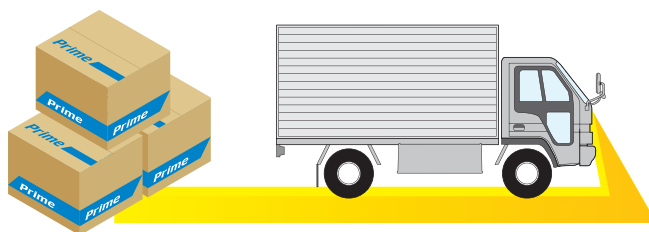


修理手配・送料無料サービス

サービス内容

パソコンが故障し、修理に出す際の送料が無料です。

故障した際にご連絡をいただければ
弊社指定の運送業者が引き取りに伺います！



サービスのご利用方法

- ① お買い上げ明細書(レシート)をお手元にご用意の上、弊社サポートコールセンターにお問い合わせいただき、セーフティサービス対象プランであることをお伝えください。
- ② 引き取り希望日時をお伺いし、弊社指定の運送業者の手配をいたします。
※ 運送業者手配までに 1-2 営業日頂く場合がございます。
- ③ 運送業者が伺いましたら、修理をご依頼いただくDiginnosパソコンを発送してください。
※ 運送業者が梱包できる状態にご準備をお願いします。
※ ドスパラ修理依頼書・ドライバーCDなど付属品もあわせてご送付ください。
- ④ 修理完了後に修理品を弊社送料負担で自宅までお届けいたします。
※ 本サービスは、セーフティサービスご加入時、サービス適応対象としたDiginnosパソコンに対してのみ有効です。上記以外のDiginnosパソコンには本サービスが適用されませんので、予めご了承ください。
※ 「とことん満足プラン」、「満足プラン」にご加入の方限定のサービスです。

困った時のご相談・ご質問は サードウェブサポートセンターへ

TEL : 0570-028-119

※ダイヤル回線の場合はメニュー選択時にトーンボタンを押します。
(機種によって異なります。詳しくはお電話の取扱説明書をご覧ください。)

電話受付 9:00~21:00

20141006

16