

相性保証サービス

サービス内容



弊社店頭で内蔵メモリ、外付け&内蔵ハードディスク(SSD含む)、ビデオカードをご購入いただき、Diginnosパソコンに取り付けを行った結果、正しく動作しない等の相性による動作不良があった場合は同額の別製品と交換、または同額以上の別製品と差額交換いたします。

<対象パーツ>

内蔵メモリ、外付け&内蔵ハードディスク(SSD含む)、ビデオカードのみ。
上記以外のパーツは対象外です。

サービスのご利用方法

店頭にて、パーツ購入時の商品(化粧箱含む)、レシートをお持ちいただきご希望の同額の別製品と交換、又は同額以上の別製品と差額交換いたします。

- ※ 対象パーツについて問題がある場合は、パーツご購入後30日以内にお申し出ください。
- ※ パーツは店頭でご購入の前に必ずご相談ください。その際はお手数ですがご使用Diginnosの型番または購入伝票番号をお伝えください。店頭でご相談なくお客様判断によりご購入されたものについてはサービス対象外となりますので十分ご注意ください。
- ※ 適合する製品が弊社にてご用意が出来なかった場合は同額以上の別商品との差額交換もしくはポイントにての返金とさせていただきます。
- ※ 本サービスは、セーフティサービスご加入時、サービス適応対象としたDiginnosパソコンに対してのみ有効です。
上記以外のDiginnosパソコンには本サービスが適用されませんので、予めご了承ください。
- ※ お客様の製品仕様により本サービスが提供できない場合がございます。

困った時のご相談・ご質問は サードウェブサポートセンターへ

TEL : 0570-028-119

※ダイヤル回線の場合はメニュー選択時にトーンボタンを押します。
(機種によって異なります。詳しくはお電話の取扱説明書をご覧ください。)

電話受付 9:00~21:00

20141006

18