケースのカバーの</u> <u>開け方」</u>をご参照ください。





メモリーの増設方法

メモリーの種類について

現在、市場にあるメモリーは大きく分けて DDR2、DDR3、DDR4 SDRAM の3種類です。

DDR2、DDR3、DDR4のメモリーに互換性はありませんのでご注意ください。また、搭載されているOS・マザー ボードによって利用可能なメモリーは異なります。マザーボードのスロット数や搭載可能なメモリーの最大容量 を調べたうえで、現在接続されているメモリーと同じ規格・同じ転送速度のメモリーを準備しましょう。参考ま でに、メモリー名・メモリーバスの表記を記載します。

DDR2 SDRAM

メモリー名	メモリーバスの表記
PC2-3200	DDR2-400
PC2-4300	DDR2-533
PC2-5300	DDR2-667
PC2-6400	DDR2-800
PC2-8500	DDR2-1066

DDR3 SDRAM

メモリー名	メモリーバスの表記
PC3-6400	DDR3-800
PC3-8500	DDR3-1066
PC3-10600	DDR3-1333
PC3-12800	DDR3-1600

DDR4 SDRAM

メモリー名	メモリーバスの表記
PC4-12800	DDR4-1600
PC4-14900	DDR4-1866
PC4-17000	DDR4-2133
PC4-19200	DDR4-2400
PC4-21333	DDR4-2666
PC4-25600	DDR4-3200
PC4-34100	DDR4-4266

種類の見分け方

メモリーには、メモリースロットとの接続部分や左右の側面に切り欠きが入っています。DDR2 SDRAM、 DDR3 SDRAM ではこの切り欠きの位置が異なるため、種類や方向を間違えて接続してしまうことはありませ んが、間違えた状態で無理に接続すると破損の危険がありますのでご注意ください。



DDR2 SDRAM

DDR3 SDRAM

DDR4 SDRAM

メモリーの最大容量について

メモリーの最大容量は、使用する OS のバージョンお よびパソコン本体内にあるマザーボードの最大容量のう ち、どちらか少ないほうで決まります。(表をご参照くだ さい)

マザーボードの最大容量はマザーボードの種類により異 なります。詳細はマザーボードメーカーのウェブサイトを ご参照ください。

	32bit	各エディション	4GB
Mindows 7		HomePremium	16GB
VVIIIdovvs /	64bit	Professional	192GB
		Ultimate	192GB
	32bit	各エディション	4GB
Windows 8.1	6 Abit	無印	128GB
	04DIL	Pro	512GB
	32bit	各エディション	4GB
Windows 10	C 41-11-	HOME	128GB
	0401	Pro	2TB

メモリーの増設方法

メモリーの取り外し方法

- メモリースロットの両側にあるクリップを外側へ押し開きます。
- ② メモリーが上に持ち上がってきますので、両端を持ち慎重に引き出します。このとき無理に力を加えないでください。破損の原因となります。



※片側だけのクリップでメモリーが固定されている製品もあります。

メモリーの取り付け

- メモリースロットの両側にあるクリップを開いておきます。
- メモリーの切り欠きとメモリースロットの突起の向きを確認し、両端をつまむように持ってコネクタの溝へ 差し込み、真上から親指でメモリーを押し込むようにして取り付けます。
- クリップをメモリーの両側へはめ込みます。 このとき無理に力を加えないでください。 破損の原因となります。



※片側だけのクリップでメモリーが固定されている製品もあります。

メモリー取り付け時のご注意

A

正しく接続されていないと、メモリーやマザーボードを破損させ、発火などの事故につながる場合があります。 メモリーを接続するときは次の点にご注意ください。

- メモリーを逆向きに接続しないようご注意ください。特に DDR2 SDRAM メモリーや、DDR3 SDRAM メ モリーは、メモリーの向きを確認するための切り欠きが 1 ヶ所しかありませんのでご注意ください。
 - メモリーをしっかりと接続するには、強く力を入れる必要があります。メモリーの向きをよく確認し、垂直に 接続するようにしてください。

ハードディスクを増設するための準備・事前確認事項

ここでは2台目のハードディスクを追加する場合の取り付け方法を説明します。

● 作業前バックアップと増設ハードディスクの準備

大切なデータは作業前にあらかじめバックアップを行ってください。現在ハードディスクはシリアル ATA 接続が主流となっていますので、新規に増設用のハードディスクを準備する際には、シリアル ATA 接続のハードディスクを準備してください。



シリアル ATA ハードディスク

● 電源ケーブルの確認

増設するハードディスク用の電源ケーブルを確認します。使用していない電源ケーブルは結束バンドで束ねていますので、 結束バンドをニッパー等で切断して電源ケーブルを使用してください。コネクタに空きがない場合は電源分岐ケーブル等 を使用してください。

注意:結束バンドを切断する際に、誤って電源ケーブルを切断しないように注意してください。



● シリアル ATA ケーブルの準備

15ページ「箱の中身を確認する」」で確認した未使用の 付属品にケーブルがある場合は使用してください。 ない場合は別途ご用意ください。



● ケースのカバーを開ける

- ・電源を切ってください。その後、電源ケーブルや接続されている周辺機器、ケーブル類を全て取り外してください。
- ・<u>78ページ「パソコンのカバーの開け方」</u>を参照し、カバーを開ける。
- ・84ページ「ドライブベイの説明」を参照し、取り付けるための空いているベイを確認します。

● 現在接続されているハードディスクのシリアル ATA ケーブル及び電源ケーブルを外します

増設作業をスムーズに行うため、一旦搭載済みのハードディスクに接続されているケーブルを外します。 外したケーブルが判るようにしるしをしましょう。

● それぞれのケースの作業手順に沿って交換してください

<u>GR one フルタワーケース</u>	91ページ参照
<u>KT/SR598M ミドルタワーケース …</u>	92ページ参照
KTM ミニタワーケース	94 ページ参照
EA041 ミドルタワーケース EM041 ミニタワーケース	<u>96 ページ参照</u> 97 ページ参照
KTS コンパクトケース	98ページ参照

BL672 スリムケース······ 99 ページ参照



GR one フルタワーケースのハードディスクの増設方法

● シャドウベイを取り外します

ハードディスクトレイは 3.5 インチハードディスクのシャドーベイに収 まっています。

- ハードディスクトレイの取手に左から指をかけ、ラッチを外します。
 その際、ラッチの反対側にある「爪」が内側に収まることで固定が 外れます。
- ② ①のラッチを外した状態で引き出します。

/ā ġ.



● ハードディスクトレイに HDD を取り付けます

ハードディスクトレイには、ハードディスクのねじ穴の位置に合わせてピンが立っています。 そのピンにハードディスクのねじ穴を合わせてはめ込みます。

- ハードディスクの片側をはめ込みます。
 ハードディスクのネジ穴とハードディスクトレイのピンと位置を合わせて、はめ込みます。
- ハードディスクの反対側をはめ込みます。
 ハードディスクトレイは弾力がありねじることができます。トレイを ねじり、ハードディスクのネジ穴にピンを差し込みます。

● 増設ハードディスクを固定します

 ハードディスクを固定したハードディスクトレイを元のレールに差し 込みます。その際、先にトレイのラッチ②を閉じないでください。閉 じるとラッチの反対側にある「爪」が引っかかり取り付けが不十分に なります。

②ラッチを押し込みカチッと音がするまで入れます。







KT / SR 598M ミドルタワーケースのハードディスクの増設方法

● ハードディスクトレイを取り外します

ハードディスクトレイは3.5インチハードディスクのシャドーベイに収まっています。

- ① ハードディスクトレイの取っ手を左右からつまみ、ラッチを外します。
- ① のラッチを外した状態で引き出します。



● ハードディスクトレイに HDD を取り付けます

ハードディスクトレイには、ハードディスクのねじ穴の位置に合わせてピンが立っています。 そのピンにハードディスクのねじ穴を合わせてはめ込みます。

ハードディスクの片側をはめ込みます。
 ハードディスクのネジ穴とハードディスクトレイのピンと位置を合わせて、はめ込みます。

 ハードディスクの反対側をはめ込みます。
 ハードディスクトレイは弾力がありねじることができます。トレイを ねじり、ハードディスクのネジ穴にピンを差し込みます。





● 増設用ハードディスクを固定します

ハードディスクを固定したハードディスクトレイを元のレールに差し込み、カチッと音がするまで入れます。



● パソコンを背面から見て、向かって左側にあるパネルを外します

- ① パソコンを背面から見て、向かって左側にあるネジを2本外します。
 - ② パソコンを背面から見て、向かって左側にあるパネルを背面側へ
 1 ~ 2cm スライドさせます。
 - ③スライドさせたパネルを外側に外します。



● ハードディスクにケーブルを接続します

ハードディスクを差しこんだのとは逆側に、接続コネクタがありますので、 こちら側から接続します。





KTM ミニタワーケースのハードディスクの増設方法

● シャドーベイを取り外します

ハードディスクトレイは3.5インチハードディスクのシャドーベイに収まっています。

- ① シャドウベイを固定している手回しネジを外します。
- ② シャドウベイを後ろ側にずらしてロックを外します。
 ※メモリーや CPU クーラーと当たってしまう場合は、取り外してから作業を行ってください。

③ シャドウベイを手前から 90 度回します。

④ シャドウベイを引き抜きます。



● 増設用ハードディスクを固定します

- ① ハードディスクのラベル面を上向きにして挿入します。
- ハードディスクのネジ穴とネジ位置が合うように調整して、左右から
 2本ずつネジで固定します。





●シャドウベイを取り付けます

 シャドウベイの上にあるボタン状の突起をレールに合わせてはめ込み ます。





② シャドウベイを奥側に 90 度回します。



③ シャドウベイをフロント側にずらしてロックします。

④ シャドウベイを手回しネジでケースに固定します。



EA 041 ミドルタワーケースのハードディスクの増設方法

本体中段にあるシャドウベイへの増設方法は EM 041 と同じです。詳しくは 97ページをご確認ください

● シャドウベイを取り外します

Æ

- ① シャドウベイの固定ネジを外します。
- シャドウベイを取り外します。シャドウベイはケースにガイド で止まっていますので、②矢印の向きにスライドさせます。



● 増設ハードディスクを固定します

- ② 増設ハードディスクをネジで固定します。ハードディスクのネジ穴とネジ位置が合うように調整します。左右から2本ずつネジで固定します。



シャドウベイの取り付けます

- シャドウベイを差し込みます。ケースとシャドウベイのガイド を合わせ挿し込みます。
- シャドウベイを固定します。シャドウベイをネジでケースに 固定します。



EM 041 ミニタワーケースのハードディスクの増設方法

● シャドウベイを取り外します

- パソコンを背面から見て、向かって左側からシャドウベイを 固定しているネジを1本を外します。
- パソコンを背面から見て、向かって右側のシャドウベイを固定しているネジを1本を外します。
- ③ シャドウベイをスライドさせ外側に外します。





● 増設ハードディスクを固定します

- ② 増設ハードディスクをネジで固定します。ハードディスクのネジ穴とネジ位置が合うように調整します。左右から2本ずつネジで固定します。



● シャドウベイを取り付けます

- シャドウベイを差し込みます。ケースとシャドウベイのレー ルを合わせ取り付けます。
- シャドウベイを固定します。シャドウベイをネジでケースに 固定します。
- ③ シャドウベイをネジ1本でケースに固定します。(背面から見て、向かって左側)





KTS コンパクトケースのハードディスクの増設方法

● 増設ハードディスクを 3.5 インチオープンベイに固定します

- ① 増設ハードディスクを挿入します。
 - ・パソコンを横に倒します。
 - ・ハードディスクのラベル面を左向きにし、黄色のストッパーを押し 下げた状態でハードディスクを挿入します。
- ② 増設ハードディスクをネジで固定します。
 - ・ハードディスクのネジ穴とネジ位置が合うように調整します。 上から2本のインチネジを使用して固定します。
 - ・固定が完了したら<u>100 ページ「ハードディスクを接続する」</u>を参照 し、シリアル ATA ケーブルと電源ケーブルを接続してください。







BL672 スリムケースのハードディスクの増設方法

● フロントパネルを取り外します

- フロントパネルを取り外します。
 フロントパネルの側面(上側)にある2ヶ所の爪を外します。
- ② ①の爪めを外した状態でフロンパネルを前面に傾けて取り外します。



ドライブユニットを取り外します

- ドライブユニットのロックを外します。
 左右にある黄緑色のレバーをフロント 側に倒してロックを外します。
- ドライブユニットを取り外します。
 ロックの外れたドライブユニットを 上に引上げ取り外します。





● 増設ハードディスクをネジで固定します

- ② 増設用ハードディスク側面2本のネジ穴で固定します。 ハード ディスクのネジ穴と側面ネジ穴の位置を合わせインチネジで固定 します。



ワンポイント

③番の項目で取り外したドライブユニットを戻す際に 位置を固定するためのガイドピンがあります。

そのピンに合わせドライブユニットを固定します。



ハードディスクを接続する

● ケーブルを接続する

新しいシリアル ATA ケーブルをマザーボードのシリアル ATA のコネクタに接続します。コネクタには番号が割り振られていますので、印刷されている数字の若い空きコネクタから接続します。





 ハードディスクのコネクタにシリアル ATA ケーブル・電源ケーブル を接続します。

● Windows でのハードディスク設定

ハードディスク接続後に Windows にてハードディスクの設定を行います。 次ページ「パーティションの設定方法」をご参照ください。

交換作業時の注意

A

- ラッチ付きシリアル ATA ケーブルの注意
 必ずラッチ部を押しながら、ケーブルを抜いてください。
 ※そのまま抜くとコネクタの破損の可能性があります。
- シリアル ATA ケーブルの取り扱い時の注意
 コネクタ部分をつまみ抜き差しを行ってください。
 ※ケーブルを引っ張って抜くと破損の原因となります。

ハードディスクの底面は、基盤が露出しています。誤って素手で

● ハードディスク取り扱い時の注意

触らないようにしましょう。









パーティションを設定する

ハードディスクを増設した場合、そのままではご利用できません。 Windowsのディスクの管理からパーティションの設定を行うことにより、使用できる状態になります。

● パーティション設定前の準備

作業中の事故などでデータが損失・損傷すると復旧することができなく なります。 大切なデータは、作業前に必ずバックアップをお取りいただいてから、 作業を行ってください。

● パーティションの設定方法

- 「ディスクの管理」を表示します。
 [Windows キー + X キー] → [ディスクの管理]をクリックします。
- ② パーティションの設定を行うハードディスクを確認します。(今回の例では「ディスク1」です)
 [未割り当て]の部分を右クリックして[新しいシンプルボリューム]をクリックします。
- ③「新しいシンプルボリュームウィザードの開始」が表示されます。
 - ・[次へ]をクリックし画面の手順に沿って進めます。「ボリュームサイズの指定」が表示されたらシンプルボリュームサイズを指定して[次へ]をクリックします。
 - ・次に「ドライブ文字またはパスの割り当て」と「パーティションのフォーマット」が表示されます。通常は設定を変更せずに[次へ]をクリックして「新しいシンプルボリュームウィザード」を完了します。

= 01		10/3-6	1-1771	1210	776 9296	秋日	安景	家務領域	宝を慣成の利
0.077-F - 2.027 - 2.027 		 (0) システムで予約第2 	507% 507%	1-379 1-379	NTFS NTFS	正常(7-1- 正常(9-2-	31.51 GB 500 MB	19.25 68 127 MB	61% 25%
- 7/2/20 2/2/2/ #980.8 2/2/2/ #980.8 2/2/2/2/ #980.8 2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/2/	ポリューム ウィザード	-							
イーシック 2020年19月1日 10001月1日 1010日		-74270				ムッンプル ポリコ	+h()		
		75-597 3208-68 75545	(スタムで予約茶 00 MB NTFS E実 (シスタム ア)	6 2947, 7949	1/1-7- 811 91	ムマントライブ ポリ ムマントライブ ポリ ムマントライブ ポリコート	2-4(T) 2-4(T) 2/R0 2-1/W0	7.7917	11-945/100
70/71/2		-74321			*	152-020			
11.01 CB 11.01 CB A.5.7(+0		11.00 CD 31.	1.88 GB		AJ	17(14)			

しいシンプル ポリューム ウィザード ポリューム サイズの指定 最小サイズと最大サイズの描でポリュームのサ	イズを選択してください。
最大ディスク領域 (M8):	32638
最小ディスク領域 (M8):	8
シンプル ポリューム サイズ (MB)(<u>S</u>):	
	<原3(B) 次へ(N) > キャンセル

< 戻る(8) 次へ(N) > キャンセル

新しいシンフル ホリユーム ウイサート	^
ドライブ文字またはパスの割り出て アクセスを簡単にするために、ドライブ文字また す。	はドライブ バスをパーティションに割り当てることができま
 (次のドイブスや毛形)ヨてらム山 (次の空の NTS フホルチービマンドする) (トライブスやまたおドイブ パス毛形)当 	0 v 0 0 v 0 0 v
	< 戻ち(B) 次へ(M) > キャンセル
新しいシンブル ポリューム ウィザード	×
パーティションのフォーマット このパーティションにデータを格納するには、景	初にパーティションをフォーマットする必要があります。
このボリュームをフォーマットするかどうかを選び ださい。	Rしてください。フォーマットする場合は、使用する設定を選択してく
○このポリュームをフォーマットしない(D)	
●このポリュームを次の設定でフォーマッ	F# 2(0)
7ァイル システム(E):	NTFS V
アロケーション ユニット サイズ(<u>A</u>):	既定値 ~
ポリューム ラベル(火):	#U2-6
ロルークフォーマートオスの	
□ ファイルとフォルダーの圧縮を#	「効にする(E)
	< 頁3(<u>8)</u> 次へ(<u>N</u>) > キャンセル
1000 - 1000 - 1000 - 10 - 100 - 10	
新しいタンガルボタユームショットで	~ シンブル ボリューム ウィザードの完了
新しいシ	ンプルボリュームウィザードは正常に完了しました。
次の197	を選択しました
ポリュー 運行力	いの理味: シンプル ボリューム ヘー・
ボリュー	ムのサイズ: 32638 MB 文式:またはパス・D
774A 204-	システム NTFS ションコーットサイズ 研定体
#11+	AN L 201-1.
717-1	を閉じるには、「兆子」をクリックしてください。
91 ⁴ -F	を開じるには、(来了)をグリックしてください。 < 第2(8) 売了 キャンセル

ワンポイント

・パーティションの分割方法 ドライブを分割したい場合は、分割するハードディスク容量を [ボリュームサイズの指定]で入力します。 残りのドライブは、今回の[新しいシンプルボリュームウィザード] の完了後に、残っている[未割り当て]の部分を指定して同様に設 定を行います。



光学ドライブを交換するための準備・事前確認事項

光学ドライブの交換をする場合の作業方法を説明します。

● 事前準備

- ① 大切なデータは作業前にあらかじめバックアップを行ってください。
- ② ライティングソフト等がインストールされている場合はソフトをアンインストールしてください。
- ・[スタート] → [設定] → [アプリ] をクリックします。
- ・「アプリと機能」が表示されたら、ご使用のライテングソフトを選択し、[アンインストール]をクリックします。
- ・ライティングソフトを削除します。
- ③ 新しい光学ドライブに付属のライティングソフト等がある場合はインストールしてください。
- ④ 必ず電源ケーブルをコンセントから抜き、接続機器を外した後に、広い場所に移動してから作業を行ってください。

● 光学ドライブの交換

- 「パソコン」を背面から見て、向かって左側にあるパネルを外します。
- 1. 背面で固定しているネジを2本外します。
- 2. パネルを後ろへ1~2cm スライドさせ、外側に外します。
- ※ BLマイクロケース、GW スリムケース、JD コンパクトケース では、左側のパネルは外しません。
- 光学ドライブに接続されているシリアル ATA ケーブルと電源 ケーブルを外します。
- ※ ケーブル接続がテープで補強されていますので、テープを剥してからケーブルを外してください。
- ③ ケースの両側で固定しているネジを4本外します。
- ※ BL ケースの場合正面から見て左側のネジを 2 本外します。
- ④ 光学ドライブをケース前方に引き抜きます。
- ※ BLケースの場合は、取り外した光学ドライブの右側に特殊ネジ(写真参照)が留まっています。このネジを新しい交換用のドライブに付け替えてください。



⑤ 光学ドライフを拾載する際は、上記の逆の手順で作業します。







ビデオカードの交換方法

ここでは一例として、nVIDIA 製 GPU を搭載したビデオカードを使用しています。

ビデオカードを交換するための準備・事前確認事項

● 事前準備

- ① 大切なデータは作業前にあらかじめバックアップを行ってください。
- ② 今まで使っていたドライバーを削除します。
- ・[Windows] → [設定] → [アプリ]の順にをクリックします。
- ・「アプリと機能」が表示されたら、 [nVIDIA グラフィックス ドライバー XXX.XX] を選択し、
- [アンインストール]をクリックします。
- ・nVIDIA Display Driver を削除します。
- ③ 必ず電源ケーブルをコンセントから抜き、接続機器を外して、広い場所に移動して作業してください。

● ビデオカードの取り外し

ビデオカードに補助電源が接続されている場合は外してください。電源コネクタは抜け防止のため、爪がついています。
 爪の手前をつまみ、ロックを外した状態で抜いてください。



- ② ケースへ固定されているネジを外します。
- ③ 抜け防止ロックを外しビデオカードを引き抜きます。ロック(★)を 外さずに作業を行うと、破損の危険があります。ロックには何種類 かありますので、下記の写真を参考に外してください。











ビデオカードの交換方法

● ビデオカードの取り付け

- ① 新しいビデオカードを接続します。
- ビデオカードをネジで固定します。
 背面側のブラケットとケースを固定します。
- ③ ビデオカードの補助電源を接続します。 ビデオカードには補助電源コネクタが付いている場合があります。 ある場合は電源ケーブルを接続します。







• ビデオドライバーのインストール

A

74ページ 「ビデオカードのドライバーインストール例」を参照し、インストールしてください。

パソコンの清掃について

パソコンを使用していると、空気中のホコリがパソコン内部に侵入して、ファンや基板に付着していきます。そのままの状態でご利用された場合、ヒートシンク(放熱板)のフィン(羽)の隙間にホコリがたまってエアフロー(空気の流れ)が邪魔されてしまい冷却を妨げたり、ファンにホコリが絡まることで、ひどい場合には熱で部品を破損してしまう場合もあります。また、ホコリと湿気の組合せは回路がショートする原因にもなりますので、定期的にパソコンを清掃しましょう。

ご自身でパソコン内部を触った経験がない方はドスパラ全店及びサードウェーブサポートセンターにて有償ク リーニングを承ります。

詳しくは下記の URL、近隣のドスパラまたはサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。 <u>http://www.dospara.co.jp/cln</u>

作業中の故障について

作業中のミスなどでパーツやパソコン本体が壊れてしまった場合は、保証期間内でもサポートを承れない場合がありま す。自分ではできないと感じたら、無理をせずにサードウェーブサポートセンターまでご相談ください。

清掃前準備

- ・大切なデータなどは、作業開始前にバックアップをお取りください。
- ・パソコンを終了して、電源を切ってください。

その後、接続されている周辺機器やケーブルを全て取り外してください。

- ・内部の温度が下がるまで放置してください。(約15~30分)
- ・体内に溜まった静電気で故障させないよう、作業を行う前に金属(ドアノブなど)に触れてください。
- ・78ページ「パソコンのカバーの開け方」を参照し、カバーを開けてください。
- ・清掃の際にエアスプレーでホコリを吹き飛ばすと、周囲や空気が汚れます。 マスクを付けて、換気の整った場所で実施しましょう。

外装の清掃

パソコンの外装の汚れは、中性洗剤を染み込ませた柔らかい布をよく絞り、拭き取ってください。 キーボード、マウスの外装も同様に行ってください。 カードリーダーのスロットは、ホコリがたまりますので、 エアスプレーで吹き飛ばしてください。

ペンジンやシンナーなどで拭かないでください。 製品の変質や塗装が剥げる原因となります。



電源ケーブルの清掃

ホコリなどは定期的に取ってください。 電源プラグやコンセントにホコリがたまると、火災の原因となります。



パソコンの清掃について

吸気・排気口(メッシュ部分)の清掃

パソコンは前面や側面から吸気し、背面から排気します。 そのため、吸気・排気口のメッシュ部分にホコリがたまり ます。

乾いた柔らかい布で取り除いたり、エアスプレーで吹き飛 ばしてください。毛先の柔らかい「はけ」などを使うのも 効果的です。

ケース内部の清掃

パソコン内部はファンから吸気を行うため、 ホコリがたまります。 たまっているホコリはエアスプレーで吹き 飛ばして清掃します。

特に下記の部分にホコリがたまりやすいので注意してください。

- ① CPU ファン
- 2 電源
- ③ ケースファン
- ④ マザーボードチップセットファン
- ⑤ ビデオカードファン
- ⑥ メモリー・PCI スロット
- ⑦ フロントパネル側の吸気口

清掃の際にビデオカードの取り外しが必要 な場合は<u>103ページ [ビデオカードの交換方</u> <u>法</u>] をご参照ください。

ワンポイント

A

ケーブルやパーツを外す前に、デジタル カメラなどで撮影しておくと、接続する 時の参考になります。

作業時の注意事項

- ・ホコリが多くたまっている場合、吹き飛ばしたホコリがファンに絡まり動作を妨げる場合があります。
 絡まってしまった場合は綿棒や爪楊枝などで取り除いてください。
- ・エアスプレーでファンの清掃を行う場合、指などでファンを押さえて回転しない状態で清掃してください。 ファンを空回りさせると、破損の原因となります。

作業後の注意事項

内部清掃を行うと、ケーブルやカードの接続が緩んでしまう場合がありますので、作業後はケーブルやビデオカード、メモリーなどが緩んでいないか確認してください。また、電源を入れた際に起動しない等の不具合が発生した場合は、内部の接続を再確認してください。確認しても改善されない場合は、サードウェーブサポートセンターまでご相談ください。









困ったときは

はじめに

「故障かな?」と思っても落ち着いて調べてみましょう。パソコン本体の故障ではなく、ソフトウェアや、周辺機器・ 増設機器に問題が発生している場合もあります。本項目の内容を確認して解決法がないか確認しましょう。

1 画面にエラーメッセージ等が表示されていませんか?

表示されている場合、正確にメモしましょう。(デジタルカメラなどで撮影しておくと便利です)サードウェー ブサポートセンターにお問い合せの際に役に立ちます。メッセージ以外にもエラー音(ピーと言う電子音)や、 発生状況(どのソフトや作業をしている時に発生したのか)をできるだけ詳しくメモしましょう。

2 不具合の発生前に、ソフトウェアのインストールや周辺・増設機器の追加をしていませんか?

該当するものがあった場合は、取り付けが正しく接続されているか確認しましょう。それでも改善しない場合は、 接続した機器を一旦取り外してご購入時の状態に戻し確認しましょう。

3 ソフトウェア実行中に問題が発生した場合

ソフトウェアのマニュアルを参照したり、ソフトウェアのサポートセンターに相談してみましょう。解決法が見 つかるかもしれません。

4該当項目を探しましょう

次ページ参照。

5 お困りごと解決メニューで診断してみましょう

弊社ウェブサイトのお困りごと解決メニューで、診断を行い改善方法を 行ってみましょう。

http://www.diginnos.co.jp/spt/check

6 オンライン FAQ で該当項目を探しましょう

弊社ウェブサイトの FAQ にて、よくあるご質問の解決案や対応方法を 掲載しています。

http://www.diginnos.co.jp/spt/faq

Æ

7 サードウェーブサポートセンターへ相談しましょう

上記を確認しても改善できない場合は、サードウェーブサポートセンターまでご相談ください。

連絡先は裏表紙「サポート案内」をご参照ください。

また、お問い合わせの際は購入時の書類や「製造番号」

(本書 15 ページ 「箱の中身を確認する」 をご参照ください)をお手元にご用意の上ご連絡ください。

- 1. 「異音がした」、「焼けたような匂いがした」などの場合はすぐに電源を切り電 源ケーブルをコンセントから抜いてください。故障やけがの原因となります。
- 2. パソコンのケースを開けて内部をチェックする時は、ケースパネルの角やピン などでけがをしないように充分注意してください。
- 3. パソコンのケースを開けて内部をチェックする時は、決して無理をしないで 「ご自分でできる範囲」でチェックを行いましょう。
 - 4. お客様の取り付けミスなどによる不具合の場合は、保険に加入されている場 合を除き、保証期間内でもサポートを承れない場合があります。
 - 5. 改造など弊社規定の使用方法以外でご使用されて不具合が発生した場合は、 保証期間内でもサポートを承れない場合があります。



FAQ QR ⊐−ド⇒

QR コード⇒



困ったときは

不具合対処一覧		ページ
困ったときは	はじめに	<u>107</u>
	用語の説明	<u>109</u>
パソコントラブル 解決手順	電源が入らない	<u>110</u>
	作業中にフリーズする・ブルースクリーンになる	<u>111</u>
	インターネットにつながらなくなった	<u>112</u>
パソコントラブル	ディスプレイに何も表示されない	<u>115</u>
FAQ (BIOS[UEFI] ~ Windows 起動前)	「Reboot and Select proper boot device or Insert Boot Media in Selected Boot device and press a key」と表示されて、先に進 まない	<u>115</u>
パソコントラブル FAQ (Windows 起動後)	音が出ない(サウンドの設定)	<u>116</u>
	画面がにじむ・画面の比率がおかしい (画面の解像度設定)	<u>117</u>
	増設したハードディスクやフラッシュメモリーが認識されない (記憶装 置のフォーマット)	<u>117</u>
	Blu-ray・地上波デジタル放送の視聴ができない	<u>117</u>
パソコントラブル FAQ (ハードウェア)	光学ディスク (CD-ROM、DVD など) が取り出せなくなった	<u>118</u>
	時計が合っていない	<u>118</u>
	夏場など、熱い時期に頻繁にフリーズする (パソコンが停止して操 作不能になる)	<u>118</u>
	増設後起動しなくなった	<u>119</u>
パソコントラブル FAQ (その他)	特定の文字が入力できない(キーボード操作について)	<u>120</u>
	プロダクトキー入力が正しく行えない	<u>120</u>
	フラッシュメディアの安全な取り外しを行うと、カードリーダーが認 識しなくなる	<u>120</u>
	コンピューターのプロパティに表示されるメモリー容量が搭載容量よ り少ない	<u>120</u>
	ハードディスクの空き容量を確かめるには	<u>121</u>
	ハードディスクの容量が広告の表示よりも少ない	<u>121</u>
	漢字入力ができない	<u>121</u>
改善のための 操作方法	プログラムのアンインストール	122
	タスクマネージャー	122
	システムの復元	<u>123</u>
	Windows をセーフモードで起動する	<u>123</u>
	バックアップ電池の交換方法	<u>124</u>
サードウェーブサポートセンターよりお客様へ		<u>125</u>
用語の説明

「困ったときは」で使用する一部用語を説明します。

BIOS (バイオス、Basic Input/Output System)

UEFI (ユーイーエフアイ、Unified Extensible Firmware Interface) とは

パソコンの土台となるマザーボードというパーツに入っている、ハードウェアの認識などの基本的な操作を行っているソフトウェアです。

● OS (オーエス、Operating System) とは

基本的な機能を提供し、コンピューターシステム全体を管理するソフトウェアです。現在一般的なものに Microsoft 社 製の Windows シリーズと Apple 社製の Mac OS シリーズがあります。

●ブルースクリーンとは

Windowsでシステムにエラーが発生した場合に起こる、青い画面に白い文字列でエラーメッセージが表示される画面で す。ブルースクリーンはソフトウェア・ハードウェアそれぞれに不具合が発生した場合以外にも、ソフトウェアとハードウェ アの相性で発生する場合があります。

●フリーズ (Freeze) とは

パソコンの動作が停止し、「操作できなくなった」「固まってしまった」「ハングアップした」状態を表します。フリーズは ソフトウェア・ハードウェアそれぞれに不具合が発生した場合や、ソフトウェアとハードウェアの相性、電源不足で発生す る場合があります。

●熱暴走とは

半導体部品が排熱不良や過剰負荷などの原因で異常発熱し、正常に動作しない状態を指します。冷却ファンなどにホコ リが堆積することで発生する場合があります。

●ハードウェア (Hardware) とは

光学ドライブ、ハードディスク、マザーボード、本体ケース、冷却ファンなどのパソコンを構成しているパーツ(部品)の ことです。

●ソフトウェア (Software) とは

パソコンはハードウェア (パソコン本体) だけでは動作しません。基本ソフトウェアが必要です。また、様々な作業をさ せるために、必要に応じたアプリケーションソフトをインストールする必要があります。

基本ソフトウェア:オペレーティングシステム (Windows、Mac OS、UNIX など) アプリケーションソフト:ワープロソフト、表計算ソフトなど

●インストール (Install) とは

パソコンに OS やアプリケーションソフト、デバイスドライバーなどソフトウェアの設定を行い、プログラムを実行できる 状態にすることです。

●アンインストール (Uninstall) とは

コンピューターにインストールされたアプリケーションソフトを削除し、インストール前の状態に戻すことです。

●ドライバー (Driver) とは

OS上で各種パーツを正常に動作させるためのソフトウェアです。ドライバーをインストールしていない場合や正常に動作していない場合には、音がでなかったり、インターネットに接続ができません。

電源が入らない

① 電源環境・ケーブル接続の確認

たこ足配線や延長コードなどをご利用の場合には電力の供給が不安定になり、正常に起動しない場合があります。

電源ケーブルを壁のコンセントに直接つないで起動するか確 認してみましょう。

また、本書 <u>19 ページ 「各部の名称と接続方法」</u>を参照し、 接続状態の再確認を行いましょう。



② 増設機器の取り外し

増設機器が接続されている場合に、組み合わせの相性により 正常に起動しない場合があります。ディスプレイ・キーボード・ マウス・電源ケーブル以外の周辺機器(外付けのハードディス クや USB フラッシュメモリーなど)や、増設された機器(内 蔵のキャプチャーカードなど)がある場合は、取り外した状 態で正常に起動するか確認してみましょう。



③ 内部接続の確認

お客様にてメモリーの増設や清掃などの内部作業を行われて いる場合、内部の電源ケーブルやメモリー、ビデオカードな どの、接続に緩みがないか確認しましょう。

参照 : <u>78</u> ~ 104 ページ

「パソコンのカバーの開け方」~「ビデオカード交換方法」

パソコンのケースを開けての内部の作業となりますので、 お客様ご自身での作業が可能な場合にのみ行ってください。作業により破損された場合には、保証期間であって も保証対象外となります。

電源環境・ ケーブル接続の確 認 増設機器の 取り外し 内部接続の確認 サードウェーブサ ポートセンターへ 症状改善 お問い合わせ

解決した場合

解決しない場合

作業が困難な場合

作業中にフリーズする・ブルースクリーンになる

操作ができない状況になってしまった場合には、あわてて電源を切ったりむやみにマウスのボタンやキーボード のキーを押したりせず、5分ほど放置してください。なんらかのメッセージが表示された場合はメッセージを書 きとめてください。

状況が変わらず改善しない場合は、本書 <u>32 ページ [Windows がフリーズして終了操作ができないとき]</u>をお 読みいただき 「タスクマネージャー」 を確認してください。それでも変わらない場合は、電源スイッチを 4 秒以 上長押しして電源を切ってください。

① 電源環境・ケーブル接続の確認

② 増設機器の取り外し

前ページ「電源が入らない場合①②」を確認してみましょう。

③ セーフモード

Windows を最低限必要な機能だけで起動するモードです。 セーフモードで Windows が起動するか確認してみましょう。

参照:123ページ [Windows をセーフモードで起動する]

④ システムの復元

Windowsのシステムを不具合が発生する前の状況に戻す 機能です。セーフモードで起動ができた場合には、システム の復元を行うことで改善されるか確認してみましょう。

参照: 123 ページ 「システムの復元」

⑤ Windows の初期化

Windows を購入時の状態に戻します。かんたんリカバリー などを行い、Windows を初期化しましょう。

参照: <u>61ページ [Windows の初期化方法]</u>

Mindows の初期化を行うと、データは全て削除されますので、あらかじめご了承ください。



インターネットにつながらなくなった

急にインターネットにつながらなくなる場合には、いろいろな原因が考えられます。 ここでは一般的な改善案をご案内します。

なお初めてインターネットの設定をされる方は、 49ページ「インターネット接続」を参照して設定をしましょう。

解決した場合
 解決しない場合
 作業が困難な場合

① LAN ケーブル接続の確認

LAN ケーブルの接触不良や LAN ケーブル自体の不具合が原因となっている場合があります。

ルーター・モデム側とパソコン側の両方のケーブルを接続 し直すことで改善されるか確認してみましょう。

LAN ケーブルを複数お持ちの場合は、別の LAN ケーブル を接続して確認してみましょう。

なお無線をご利用の場合は、まず有線で接続してインター ネットに接続できるか確認してみましょう。

② ネットワーク接続環境の確認

ルーター・モデムに複数のパソコンを接続していると、シ ステムが競合してインターネットに接続できない場合があ ります。

他のパソコンも接続している場合には一時的に取り外し、 つながらないパソコンだけを接続してみましょう。

③ ルーター・モデムのリセット

ルーター・モデムの設定に不具合が発生している場合があ ります。

ルーター・モデムの取扱説明書を確認して、設定をリセットしてみましょう。

また、リセットを行っても設定が残ってしまう場合があり ますので、接続している機器を全て取り外して、ルーター・ モデムの電源を入れ直してみましょう。



④ 導入ソフトウェアの確認

インストールしたソフトウェアが原因となっている場合が あります。

インターネットにつながらなくなる直前に、インストール したソフトウェアがある場合には、一旦削除してみましょ う。

⑤ ファイアウォールの確認

Windows のファイアウォールが誤作動している場合があります。

ファイアウォールを一時的に無効にすることでインター ネットに接続できるか確認してみましょう。

接続できた場合には、別途ファイアウォールやセキュリティ ソフトを導入し、 ウイルスやスパイウェアからデータを守 りましょう。

参照: 53ページ「①ネットワークファイアウォール」

⑥ セキュリティソフトの停止

ウイルススキャンソフトなどのセキュリティソフトを利用している場合、インターネットの接続を妨げられることがあります。

セキュリティソフトを一時的に停止することで、インター ネットに接続できるか、確認してみましょう。

セキュリティソフトの停止方法については、ソフトウェア の発売元にお問い合わせください。



⑦ プロバイダーに確認

ご利用のプロバイダーによっては特別な設定が必要な場合や、インターネットの回線自体に不具合が発生している 場合もあります。

ご利用になっているプロバイダーのサポートまで、設定や 回線状態などについて確認してみましょう。

⑧ ネットワークドライバーの入れ直し

ネットワークに接続するためには、ネットワーク機器を動 作させるためのソフトウェア(ネットワークドライバー)が 正常に動作している必要があります。

ネットワークドライバーがインストールされていない場合 や、正常に動作していない場合にはインターネットに接続 できません。

ネットワークドライバーはパソコン付属のマザーボード用 ドライバー CD に入っています。

⑨ OS 初期化

 \wedge

Windows をインストールし直して、Windows を購入時の状態に戻します。

OSの初期化を行うと、データは全て削除されますので、あらかじめご了承ください



パソコントラブル FAQ (BIOS[UEFI] ~ Windows 起動前) 115

■ ディスプレイに何も表示されない

初めてパソコンを起動した際にディスプレイに何も表示されない 場合や「No Signal」と表示されて真っ暗になってしまう場合は、 パソコンとディスプレイの接続を誤っている場合があります。

27ページ「ディスプレイを接続する」を参照して接続を確認し、 正常に表示されるか確認してみましょう。

また、ディスプレイによっては映像入力の切替ボタンを押したり、 特殊な設定が必要なものがあります。ディスプレイの取扱説明 書を確認したり、ディスプレイのメーカーサポートに設定方法を 確認してみましょう。

「Reboot and Select proper boot device or Insert Boot Media in Selected Boot device and press a key」と表示されて、先に進まない

「再起動するか、適切な起動デバイスを選択または起動メディア を挿入した状態で、何かキーを押してください」という内容です。

この症状が発生する主な原因として、起動デバイスであるハード ディスクの中に、起動できる OS が入っていない場合があります。

- 1. 電源環境の確認・増設機器の取り外し
 - 110 ページ「電源が入らない①②」を確認してみましょう。
- 2. 光学ドライブにディスクが入っている場合は取り出します。
- OS のシステムファイルが壊れている場合があります。
 61 ページ [Windows の初期化方法] を参照して OS を初期化しましょう。
 改善されない場合にはハードウェア不具合の可能性が考えられます。
 その場合は、サードウェーブサポートセンターまでお問い合わせください。





パソコントラブル FAQ (Windows 起動後)

■ 音が出ない (サウンドの設定)

サウンドを出力するための機器を接続していますか? パソコンはスピーカーを内蔵していません。音響機器を接続していない場合には音が出ませんので、スピーカーやヘッドホンなどを接続して音声が出るか確認してみましょう。

● ミュートに設定されていませんか?

音量設定の音量レベルが低かったり、ミュートに設定されてい る場合があります。右下のタスクトレイから音量調節ツール(ス ピーカーマーク)をクリックして起動し、確認してみましょう。

・音量ミキサのミュートボタンにチェックが入っている場合には、チェックボックスをクリックしてミュートを解除しましょう。音量レベルが低く設定されている場合には、レベルを上げてみましょう。

サウンドカード搭載モデルの場合、スピーカー端子が2ヶ所 にあります。オンボードのスピーカー端子ではなくサウンドカー ドのスピーカー端子にスピーカーやヘッドホンを接続する必要

があります。フロントサウンド入出力端子に接続しても音は出

● サウンドカードを搭載していますか?

ませんのでご注意ください。









パソコントラブル FAQ (Windows 起動後)

■ 画面がにじむ・画面の比率がおかしい(画面の解像度設定)

画面表示がにじんでいたり、比率がおかしい場合には、ご利用のディスプレイに適切な解像度に設定されていない場合 があります。

47ページ「画面解像度の設定」を参照して接続を確認し、正常に表示されるか確認してみましょう。

■ 増設したハードディスクやフラッシュメモリーが認識されない(記憶装置のパーティションの設定)

ハードディスクやフラッシュメモリーなどの記憶装置には、パーティションの設定を行わないと認識されない製品があります。 増設直後にコンピューターのアイコンをひらいて、増設したドライブが表示されていない場合には、101ページ 「パー ティションの設定方法」を参照してパーティションの設定を行い、正常に表示されるか確認してみましょう。

■ Blu-ray・地上波デジタル放送の視聴ができない

Blu-ray や地上波デジタル放送の視聴するためには、環境を調える必要があります。 下記の環境を確認してください。

● ビデオカードやディスプレイは HDCP 対応の製品を使用していますか? Blu-ray 地上波デジタル

HDCPとは、デジタルコンテンツの著作権保護技術です。Blu-ray・地上波デジタル放送を視聴するためには、対応のビデオカードとディスプレイをデジタルインターフェース (DVI・HDMI 等) で接続する必要があります。

● サウンドを出力するための機器を接続していますか? Blu-ray 地上波デジタル

出力環境がそろっている必要があります。スピーカーやヘッドホンを接続してください。

● AACS キーの入手・更新は行っていますか? Blu-ray

AACS (advanced access content system) で著作権保護された Blu-ray コンテンツの再生には、 AACS キーが必要です。

また、定期的に更新が必要です。期間の目安は15ヶ月~18ヶ月になります。AACSキーの入手・更新には、 インターネットに接続できる環境が必要です。インターネット接続をしている状態で再生をしてください。

パソコントラブル FAQ (ハードウェア)

■ 光学ディスク (CD-ROM、DVD など) が取り出せなくなった

アプリケーションのエラーなどの原因で光学ディスクが取り出せなくなったときは、「コンピューター」内にある、光学 ディスクドライブを示すアイコンを右クリックして、「取り出し」をクリックしてください。 それでも取り出せないときは、長さ4cm程度の細い針金(大きめのペーパークリップを伸ばしたものなど)を用意して、 以下の手順でディスクを取り出してください。

1. パソコンの電源を切ります。

- 2. パソコン本体前面にあるディスクドライブのディスクト レイ付近にある、直径 2mm ぐらいの小さな穴に、用 意した針金を少し力を入れて押し込みます。
- ディスクトレイが 1cm 程度出てきますのでトレイを静か に引き出し、ディスクを取り出し、ディスクトレイを静かに押して閉めます。



■ 時計が合っていない

時計を合わせてもすぐにずれてしまう場合、バックアップ電池が切れてしまっている場合があります。交換方法は <u>124</u> ページ「バックアップ電池の交換方法」をご参照ください。

■ 夏場など、熱い時期に頻繁にフリーズする (パソコンが停止して操作不能になる)

パソコンパーツの多くは動作時に発熱します。パソコンを使用する部屋の気温が高すぎる、通風口をふさいでしまう、 CPU クーラーにホコリがたまり冷却を妨げてしまうなどの要因によりパソコン内部の冷却が十分に行えず、内部温度 が過剰に上昇し、正常動作に適さない温度に達します。温度上昇によるフリーズや、正常に動作しなくなる状態をパ ソコンが熱暴走を起こすといいます。

- 1. <u>5ページ [安全のために]</u>を参照してケースの周りを確 認しましょう。
- 2. <u>105 ページ 「パソコンの清掃について」</u>を参照し、ケー スのホコリを掃除しましょう。



パソコントラブル FAQ (ハードウェア)

■ 増設後起動しなくなった

増設作業等を行った後に起動しない場合は、下記の内容を確認しましょう。

● 増設したパーツを取り外して増設前の構成に戻してください。

増設したパーツの不具合や電源容量不足、接続に問題がある場合があります。

● 主電源スイッチは入っているか確認してください。

作業時に切った主電源スイッチを入れ忘れていませんか。

●各パーツの接触不良がないか、接続状態を確認してください。

パソコン内部での作業を行った場合、作業していない部分の接続が緩んでしまっている場合が あります。

- ・電源ケーブルが奥まで接続されていてるか確認してください。
- ・マザーボードに接続するケーブル類が緩んでいないか確認してください。
- ・メモリーが緩んでいないか確認してください。
- ・ビデオカードの補助電源が緩んでいないか確認してください。
- ・ビデオカードが緩んでいないか確認してください。
- ・マザーボードの前面パネルコネクタに接続するケーブルが緩んでいないか確認してください。

パソコントラブル FAQ (その他)

■ 特定の文字が入力できない (キーボード操作について)

通常の入力画面で入力できないキーがある場合には、<u>40ページ</u> <u>「キーボードの使い方」</u>を参照して、キーにロックがかかっていな いか、別のキーと組み合わせる必要があるか確認しましょう。

■ プロダクトキー入力が正しく行えない

プロダクトキーの入力画面で特定のキーが入力できない場合や、 「プロダクトキーが無効です」と表示される場合には、誤った文字 を入力されている可能性があります。

プロダクトキーの入力画面では、使用されない文字は入力できま せん。

使用されない数字 [1、5、0]

使用されない文字 [A、E、I、L、N、O、S、U、Z] またプロダクトキーの文字は小さいため、[6]と[G]、[8]と[B]など、 見間違えやすい文字もありますので、<u>18 ページ [プロダクトキー</u> <u>の確認」</u>を参照して確認してみましょう。

フラッシュメディアの安全な取り外しを行うと、 カードリーダーが認識しなくなる

本体に内蔵されているカードリーダーは一つの USB カードリー ダーとして認識されています。

タスクトレイにあるハードウェアの安全な取り外しで、このカード リーダーを取り外すとカードリーダー自体を取り外したことになり、 再起動するまで認識されなくなります。

カードリーダーに挿入したメディアを取り外す場合は、[エクスプ ローラー]→[PC]の順にクリックし、該当ドライブを右クリッ クして[取り出し]を行いましょう。

コンピューターのプロパティに表示されるメモリー容量が 搭載容量より少ない

チップセット内蔵ビデオを使用するモデルの場合、メインメモリー から最大 512MB をビデオメモリーとして使用します。 コンピューターのプロパティに表示される容量は、メインメモリー からビデオメモリーとして動画再生や3D 描画に使用する容量を差 し引いた容量となります。









パソコントラブル FAQ (その他)

■ ハードディスクの空き容量を確かめるには

空き容量を確かめるには、[エクスプローラー]→[PC]の順に をクリックして開き、確かめたいフロッピーディスクやハードディス クを右クリックして開いたメニュー画面の[プロパティ]をクリック してください。ディスクのプロパティが開き、使用領域や空き領域 が表示されます。

ハードディスクは常に 1GB 以上の空き容量があると良いでしょう。

■ ハードディスクの容量が広告の表示よりも少ない

Windows でハードディスクの容量を表示すると、以下の2つの 理由により、広告やお店の表示よりも少なくなります。 ひとつは、ハードディスクには [Save to Disk] という、シス テムの状態を一時的に保存する領域が設けてあり、この領域は Windows には認識されないため、この領域の分だけ容量が少な く表示されます。

もうひとつは、広告などで表示している容量と、Windowsで表示される容量は、計算方法が異なるためです。広告などの表示では 1MB (メガバイト) は 1,000 × 1,000 バイトとして計算されています。

ー方、Windows は 1MB を 1,024 × 1,024 バイトで計算していますので、結果として全体の容量が少なく表示されます。

VIL-V No Image: Comparison of the compari



■ 漢字入力ができない

キーボード左上に「半角/全角」と印刷されたキーがあります。 Windows上で漢字を入力するときは、このキーを押すごとに日 本語入力とアルファベット入力が交互に切り替わります。 このとき IME ツールバーの左側の表示が「あ」なら日本語モード、 「A」なら英数モードと入力モードを確認できます。



改善のための操作方法

プログラムのアンインストール

インストール済みのソフトウェアを管理します。ソフトウェアの アンインストールや追加インストールを行えます。

- 「アプリと機能」を表示させます。
 [スタート]を右クリック、クイックアクセスメニューより[アプリと機能(F)]をクリックします。
- ソフトウェアをアンインストールします。
 削除したいソフトウェアをクリックして選択後、[アン インストール]をクリックします。





タスクマネージャー 現在起動されているプログラムの状態を確認したり、プログ ラムを強制的に終了させることなどができるソフトウェアです。 ー部ソフトのフリーズは強制終了することにより、Windows に復帰できる場合があります。

1. 「タスクマネージャー」を表示します。

[Ctrl] +[Shift] +[ESC] を同時に押し、[タスクマネー ジャー] を起動します。

 アプリケーションのタスク状態を確認します。
 終了させたいアプリをクリックし、[タスクの終了]を クリックすると、強制的に終了させることができます。

i፼ タスク マネージャー	-		×
🥭 Internet Explorer			
C Microsoft Edge			
🖸 Windows Media Player (32 ピット)			
🛟 設定			
O		b7.ba%	70

改善のための操作方法

■ システムの復元

- 1. 「システムの復元」を表示します。
 - ・[Windows]キー、[Pause]キーを同時に押し、
 [システム]を開きます。[システムの保護]をクリックします。
 - ・システムのプロパティ、保護タブが表示されます。
 [システムの復元 (S)] → [次へ]の順にクリックします。
 - ・希望の復元ポイントを選択して、[次へ]をクリックします。
 - ・[別の復元ポイントを表示する (M)] にチェックを入れると、 過去の復元ポイントも一覧表示されます。該当のポイントを 指定して復元することもできます。
- 2. 「復元ポイントの確認」が表示されます。
 - ・復元ポイントの内容を確認して[完了]をクリックしてください。
 - ・続行の可否の選択が表示されるので、[はい] をクリックし てください。
 - ・システムの復元後、自動的に再起動します。

Windows をセーフモードで起動する

- 「オプションの選択」を表示させます
 [スタート]→[設定]→[更新とセキュリティ]→
 [回復]の順にクリックし、「PCの起動をカスタマイズする」欄の[今すぐ再起動する]をクリックします。
 「オプションの選択」が表示されます。
- 2. 「スタートアップ設定」を表示させます [トラブルシューティング]→[詳細オプション]→[スター トアップ設定]→[再起動]の順にクリックします。 「スタートアップ設定」が表示されます キーボードの[4]または[F4]キーを押し、「4)セーフモー ドを有効にする」を選択します。 セーフモードで起動します。

ワンポイント

セーフモードは不具合発生時の診断用の起動モードです。 不具合が発生し起動できなくなった場合も、このモードでは起動 できる場合があります。





スタートアップ設定

オプションを選択するには、番号を押してください 番号には、数字キーまたはファンクションキーのたからのも使用します。

1) デバルグを有効にする 2) ブートログを有効にする 3) 低圧増加にする 3) 低圧増加にする 4) セーフモードを考慮にする 5) セーフモードと考加にする 5) セーフモードとコマンドプロンプトを移動にする 6) セーフモードとコマンドプロンプトを移動にする 8) 定動第7人のコアメ構造を構成にする 8) 定動第7人のコアメ構造を構成にする

その他のオプションを表示するには、F10キーを押してください オペレーティングシステムに戻るには、Enterキーを押してください

改善のための操作方法

■ バックアップ電池の交換方法

BIOS[UEFI]の設定情報が初期化されてしまうときや、起動時「CMOS Check Sum Error」「CMOS Battery Error」と表示され起動できないとき、 BIOS[UEFI]の情報を保持するための電池を交換してみましょう。 バックアップ電池は主に CR2032 の電池が使われています。ボタン電池の表面 に刻印されていますので、確認しましょう。



- 1.78ページ 「パソコンのカバーの開け方」の手順に沿ってケースのカバーを開けてください。
- 2. バックアップ電池の場所を確認します。

購入時の構成により配置は異なりますが、主に下側にあります。下記の図を参考にご確認ください。



3. バックアップ電池を外します。ここでは代表的な2種類のバックアップ電池の外し方を説明します。

A-1 電池ホルダーの留め金を外側に向け押します。 A-2 電池が浮き上がったら、電池を抜きます。



4. 新しいバックアップ電池を取り付けます。
 ▲ +の刻印面が表にくるように取り付けます。
 留め金の反対側を掛けてから留金側を「カチッ」と音が鳴るまで押し込みます。



B-1 電池の一端を上から押します。 B-2 逆端が浮き上がったら、電池を抜きます。

R203



日+の刻印面が表にくるように斜めに取り付けます。斜めになっている上側を垂直に押し込み「カチッ」と音が鳴るまで押し込みます。



CMOS クリア方法

バックアップ電池を外した状態で、電源 スイッチを 30 回ほど繰り返し押してく ださい。この作業を行うことで CMOS 内の情報がクリアされ BIOS[UEFI] が 初期化されます。その後バックアップ電 池を元の位置に取り付けてください。



- ・パソコンのケースを開けての内部の作業となりますので、ご自 身で作業が可能な場合のみ行ってください。作業により物理破 損された場合には、保証期間であっても保証対象外となります。
- ・バックアップ電池の交換を行うと、BIOS[UEFI]の設定情報は 工場出荷時の状態に戻ります。 あらかじめ作業を行う前の設定内容をメモしておき、作業完了 後に設定を行ってください。

パソコンのパーツは規格品なので、基本的にはどんな組み合わせでも動くはずですが、各 社趣向を凝らし付加価値をつけて販売している製品もあって、「相性」でうまく動かない時 もあります。また「動かない!」と思っていたものが、ちょっとしたミスや見落としが原因の 時もあります。

不具合が見つかってもメーカーが解決策をウェブサイトで公開しているかもしれません。

ドスパラウェブサイト (<u>http://www.dospara.co.jp/</u>) にも耳寄り情報やメーカーのウェ ブサイトへのリンクを載せていますので、ぜひご覧ください。

インターネット上では、企業や個人がいろんな情報やウラ技をウェブサイトで公開していま す。検索サイトで調べてみるのも面白いかもしれません。

自動車などでメンテナンスが必要なように、パソコンにもメンテナンスが必要です。長期間 使用していますと、内部にホコリがたまってしまう場合があります。そのホコリが不具合・ト ラブルの原因となりますので、定期的にエアスプレーなどで内部のホコリを取り除くように しましょう。

なにかを試す時はよく考えてから自分ができる範囲で少しずつ始めましょう。 どんどんパソ コンの知識を広げ、楽しいパソコンライフを送ってください。

パソコン・パーツ買取のご案内

ドスパラは、新しくパソコンをご購入もしくは、新しいパソコンパーツに組み替えられた場合に、ご不要になったパソコンやパーツの買取を行い、地球資源のリユース(再利用)を促進しております。 全国のドスパラ店頭またはドスパラウェブサイトより買取を実施しております。

詳しくは下記のウェブサイトをご覧ください。



パソコンのリサイクルについて

サードウェーブは、資源の有効な利用の促進に関する法律(通称:リサイクル法 2001 年 4 月 1 日施行) により、事業系ユーザからのパソコン回収、再資源化の実施がパソコンメーカーに義務づけられたことに対応し、「サードウェーブリサイクルセンター」(旧ドスパラリサイクルセンター)を設置いたしました。

事業系(法人、個人事業者などのお客様)を対象として、パソコンの回収・リサイクルに関するご相談に対 応するサービスを行っております。

また、リサイクル法の 2003 年 10 月 1 日の改正に基づき、個人(一般)向けパソコンの回収・リサイクル に関するご相談にも対応するサービスを「サードウェーブリサイクルセンター」にて開始いたしました。

PC リサイクルマーク



2003 年 10 月 1 日以降に販売された、個人向け PC リサイクルサービス対象製品の本体には、「PC リサイクルマーク」が貼付してあります。このマークが貼付されている弊社対象製品は弊社にて無償回収および再資源化を実施させていただきます。

なお、回収は電子情報技術産業協会(JEITA)と郵便事業株式会社が提携し対応を行っております。郵便局へ直接お持ち込みいただくか、自宅戸口での集荷回収のどちらかをお選びいただくことができます。

PC リサイクルサービスのご案内

サードウェーブリサイクルセンターでは、ご家庭で不要になった弊社パソコンの回収リサイクル活動を行っ ております。詳しくは下記のウェブサイトをご覧ください。

http://www.dospara.co.jp/recy_



お申込みから回収までの流れ

PC および HDD などの内蔵記憶装置に保存されているデータについて

パソコンの回収・リサイクルおよびリユースにあたり、以下の点にご注意ください。

お客様がご利用になっていたパソコンに内蔵されている記憶装置には、大切な個人情報や重要なデータが保存 されています。このデータの取り扱いに関しましては大変恐れ入りますが、お客様の責任範囲としてデータの消 去や別の記憶媒体などへバックアップ、保存を実施いただくことになります。

特に記憶装置 (ハードディスク/ SSD 等) にマイナンバー (個人番号) 記録されたデータがある場合は、お客様 責任において消去いただくものとします。 万一、当該データが残っていた場合は、速やかに返却させていただき ます。

万が一、データの漏洩等が発生した場合につきましても、弊社では責任を負いかねます。

HDD 消去・破壊サービスのご案内

お客様によるデータ保護、漏洩に関して不安がある場合や、確実なデータの破壊もしくは、記憶装置の物理的 な破壊による保護をご要望される場合は、弊社にて以下のサービスを提供しておりますのでご利用ください。(有 償)

HDD データ消去

アメリカ合衆国国防総省採用のデータ消去方法に準拠した HDD のデータ消去作業を行います。 HDD としての機能は維持されますので、リユースが可能です。

物理破壊

HDD を物理的に破壊し、完全に HDD としてのデータの書き込みおよび読み込みを不可能にします。破壊後は、 HDD をパソコンへ接続しても動作しません。

また、破壊された HDD は PC リサイクルサービスの一環として、ご利用になっていたパソコンと一緒にリサイクルすることが可能です。

パソコン保証規約

お客様各位 この度は、お買い上げいただき、誠にありがとうございます。お買い上げ

1. 保証期間について

・保証期間は販売店および通販でのご購入日より1年間となります。

・製造番号シールが保証書となります。

※ 製造番号シールは パソコン本体の裏面、もしくは底面に貼付していますのでご確認ください。

※修理完了後の保証につきましては、ご購入の際に付帯する保証期間の満了日、または、修理完了品のお引渡し日から1か月の保証期間を付帯し、いずれかの長い方とします。

<u>2. 初期不良について</u>

初期不良期間は、原則お買い上げ日から1週間以内とします。商品発送の場合は到着後1週間以内とします。初期不良の対応につきましては、お買い上げになられた店頭 へお持ち込みいただくか、サードウェーブ修理センター(以下,弊社)へご送付ください。お預かりのうえ、弊社にて修理対応をさせていただきます。修理に相当日数がかか る場合には、同一商品(新品)と交換をさせていただきます。交換する商品の在庫がない場合には同額以上の別商品と交換させていただきます。別商品と交換の際に差額 が生じた場合には、差額分をご負担ください。お預けいただく際にお客様の来店または発送のご都合がつかない場合、お買い上げ日または、商品到着日から1週間以内に お買い上げ店舗またはサードウェーブサポートセンターまでご連絡をお願いします。ご連絡後、初期不良期間を最大1週間延長いたします。なお、Dospara Club Members のメンバーでメールマガジンをご購読いただいている会員の方は、初期不良期間を1か月間に延長させていただいております。Dospara Club Members へのご加入とメール マガジンのご登録をお勧めいたします。(メールマガジンは無料です)

3. 保証免責事項について

下記のような場合には、サポートおよび修理交換など、弊社保証の対象とはなりません。

・組み合わせや相性によって発生する機器互換性などの原因による症状。(仕様)

・天災、火事および、停電、付属されている電源ケーブルの外部損傷などの外部要因によって故障が発生した場合。

- ・弊社販売時のサポート OS 以外で症状が発生する場合。
- ・自然消耗、摩耗、劣化(バッテリーの経年劣化、消耗や長期使用によるハードディスクの不良セクタの増加)による場合。
- ・譲渡などにより所有者の変更があった場合。(オークションや、中古売買などによるご購入を含む)
- ・焼損痕、外傷がある場合。

・保証書や製品のラベル類が汚損、破損している場合。

・お客様の故意、過失、改造またはお取り扱い方法や、ご使用方法が不適切と判断した場合。

4. 不良発生時にご用意いただくもの

「修理依頼書」(本書にありますのでご記入のうえ、同梱をお願い致します。コピー可。)

・記憶装置(ハードディスク/SSD等)にマイナンバー(個人番号)が記憶されたデータがある場合には、お客様責任において消去いただくものとします。

- ※修理依頼書の同梱がない場合、次に示す三つの事項について同意したとみなします。
- 1、修理作業における障害復旧の為に、記憶装置(ハードディスク/SSD等)に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様がバックアップを実施するものとし、弊社はデータ消去によるお客様の損害に対し責任を負わないものとします。
- 2、お客様の責任においてマイナンバー(個人番号)を含むデータの消去が完了していること。万一、当該データが残っていた場合には、修理をせずにお客様へ返却します。
- 3、修理完了後、修理品は速やかにお引取りください。弊社から修理完了の連絡後、3ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、処分させていただきます。 なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。
- ・ご購入時の梱包箱

※作業を円滑に行うために、下記の物を同梱くださいますようお願いいたします。

OS インストールディスク ・ドライバー CD などの付属品。

5. 不良診断・修理に要する期間・修理部品の取り扱い

通常、保証期間中の修理についてはご依頼品をお持込またはお送りいただいた後、修理期間は弊社に到着してから、1 週間から10 日程度となります。原則、店舗 へご来店での修理ご依頼の際は、その場での修理・交換対応は応じかねますので、あらかじめご了承ください。海外のメーカー製部品に関しては、その海外部品供 給元へ送付し、修理依頼を行うため、初期不良期間経過後の修理のご依頼は、そのメーカーによっては1か月以上の期間をいただく場合がございます。保証期間中 の修理において交換した部品の所有権は弊社に帰属します。よって、当該部品をお客様に返却しないものとします。なお、交換した部品は、地球環境の配慮から部 品供給元で修理・再調整後、動作検査し新品部品と同等の品質が保証されたものとして再利用する場合があります。 ※修理期間中における代替品の貸し出しは行っておりません。

<u>6. 送料、診断料について</u>

検証、修理ご依頼品を発送されるときの送料は原則、お客様にてご負担ください。初期不良期間の製品につきましては、最寄りの店舗、または弊社サードウェーブサポー トセンターへ事前にご連絡をいただき、検証修理が必要と判断された場合には弊社にて負担いたします(佐川急便のみ)。出荷時の構成と異なる構成に変更されてい る場合は、初期不良とみなしません。また、輸送中の事故は客様低の責任となりますので、商品が梱包されているダンボール箱などでしっかりと梱包してください。 弊社に到着後、検証・修理ご依頼品返却時の送料は原則、弊社にて負担いたします。ただし自損など、自然故障以外のハードウェア不良の場合、返却時の送料は お客様のご負担となり別途診断料もご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。

7. 責任制限

- ・弊社の責任の範囲は、上記の修理・交換とし、当該商品のご購入金額を上限とします。逸失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、データおよびプログラムの修復 などの間接的な損害については、弊社の責任範囲から除外といたします。
- ・修理対応時における記憶媒体(ハードディスク/SSD等)内のデータの保証および対応は一切致しかねます。定期的なバックアップの取得をお勧めいたします。
 ・弊社ではマイナンバー法の定める「個人番号関係事務」/「個人番号利用事務」の委託はお受けいたしかねます。
- ・この保証は日本国内でのご利用においてのみ有効とします。本規約に関する紛争は、特に別段の定めなき場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所のみをもっ
- て第一審の専属管轄裁判所とします。
- ・サービス・保証内容は、予告なく変更される場合がございます。

8. 返品、交換について

弊社では原則、返品対応は一切受け付けておりません。お客様において誤って商品をご購入された場合につきましては、未使用・未開封の状態において、ご購入日 から7日以内であればサードウェーブサポートセンター又はご購入店舗へご連絡のうえ、お買い上げ明細書(レシート)、領収書を添えてお持ちいただければ、ほかの 同額以上の商品と交換いたします。交換の際に差額が生じた場合には差額分をご負担ください。通信販売でお求めの場合は、差額お振込み時の振込手数料、代引 手数料などはお客様にてご負担ください。

9. パソコン保証期間外の修理またはアップグレードなど、有償サポートについて

有償サポートにつきましては、詳しくはお買上げ店舗、またはサードウェーブサポートセンターにお問い合わせください。 【修理のご依頼について】

ドスパラの通販、店舗でお買い上げをいただきました製品の修理のご依頼につきましては弊社サードウェーブサポートセンターへご連絡ください。サードウェーブサポー トセンターでハードウェアに障害があるかどうかを確認し、適切な対応を行わせていただきます。 【修理をご依頼された場合】

修理完了後はお客様へ修理が完了した旨のご連絡させていただいておりますので、お早めにお引取りください。修理完了およびお引取のご連絡から3ヶ月を超過して もお預り品のお引取りがなされない場合は、誠に勝手ながら弊社にて処分させていただきますのでご了承ください。

修理依頼書 オンラインによるお困りごと解決メニューをご用意しております <u>http://check.diginnos.co.jp/front</u> 修理な頻品の送付先 市252-123 補奈川県綾瀬市早川 2696-1 サードウェーブ停理センター ドスパラ各店舗へのお持込に関しては、 弊社ウェブサイト店舗情報だき際気ださい。 修理	修理預かり中の製品に関するお問い 合わせは、修理センター営業時間内に サードウェープサポートセンターへご 重絡ください。 疹理センター営業時間 9:00 - 18:00	お問合わせ先 サードウェーブサポートセンター 東京 03-4332-9193 PHS・IP 電話からもこちらへ ナビダイヤル 0570-028-119
--	--	---

注意事項

ー・パンコンを送付いただく際には、ご購入時の梱包箱を利用し、修理依頼品を梱包送付ください。 箱がない場合には安全に輸送するために別途パソコン梱包用の箱をご用意い ハンコンをなりいたに、%には、と時入時の間と相をわれたい時度は教師を描きらけったといっ相かない場合には文王に判定するためにカルバンコン抽合中の相をとわ思い ただき、送付願います。書荷時の梱包箱の状態等により、当社で再利用が困難と判断した場合には、返却時の箱代を請求させていただきます。また、梱包不良による輸送事故 および、破損は保証期間内でも有償対象となりますので、あらかじめご了承ください。

● パソコンの保証は、ご購入時の構成であることが原則となります。お客様側で構成の変更をされている場合は弊社保証の対象外となります。

- 送付いただく際には、ご購入時の構成に戻した状態で送付ください。
- 記載内容に不備がある場合は、修理が遅くなることがございます。
- 修理品の送料はお客様負担となります。弊社指定の初期不良期間に限り、通常宅配料金を弊社が負担します(佐川急便)。
- ウィルス感染による不具合やシステム上の不具合など、製品の機械的な故障ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。

注意事項をご確認の上で必要事項をご記入のうえ、お申し込みください

注意事項をご確認の上で必要	寝事項をご記入のうえ、お申し込みください	※のついているところは、ご記入必須事項	です。			
フリガナ		問い合わせ番号				
※お名前		(T ※※※*または Q ※※※※)				
会社名 / 部署名						
返 送 先 住 所を ※ご住所 ご記入ください	〒 -					
※ご連絡のつく電話番号	TEL:	携帯電話:				
管理者権限のユーザー名:	パスワード:					
Windows ログイン時	時にパスワードの設定がある場合は必ずご記入くだ 	さい。※ OS 上のエラーログの確認や、検査を行うために必要です。				
※不具合内容・症状	□ Windows が起動しない □ 電源が入らない(通電しない) □ 画面は出る(BIOS[UEFI] は起動する) □ ハングアップする	□電源のファンは回っているが画面表示がない □ 電源が落ちる □ OS は途中まで起動する □ 異音がする □ 再起動してしまう □ 表示がおかしい				
故障個所、または試されたこと	<u>こ</u> 、故障時の様子や発生頻度など、なるべく詳しく	お書きください。				
修理にあたっての確認事項	及び 同意書					
■ 修理に伴うデータ初期化について お願い:修理作業における障害復旧の為に、記憶装置(ハードディスク/SSD等)に記録された OS やデータを消去する可能性がありますので、必要なデータについては事前にお客様がバックアップを取得ください。データの保護・バックアップ等については、保証対応対象外です。 ・お客様からお預かりしましたご依頼品において、補助記憶装置や OS の不具合の場合には、その装置の交換対応や OS インストールが伴います。 これらの場合はデータが消去となります。あらかじめご了承ください。						
・デバイスの暗号化を	有効に設定されている場合は、ご依頼前に無効にし	っていただくようお願いいたします。				
■ マイナンバーの取り扱いについ お願い:修理のご依頼をされ 合には、修理をせず 、弊社ではマイナンバ	いて いる前に、お客様の責任においてマイナンバー(個人 『にお客様へ返却します。 ―注の守める「個人来号問係事務」/「個人来号利	番号)が記憶されたデータを消去してください。万一、当該データが残っていた: 田事務1.の本託はお売けいたしかわます	場			
デセ こは、 アシア、						
お預かりしている修理品の保管期間は、修理完了後 3 ヶ月間とさせていただきます。 修理完了後、修理品は速やかにお引取りください。弊社から修理完了の連絡後、3 ヶ月を経過してもお引き取りいただけない場合は、 処分させていただきます。なお、ご連絡が取れなくなったお客様についても同様といたします。						
※ 確認事項に同意される場合には、日付のご記入、ご署名、ご捺印をお願いいたします。						
年	月 日 〈 お客様ご署名 〉	ĘD				
■ お客様の個人情報および個人情報および個人情報および個人履歴を使用する	ー 人履歴は、弊社修理サービス及びサポートの提供は することはございません。		- 人			

■ プライバシーポリシーについては、弊社ホームページをご覧ください。 http://www.dospara.co.jp/5info/cts privacy



下面

修理依蘋聿		修理依頼品の送付先	,	修理預かいかべ	「豊富に言	するお願い	1 お照合わせ/	*		修理依頼前の確認
レジノナンによるお困りごと解決メニュー	・をご用意しております	〒252-1123 神奈川県綾瀬市早川 265 サードウェーブ修理センター	96-1	©理預かり平り 合わせは、修理 サードウェーブ	/展回に図 センター営 サポートセ	9 のの向い 業時間内に :ンターへこ	の同日() とう サードウェ・ 百百 02	ープサポー 4つつつ	、センター 0102	修理依頼の前に、本書 107ページ 「困っ
http://check.diginnos.co.j	jp/front	ドスパラ各店舗へのお持込に関しては、 弊社ウェブサイト店舗情報をご参照くだ http://www.docpara.co.ip/Sinfo/c	ien.	· 車絡ください。 修理センター営	業時間 9:0	0 - 18:00	・ 東示 U3 PHS ナビダイヤ.	-433∠- :-IP電話から ゆ 0570-02	9193 60584 18-119	<u>たときは」</u> を確認しましょう。
注意事項			2		A 1= #A 1X-1	+ 7 + + + -		1000m		修理依頼方法
 ハシコンを达付いたたく際には、 ただき、送付願います。着荷時6 おと78 確提仕保証期間内でも、 	、こ時入時の梱包相々 の梱包箱の状態等に。 友端対象とたります。	と利用し、修理依頼品を梱己送付くん より、当社で再利用が困難と判断した ひで あらかじめご了速ください	こさい。相かな に場合には、返:	い場合には女 却時の箱代を	主に輸送 請求させ	9 るんめに ていただき	ます。また、梱を	回不良によ	さこ 用意い る輸送事故	・サードウェーブ製品の修理で依頼の際
 ● パソコンの保証は、ご購入時の 送付いただく際には、ご購入時の 	作員内康となります。 構成であることが原見 の構成に戻した状態。	りとなります。お客様側で構成の変更 で送付ください。	ēをされている	場合は弊社保	証の対象	外となりま	す。			は、まずサードウェーブサポートセンター
 ●記載内容に不備がある場合は、 ●修理品の送料はお客様負担となる 	修理が遅くなること1 にります。弊社指定の;	いございます。 初期不良期間に限り、通常宅配料金?	を弊社が自担!	,ます(佐川急((甲)。					へ問合せください。不具合の内容をお
 ウィルス感染による不具合やシン 	ステム上の不具合など	ご、製品の機械的な故障ではない場合	合、送料や技術	料などの費用	が発生す	る場合がま	5ります。			伺いしお問い合わせ番号の発行と送付
注意事項をこ確認の上で必要 	「現在ご確認の上で必要事項をご記入のうえ、お申し込みください ※のついているところは、ご記入必須事項です。							をご案内いたします。ドスパラ各店舗へ		
25万万	サードウェー	-ブ太郎			(T %	****	ポロのと留ら または Q ※※	***)		のお持込みに関しては問合せの時にご
※の石削 会社名 / 部署名				<u>-Гт</u>	×	×	××	×	×	申告ください。
2410/00mm	〒101 0	021								・修理依頼書
返送先住所を ご記入ください	東京都千代	田区外神田 3-11-1								 左記の見本にしたがい修理依頼書へお
										問い合わせ番号及び必要事項をご記入
※こ連絡のつく電話番号	TEL :03	- 5295 - 3435		携帶電話:	-		-			ください。
管理者権限のユーサー名。 Windows ログイン時	テにパスワードの設え	ハスワート . をがある場合は必ずご記入ください	∿。※ OS 上⊄	Dエラーログ(の確認や、	検査を行	iうために必要	です。		お問い合わせ先:
※不具合内容・症状	Windows	s が起動しない	口電源のファ	ァンは回ってい	いるが画面	国表示がた	い口電	源が落ちる	5	サードウェーブサポートセンター
	□ 両面は出	らない(通電しない) る(BIOS[UEFI] は起動する)	 □ OS は途 □ 再起動し 	中まで起動す てしまう	3		口異口表	音がする 示がおかし		東 京 03-4332-9193
故障個所、または試されたこと	ロ ハングア 、故障時の様子や	ップする 発生頻度など、なるべく詳しくお書	#きください。							(PHS・IP 電話からもこちらへ)
										ナビダイヤル 0570-028-119
起動しなくなりま	した。									発送時の注意
ランプは付きます 「パソコントラブ」	が画面が映り し解決手順して	ません。 の「霊酒がふらない提会」	ወወ							①発送について
容を確認しました	が直りませんで	でした。	0013							お持込み以外に送付でも承っておりま
										す。修理受付の際の送料はお客様にご
										自担いただいておりますので、最寄りの
										1 毛配美者をこ利用のつえで発达してくた ・・・・
検知にたたっての防衛市店	7.77 同杂書									
修理にのたつこの確認事項 ■修理に伴うデータ初期化につ	及び 回息者									②同梱物について
お願い:修理作業における障	書復旧の為に、記憶 様がパックマップを	意装置(ハードディスク /SSD 等) 取得ください、データの保護・バッ	に記録された	: OS やデータ	9を消去す	る可能性	がありますので	、必要なラ	「ータに	
・お客様からお預か	りしましたご依頼品	はほくだとい。」 シロ休蔵 パク 品において、補助記憶装置や OS G	の不具合の場	合には、その	の装置の3	を換対応な	♥ OS インスト	ールが伴い	います。	・トフイハー CD、 11 周市など
 これらの場合はデー ・デバイスの暗号化を 	-タル消去となります 有効に設定されてい	。めらかしめこう承ください。 いる場合は、ご依頼前に無効にしてい	いただくようお	頭いいたしま	च.					※ハラコン休阪をの中し込みのいたたいで
■ マイナンバーの取り扱いについ お願い、修理のご佐頼をされ	いて ふ前に、お客様の#	■任においてマイナンバー (個人番号	引が記憶され	1.たデータを)	省去してく	ださい。	万一 当該デー	々が残っ?	いた場	保険証券の同梱が必要となります。
合には、修理をせず ・弊社ではマイナンバ-	にお客様へ返却しま 一法の定める「個人	ます。 番号関係事務」/「個人番号利用事	「務」の委託は	いこう う こう	かねます		5 (<u>H</u> M75	- 10 /20 - 4		ストレージ内データについて
■ お預かりしている修理品の保	管期間について									
お預かりしている修理品の保 修理完了後、修理品は速やか	管期間は、修埋完了 Nにお引取りください	′後 3 ヶ月間とさせていただきます。 ∧。弊社から修理完了の連絡後、3	。 ヶ月を経過し ⁻	てもお引き取り	りいただけ	おい場合	は、			ストレーシのノータは休証できません。こ 米或をおかけしますがデータにつきまして
処分させていただきます。な ※確認事項に同意される場合は	お、ご連絡が取れた こは、日付のご記入・	sくなったお客様についても同様とい 、ご署名、ご捺印をお願いいたしま	いたします。 ます。							は破棄されることをあらかじめごて承くだ
2017 年 4	月1日	〈お客様ご署名 〉 廿二 ドウェ						ED		さい。
 ■ お客様の個人情報および個人 	人履歴は、弊社修理	サービス及びサポートの提供にお	- ノベロ	されます。ま	また、お客	様の同意	なしに、上記」	以外の目的	で個人	梱包について
情報および個人履歴を使用す	することはございま	せん。			- /-+					
■ >>1/>>=/>>= >>= >>= >>= >>= >>= >>= >>= >>>= >>>= >>>	いては、弊在ホーム	ハーンをこ別6ください。 http://v	www.dospar	a.co.jp/bint	o/cts_pr	ivacy			0.010.000	ご購入時の梱包箱で梱包してくだ
									2018/02	さい。また、箱がない場合にはお
										客様で梱包用の箱をご用意いただ
										き、緩衝材を利用するなど、輸送時
-	ANNIN T	_//								に損傷しないよう梱包してください。
										輸送時の事故はお客様の責任となりま
				~	>					す。しっかりと梱包して運送保険をお掛
0										けください。

②梱包時の注意 梱包の際は、正面から見て右 側を下にして梱包してください。 (マザーボード側を下にします)

配送先

〒 252-1123 神奈川県綾瀬市早川 2696-1 サードウェーブ修理センター パソコンマニュアル 著者 / 監修:株式会社サードウェーブ CS 部 発行 / 編集:株式会社サードウェーブ

ご注意

※本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
※本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
※本書の内容は万全を期して作成いたしましたが、万一誤り・お気付きの点がございましたらご連絡ください。
※本書の内容に基づく運用結果として発生した損害には、責任を負いかねます。あしからずご了承ください。

商標について

Microsoft、Windows 10、Windows 8.1、Windows 7、Office は米 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国にお ける登録商標または商標です。

Intel ロゴ、および Intel Inside ロゴは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標また は登録商標です。

その他の、会社名、製品名、システム名は各社の商標または登録商標です。



お客様の「困った」や「知りたい」にお答えします

故障と思われる症状の中には、パソコン本体の故障ではなく、ソフトウェアや、周辺機器・増 設機器に問題が発生している場合もあります。下記の3つ方法で、症状からトラブルの原因 を特定し、解決策を紹介します。





FAQ検索 をお試しください! FAQにはお客様からのよくあるご質問とその改善方法を紹介しています。 同症状の改善方法が記載されているかもしれません。「FAQの検索」に 症状を入力して【検索】を行ってみてください。



パソコン/スマートホンから http://www.diginnos.co.jp/spt/faq

