

Windows 10 Anniversary Update 対応状況

アップグレードにおける注意事項

■データのバックアップをとってください

Windows 10 Anniversary Updateへアップグレードする前に、お客様が作成されたデータ(アドレス帳、辞書などを含む)を記憶媒体(USBフラッシュメモリなど)にバックアップを強くお勧めします。
また、インターネットなどの設定もメモしてください。
アップグレードが何らかの問題で中断されると、正常に起動ができなくなりこれらのデータを紛失する恐れがあります。

■ハードディスク(またはSSD)の空き領域を確保してください

各メーカーのサイトなどよりWindows 10への対応状況を確認してください。
情報がない場合は、アップグレード前に一旦削除(周辺機器は取り外し)することをお勧めします。

■ハードディスク(またはSSD)の空き領域を確保してください

アップグレードには、ブートドライブに10GB以上の空き領域が必要になります。
ハードディスク(またはSSD)の空き領域が不足していると、Windows Updateができない場合があります。
そのような場合は、次のようなことをおこない、ハードディスク(またはSSD)の空き領域を増やしてください。
・不要なデータを削除する
・不要なアプリをアンインストールする
・「ごみ箱」に残っている場合は、「ごみ箱」を空にする
・必要なデータを外部の記憶媒体(USBフラッシュメモリなど)にバックアップし、パソコンからは削除する

また、タブレットなどのハードディスク低容量モデルをアップグレードする場合は次のFAQをご確認ください。

ハードディスク低容量モデルでの Windows 10 大型アップデート方法
<http://faq3.dospara.co.jp/faq/show/3027>

■正常にアップグレードできない時はリカバリーをしてください。

このリストは、すべて、出荷状態からのアップグレードテストによる結果となります。
アップグレードが正常に行えない場合は、製品にインストールしたソフトウェアや設定した内容に影響されている可能性がありリカバリーを行い出荷状態に戻してからアップグレードを実施してください。

GALLERIA	スリムケース
	ミニタワーケース
	ミドルタワーケース
	SLIモデル
	ノートモデル
	ゲーム推奨モデル

Diginnos	ミニタワー [Magnate, Lightning 系]
	ミニタワー [Knight, Regrus 系]
	ミドルタワー [Monarch, ThunderStorm]
	スリムケース
	ノートモデル
	スティックPC
	タブレット

raytrek	動作確認系
	ノートモデル
	スリムケース
	デスクトップ
	raytrek-V
	raytrek debut
	多画面対応

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
GALLERIA スリムケース	GALLERIA SF	H97チップセット	OK
	GALLERIA SH	H170チップセット	OK
	GALLERIA SI	H170チップセット	OK
	GALLERIA SG	H170チップセット	OK
	GALLERIA SS	H97チップセット	OK
	GALLERIA ST	H170チップセット	OK
		H110チップセット	OK
		H170チップセット	OK
		H97チップセット	OK
		H170チップセット	OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
GALLERIA ミニタワー ケース	GALLERIA DC	H110チップセット	OK
	GALLERIA DF	B150チップセット	OK
	GALLERIA DH	B85チップセット	OK
	GALLERIA DS	H110チップセット	OK
	GALLERIA DT	B150チップセット	OK
		B85チップセット	OK
		H110チップセット	OK
		B150チップセット	OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
GALLERIA ミドルタワー ケース	GALLERIA MF	B85チップセット	OK
	GALLERIA MG	H170チップセット	OK
	GALLERIA MH	H170チップセット	OK
	GALLERIA MI	B150チップセット	OK
	GALLERIA MS	H170チップセット	OK
	GALLERIA MT	B150チップセット	OK
	GALLERIA GD	B85チップセット	OK
	GALLERIA GF	B85チップセット	OK
	GALLERIA GM	B85チップセット	OK
	GALLERIA GP	B85チップセット	OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
GALLERIA ミドルタワー	GALLERIA XF	H97チップセット	OK
	GALLERIA XG	Z170チップセット	OK
	GALLERIA XH	H97チップセット	OK
	GALLERIA XI	Z170チップセット	OK
	GALLERIA XS	Z97チップセット	OK
	GALLERIA XT	H97チップセット	OK
	GALLERIA XK	Z170チップセット	OK
	GALLERIA XA	H170チップセット	OK
	GALLERIA XTR	H170チップセット	OK
		OK	OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
GALLERIA ミドルタワー	GALLERIA ZA	H97チップセット	OK
	GALLERIA ZF	H97チップセット	OK
	GALLERIA ZG	Z170チップセット	OK
	GALLERIA ZI	H97チップセット	OK
	GALLERIA ZJ	H97チップセット	OK
	GALLERIA ZK	Z170チップセット	OK
	GALLERIA ZL	Z97チップセット	OK
	GALLERIA ZM	Z97チップセット	OK
	GALLERIA ZN	Z97チップセット	OK
	GALLERIA ZO	Z97チップセット	OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
GALLERIA SLI モデル	GALLERIA ZF-SLI		OK
	GALLERIA ZG-SLI		OK
	GALLERIA ZI-SLI		OK
	GALLERIA ZK-SLI		OK
	GALLERIA ZL-SLI	Z170チップセット	OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
GALLERIA ノートモデル	Note GALLERIA QF870HE		OK
	Note GALLERIA QF940HE		OK
	Note GALLERIA QF90HE		OK
	Note GALLERIA QF960HE		OK
	Note GALLERIA QSF960HE		OK
	Note GALLERIA QSF960HG		OK
	Note GALLERIA QSF965HE		OK
	Note GALLERIA QF970HE (GG)		OK
	Note GALLERIA QF970HG (GG)		OK
	Note GALLERIA QSF970HE		OK
	Note GALLERIA QSF970HGS		OK
	Note GALLERIA QSK970HES		OK
	Note GALLERIA QSK980HES		OK
	Note GALLERIA QSF980HGS		OK
			OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
GALLERIA ゲーム推奨モデル	Note GALLERIA MHFG HGE 推奨モデル (QSF960HE)		OK
	Note GALLERIA MHFG HGE 推奨モデル (QSF970HE)		OK
	GALLERIA MHFG HGE 推奨モデル (XF)		OK
	GALLERIA MHFG HGE 推奨モデル (XT)		OK
	GALLERIA PSO2 推奨モデル (DS)		OK
	GALLERIA PSO2 推奨モデル (DT)		OK
	GALLERIA PSO2 推奨モデル (ZT)		OK
	GALLERIA PSO2 推奨モデル (XF)		OK
	GALLERIA PSO2 推奨モデル (XT)		OK
	Note GALLERIA PSO2 推奨モデル (QSF960HE)		OK
	Note GALLERIA PSO2 推奨モデル (QSF970HE)		OK
	Note GALLERIA PSO2 推奨モデル (QSF980HGS)		OK
	Note GALLERIA PSO2 推奨モデル (QSF970HGS)		OK
	GALLERIA ドラゴンストグラム オンライン 推奨PC (MT)		OK
	GALLERIA ドラゴンストグラム オンライン 推奨PC (DS)		OK
	GALLERIA ドラゴンストグラム オンライン 推奨PC (DT)		OK
	GALLERIA ドラゴンストグラム オンライン 推奨PC (XF)		OK
	GALLERIA ドラゴンストグラム オンライン 推奨PC (XI)		OK
	GALLERIA ドラゴンストグラム オンライン 推奨PC (XT)		OK
	Note GALLERIA ドラゴンストグラム オンライン推奨PC (QSF970HE)		OK
	Note GALLERIA ドラゴンストグラム オンライン推奨PC (QSF970HGS)		OK
	GALLERIA DARK SOULS III 推奨PC (ZI)		OK
	GALLERIA DARK SOULS III 推奨PC (XF)		OK
	GALLERIA Quantum Break 推奨PC (ZI)		OK
	GALLERIA Quantum Break 推奨PC (XF)		OK
GALLERIA World of Warships 推奨PC (DS)		OK	
GALLERIA ファンタジーアーティスト 公認PC (DS)		OK	
GALLERIA ファンタジーアーティスト 公認PC (DT)		OK	
GALLERIA ファンタジーアーティスト 公認PC (XF)		OK	
GALLERIA ファンタジーアーティスト 公認PC (XT)		OK	
GALLERIA マド/キ 推奨PC (DS)		OK	
GALLERIA マド/キ 推奨PC (XF)		OK	
GALLERIA マド/キ 推奨PC (XT)		OK	
Note GALLERIA マド/キ 推奨PC (QSF960HE)		OK	
GALLERIA FFXIV 推奨 新生エオルゼア (XF)		OK	
GALLERIA FFXIV 推奨PC (XF)		OK	
GALLERIA FFXIV 推奨PC (XT)		OK	
GALLERIA FFXIV 推奨PC (XI)		OK	
Note GALLERIA FFXIV 推奨PC (QSF960HE)		OK	
GALLERIA LORD of VERMILION ARENA 推奨PC (XT)		OK	
Note GALLERIA LORD of VERMILION ARENA 推奨PC (QSF960HE)		OK	
GALLERIA TERA 推奨PC (XF)		OK	
GALLERIA TERA 推奨PC (XI)		OK	
GALLERIA ドラゴンクエストX 推奨モデル (XT)		OK	
Note GALLERIA ドラゴンクエストX 推奨モデル (VF-HE10)		OK	
GALLERIA フェイクナズ 推奨PC (XT)		OK	
GALLERIA DT POWERED BY ASUS (KTM2/11H10)		OK	
GALLERIA JeSPATEL DT		OK	
GALLERIA JCG71-XF		OK	
Note GALLERIA 707-XF-FUUDO 推奨PC (QF960HE)		OK	

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
Diginnos ミニタワー [Magnate, Regrus 系]	Magnate JE2	H97チップセット	OK
	Magnate GE	H97チップセット	OK
		B85チップセット	OK
		H170チップセット	OK
	Magnate GS	B170チップセット	OK
	Magnate HC	H170チップセット	OK
		H110チップセット	OK
		B85チップセット	OK
	Magnate IE	H110チップセット	OK
		B85チップセット	OK
	Magnate JH	H110チップセット	OK
		B150チップセット	OK
		B85チップセット	OK
	Magnate IS	H110チップセット	OK
	Magnate JE	B85チップセット	OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
Diginnos ミニタワー [Magnate, Regrus 系]	Magnate JJ	B85チップセット	OK
	Magnate JM	B85チップセット	OK
		B150チップセット	OK
		H110チップセット	OK
	Magnate MA	H110チップセット	OK
	Magnate MH	B150チップセット	OK
		H110チップセット	OK
		B85チップセット	OK
	Magnate MT	B150チップセット	OK
		H110チップセット	OK
	Magnate MX	B150チップセット	OK
		B85チップセット	OK
		H110チップセット	OK
	Magnate XF	H97チップセット	OK
		H110チップセット	OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
Diginnos ミニタワー [Monarch, ThunderStorm]	Monarch GE	H97チップセット	OK
	Monarch IL	H170チップセット	OK
	Monarch LE	H97チップセット	OK
	Monarch LF	H170チップセット	OK
	Monarch LD-K		OK
	Monarch MF	Z170チップセット	OK
	Monarch MX	Z97チップセット	OK
	Monarch XH	H97チップセット	OK
	Monarch XF	H170チップセット	OK
		H170チップセット	OK
	Monarch XI	H97チップセット	OK
	Monarch XG	H170チップセット	OK
	Monarch XH	H97チップセット	OK
	Monarch XS		OK
	Monarch XT	H97チップセット	OK
Thunderstorm AR	H170チップセット	OK	

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
Diginnos スティックPC	Knight AH	B85チップセット	OK
	Knight JH	H81チップセット	OK
	Regulus AK	B85チップセット	OK
	Regulus AM	H81チップセット	OK
	Regulus JM		OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
Diginnos スリムケース	Slim Knight AH	H81チップセット	OK
	Slim Magnate GE	B85チップセット	OK
		H97チップセット	OK
	Slim Magnate GX	H170チップセット	OK
	Slim Magnate IE	B85チップセット	OK
		H110チップセット	OK
	Slim Magnate IM	B150チップセット	OK
		H110チップセット	OK
		B85チップセット	OK
	Slim Magnate IX	H81チップセット	OK
		B150チップセット	OK
		H110チップセット	OK
	Slim Lightning AG		OK
	Slim Lightning AK		OK
	Slim Lightning AM		OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
Diginnos ノートPC	Note Altair VH-AD		OK
	Note Critica DX4		OK
	Note Critica DX10		OK
	Note Critica VH-AD2 (celeron)		OK
	Note Critica VF-AG		OK
	Note Critica VF-AG10		OK
	Note Critica VF-HE10		OK
	Note Critica VF-HG10		OK
	Note Critica VF-HE5		OK
			OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
Diginnos スティックPC	Diginnos Stick DG-STK1		OK
	Diginnos Stick DG-STK1B		OK
	Diginnos Stick DG-STK2		OK
	Diginnos Stick DG-STK2S		OK
	Diginnos Stick DG-STK3		OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
Diginnos タブレット	Diginnos DG-D081W		OK
	Diginnos DG-D081WB 16GB		OK
	Diginnos DG-D081WB 32GB		OK
	Diginnos DG-D081W (Bay Trail)		OK
	Diginnos DG-D081W (Cherry Trail)		OK
	Diginnos DG-D10W2		OK
	Diginnos DG-D10W3		OK
	Diginnos DG-D11W		OK
	Diginnos テブラオンラインオリジナルデザイン DG-D081WB		OK
			OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
raytrek 動作確認系	Note raytrek debut! コソポ! イストームモビル DX10		OK
	raytrek debut! コソポ! イストームモビル B3H		OK
	raytrek-DTM ABILITY+VOCALOID		OK
	raytrek-DTM BM (E01/H110)		OK
	Note raytrek-DTM SSW9L+VOCALOID DX10		OK
	Note raytrek debut! Circle Style 7F ハンズフリー		OK
	raytrek debut! CLIP STUDIO PAINT EX MX		OK
	raytrek debut! CLIP STUDIO PAINT EX B7H		OK
	raytrek debut! CLIP STUDIO PAINT PRO VF-AG10		OK
	raytrek debut! spec. 美樹本晴彦		OK
raytrek ZBrush 公認モデル ZH		OK	

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
raytrek ノートPC	Note raytrek DX10		OK
	Note raytrek VF-AG10		OK
	Note raytrek VF-HE10		OK
	Note raytrek VF-HG10		OK
	Note raytrek-V QF960HE		OK
	Note raytrek QSF960HG		OK
	Note raytrek QSF970HGS		OK
	Note raytrek QSF980HGS		OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
raytrek スリムケース	Slim raytrek LC-M		OK
	Slim raytrek-V MX		OK
	Slim raytrek-V IM		OK

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
raytrek デスクトップ	raytrek LB K2	H110チップセット	OK
	Raytrek LC-M	B150チップセット	OK
		H110チップセット	OK
		B85チップセット	OK
	raytrek LO	H170チップセット	OK
	raytrek LC K2	H97チップセット	OK
	raytrek LC K4		OK
	raytrek LC M4		OK
	raytrek LT 420		OK
	raytrek LT K2	B85チップセット	OK
raytrek LT	H170チップセット	OK	

カテゴリ	モデル名	チップセット	アップデート
raytrek-V	raytrek-V HB		OK
	Raytrek-V IM	B150チップセット	OK
		H110チップセット	OK
		B85チップセット	OK
	raytrek-V MF		OK
	raytrek-V MT		OK
	raytrek-V MX		OK
		H110チップセット	OK
		H97チップセット	OK
		B85チップセット	OK
	raytrek-V XF		OK
	raytrek-V XF-E		OK