

オンサイトサービス

サービス内容

設定がどうしてもわからない。
そんな時に便利な出張サポート
サービスをおこなっております。



設定の方法が
わからないのですが…

お伺いして
設定いたします。



サービスのご利用方法

1. 問題発生時に、弊社サポートコールセンターへご連絡ください。
2. 状況を確認し、オンサイトスケジュールを調整いたします。
3. オンサイトサービスを弊社にご依頼頂いた後、スケジュールにもとづき、オンサイトサービスを開始します。

【地域】 離島など一部地域、海外は対象外とさせていただきます。

【対応までの時間】 3日～7日営業日の対応とさせていただきます。

※ 対応時間は、お客様の状況(または、センターでの受付けやスケジュール確保などの都合)により、変動します。

【料金】 9,000円(+税)～

※ お伺いするスタッフは、当社が業務提携している会社のスタッフとなります。

※ 訪問スタッフがお客さま宅に訪問したにもかかわらず、お客さま理由により作業できなかった場合、訪問サポート出張手配料として5,000円(+税)を申し受けますのでご了承ください。

※ 本サービスは、セーフティサービスご加入時、サービス適応対象としたDiginnosパソコンに対してのみ有効です。

上記以外のDiginnosパソコンには本サービスが適用されませんので、予めご了承ください。

※ お客さまのご希望する使用環境にするため、複数の作業をおこなう場合があります。その場合は“基本料金”9,000円(+税)に、ご希望の作業メニューを追加していただけます。作業メニューは訪問スタッフがその場でご説明させていただき、お客さまのご同意のもと追加いたします。

※ サポートコールセンターでお伺いの上、不具合の症状によってはオンサイト手配ではなく修理案内を行わせていただく場合がございます。

困った時のご相談・ご質問は デジノスサポートセンターへ

TEL : 0570-028-119

※ダイヤル回線の場合はメニュー選択時にトーンボタンを押します。
(機種によって異なります。詳しくはお電話の取扱説明書をご覧ください。)

電話受付 9:00～21:00

20160108

