

修理代替機貸し出しサービス

サービス内容

修理期間中、代替機の無料貸出しサービスを行っております。



大事なDiginnosパソコンが故障してしまい、お預かりでの修理に日数が掛かる場合でもご安心ください。お仕事やメールのチェック等で、どうしてもパソコンが必要な場合、代替機をご用意いたします。（発送、ご返却共に送料無料）

- ※ 貸出しておりますパソコンは、OS や基本的なソフトのインストールは行っておりますが、お客様が普段ご使用されておりますアプリケーションをご用意しているという訳ではございません。
- ※ 代替機の台数は十分に用意しておりますが数に限りがございます。また、貸出機の十分なスペックをお約束するものではございません。
- ※ お手持ちのソフトをインストールしていただき、ご使用になることには制限はございませんが、作成されたデータ等はご自身の保存をお願いいたします。
- ※ メールアカウントの設定についてはご契約中のプロバイダーやレンタルサーバーの契約書、会員登録証、または web 上のユーザー管理画面などに記載された送信サーバー、受信サーバー、アカウント名、パスワードが必要となります。予めご用意ください。
- ※ 代替機は弊社ご返却後、弊社にて貸出期間内のハードディスク内データの削除を行います。個人情報取り扱いに関しては弊社プライバシーポリシーに基づき処理を行います。
- ※ 貸出しの際、貸出し料金は頂きませんが、お客様による明らかな過失においての破損等の場合には、別途修理代を請求する場合がございます。

サービスのご利用方法

- ① 修理のお申し込み時に、とことん満足プランに加入している事、修理時代替機貸し出しをご希望の旨をお伝えください。
- ② 弊社サポートコールセンターより、代替機手配を行い送付いたします。
- ③ 代替機が到着しましたら、同封している着払い伝票で修理をご依頼いただくDiginnosパソコンを代替機到着と同時にご発送してください。
- ④ 修理が完了してお客様のお手元へDiginnosパソコンが到着しましたら、同封されている着払い伝票にて修理品の受け取りと同時に代替機のご返送を行ってください。
 - ※ 代替機到着まで修理をご依頼するDiginnosパソコン内のデータバックアップ作業はお客様をお願いいたします。弊社ではデータ移行を行っておりません。
 - ※ お客様でインストールされたソフトウェアやデータの修理完了品への移行は行っておりませんので予めご返却前にデータバックアップ等をお願いいたします。
 - ※ 本サービスは、ご加入時、サービス適応対象としたパソコンに対してのみ有効です。対象パソコン以外には本サービスが適用されませんので、予めご了承ください。
 - ※ 同時引取り発送が行えない場合は代替機をお渡しや、修理完了品のご返却が出来ない場合がございますのでご理解をお願いいたします。
 - ※ こちらのサービスはサポートコールセンターにお問い合わせ時のみの適用となり、店舗では行っておりません。サービスご利用の際は下記番号をお願いいたします。
 - ※ 「とことん満足プラン」 限定です。

困った時のご相談・ご質問は サードウェブサポートセンターへ

TEL : 0570-028-119

※ダイヤル回線の場合はメニュー選択時にトーンボタンを押します。
(機種によって異なります。詳しくはお電話の取扱説明書をご覧ください。)

電話受付 9:00~21:00

20141006

17